

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	V
Tabellenverzeichnis	VI
Abkürzungsverzeichnis	VII
1 EINLEITUNG	1
2 ASPEKTE DER NIEDERLÄNDISCHEN ALTENVERSORGUNG	5
2.1 Stationäre Einrichtungsformen	5
2.2 Sprachliche Bedeutungszuweisungen	7
3 ANALYSE GESETZLICHER ANFORDERUNGEN AN DIE PFLEGEQUALITÄT	9
3.1 Darstellung der Methodik	9
3.2 Gesetzliche Anforderungen an die Pflegequalität in Deutschland	9
3.3 Gesetzliche Anforderungen der Pflegequalität in den Niederlanden	10
3.3.1 Zusammenfassung der gesetzlichen Anforderungen	12
4 ANALYSE DER EINRICHTUNGSKONZEPTE ZU PFLEGEQUALITÄTSANFORDERUNGEN	13
4.1 Darstellung der Methodik	13
4.2 Aspektbezogene Ergebnisse beider Länder im Vergleich	14
4.2.1 Leitbild	15
4.2.2 Pflegekonzept	16
4.2.3 Standards	19

4.2.4	Pflegedokumentation	20
4.2.5	Evaluation	21
4.2.6	Bewohnerorientierung	22
4.3	Zusammenfassung	23
5	ANALYSE DER UMSETZUNG VON PFLEGEQUALITÄTSANFORDERUNGEN	25
5.1	Darstellung der Methodik	25
5.1.1	Interviewart	25
5.1.2	Gütekriterien	26
5.1.3	Stichprobenauswahl	28
5.2	Interviewergebnisse	30
5.2.1	Leitbild Deutschland	30
5.2.2	Leitbild Niederlande	30
5.2.3	Pflegekonzept Deutschland und Niederlande	31
5.2.4	Standards Deutschland	35
5.2.5	Standards Niederlande	35
5.2.6	Pflegedokumentation Deutschland	37
5.2.7	Pflegedokumentation Niederlande	38
5.2.8	Evaluation Deutschland	39
5.2.9	Evaluation Niederlande	41
5.2.10	Bewohnerorientierung Deutschland und Niederlande	41
5.3	Zusammenfassung	49
6	EMPFEHLUNGEN FÜR DIE KONZEPTIONIERUNG EINER GRENZÜBERSCHREITENDEN PFLEGEEINRICHTUNG	54
6.1	Prinzip der Normalität	56

6.2	Prinzip der Autonomie	60
6.3	Prinzip der Kommunikation	63
6.4	Prinzip des sozialen Netzwerkes	65
6.5	Prinzip der Kooperation	68
6.6	Prinzip der Kontinuität	71
6.7	Prinzip der Transparenz	73
6.8	Prinzip der Qualität	75
6.9	Zusammenfassung	78
7	FAZIT	79
8	LITERATURVERZEICHNIS	80
9	ANHANG	82