

Inhalt

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Einleitung: Was ist interkulturelle Kompetenz – und warum brauchen wir sie? | 6 |
| 1 | Interkulturelle Kompetenz – eine aktuelle Schlüsselkompetenz | 6 |
| 2 | Teilkompetenzen interkultureller Kompetenz | 11 |
| 3 | Zielsetzung und Aufbau dieses Bandes | 15 |
| 2 | Kultur und Interkulturalität | 18 |
| 1 | Was ist Kultur? | 18 |
| 1 | Die kollektive Konstruktion von Wirklichkeit | 19 |
| 2 | Kulturelle Standardisierung | 20 |
| 3 | Drei Dimensionen der Kultur | 22 |
| 4 | Dynamik und Hybridität der Kultur | 25 |
| 5 | Kohärenz – Differenz – Kohäsion | 28 |
| 2 | Multikulturalität – Interkulturalität – Interkultur | 32 |
| 1 | Multikulturalität | 32 |
| 2 | Interkulturalität und Interkultur | 34 |
| 3 | Unterschiede zwischen Kulturen | 37 |
| 1 | Strukturmerkmale von Kulturen (G. MALETZKE) | 38 |
| 2 | Fünf Kulturdimensionen (G. HOFSTEDE) | 44 |
| 3 | Kulturstandards (A. THOMAS) | 50 |
| 3 | Kulturelles Wissen und Identität | 53 |
| 1 | Wie Kulturen Wissen erzeugen | 53 |
| 1 | Die Vielfalt kultureller Wirklichkeiten | 53 |
| 2 | Kulturspezifische Schemata | 56 |
| 3 | Formen von kulturellem Wissen | 59 |
| 2 | Identität und Interkulturalität | 61 |
| 1 | Die kulturelle Konstruktion von Identität | 61 |
| 2 | Interkulturelle Begegnung als Chance für Identität | 63 |
| 3 | Vom Kulturschock zur Akkulturation: Verlaufsformen des Kulturkontakts | 67 |
| 4 | Stereotype Selbst- und Fremdbilder | 72 |
| 4 | Interkulturelle Kommunikation | 76 |
| 1 | Grundbegriffe und Fragen der interkulturellen Kommunikation | 77 |
| 1 | Enger vs. weiter Begriff von interkultureller Kommunikation | 77 |
| 2 | Interkulturelle Kommunikation und Sprache | 79 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3 | Das Kommunikationsmodell: Das Zusammenspiel von verbaler und nonverbaler Kommunikation | 83 |
| 4 | Direkter vs. indirekter Kommunikationsstil | 87 |
| 2 | Kommunikationspsychologische Modelle | 90 |
| 3 | Prinzipien menschlicher Kommunikation | 96 |
| 5 | Probleme interkultureller Kommunikation und mögliche Bewältigungsstrategien | 103 |
| 1 | Probleme auf der Ebene der sprachlichen Kompetenz | 104 |
| 2 | Probleme auf der Inhaltsebene | 106 |
| 3 | Probleme auf der Beziehungsebene | 108 |
| 4 | Probleme auf der Ebene der nonverbalen Kommunikation | 110 |
| 1 | Gestik und Mimik | 112 |
| 2 | Blickkontakt | 114 |
| 3 | Proxemik und Haptik | 115 |
| 4 | Paralinguistische Signale | 118 |
| 5 | <i>Critical incidents</i> | 119 |
| 1 | Gesprächsorganisation | 120 |
| 2 | Begrüßung | 126 |
| 3 | Anredeformen | 136 |
| 4 | Bitten und Aufforderungen | 137 |
| 6 | Strategien zur Bewältigung von Problemen interkultureller Kommunikation | 142 |
| 6 | Interkulturelles Lernen | 148 |
| 1 | Der Erwerb interkultureller Kompetenz: Lernspirale und Lernziele | 148 |
| 2 | Interkulturelle Trainings | 152 |
| 3 | Interkulturelles Lernen in der Schule | 157 |
| | Anhang | 162 |
| 1 | Zeitschriften zum Thema ‚Interkulturelle Kompetenz/ Kommunikation‘ | 162 |
| 2 | Interkulturelle Studiengänge an deutschsprachigen Hochschulen | 164 |
| | Glossar | 168 |
| | Bibliografie | 174 |