Inhaltsverzeichnis

Vorwort 7

Veronika Fischer: Gesellschaftliche Rahmenbedingungen für die Entwicklung migrationsbedingter Qualifikationserfordernisse 11

Fortbildung

Veronika Fischer: Interkulturelle Kompetenz – ein neues Anforderungsprofil für die pädagogische Profession 33

Monika Springer/Ioanna Zacharaki: Der Zertifikatskurs „Interkulturelle Kompetenz für BeraterInnen und PädagogInnen im Bereich Berufsorientierung“ 48

Veronika Fischer/Doris Krumpholz/Volker Eichener: Kompetenzentwicklung und Transfer. Ausgewählte Ergebnisse der wissenschaftlichen Evaluation des Zertifikatskurses „Interkulturelle Kompetenz für BeraterInnen und PädagogInnen im Bereich Berufsorientierung“ 82

Anne Dietrich/Conni Zwanzer: Interkulturelle Kompetenz für Beschäftigte des Allgemeinen Sozialen Dienstes 134

Ioanna Zacharaki: Fortbildungen zur Einführung in die kultursensible Altenpflege 149

Christa Müller-Neumann: Assessment-Center interkulturell 159

Pädagogische Handlungsfelder

Ioanna Zacharaki: Interkulturelle Kompetenz in der Beratung 173

Desbina Kallinikidou/Birgit Stimm-Armingeon: Interkulturelle Gruppenarbeit 195

Monika Springer: Interkulturelle Sensibilisierung und Konfliktbearbeitung. Übungen und Reflexionen 213

Transfer und Organisationsentwicklung

Gudrun Jakubeit: Öffnung von Organisationen oder „Wie lassen sich Ansätze aus der Organisationsentwicklung und des Managements von Veränderungen für interkulturelle Kompetenz von Organisationen nutzen?“ 237

Helmuth Schweitzer: Interkulturelle Orientierung einer Kommune als Organisationsentwicklung 255

Autorinnen und Autoren 270