

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	11
Abstract	13
1 Einleitung	15
1.1 Problemstellung und Zielsetzung	15
1.2 Vorgehensweise	16
2 Relevanz der mündlichen Kommunikationsfähigkeit in der gewerblich- technischen Berufsausbildung	19
2.1 Forschungsstand zum Konstrukt der mündlichen Kommunikation	19
2.2 Notwendigkeit der Neugestaltung der Prüfungsstruktur der industriellen Metall- und Elektroberufe	23
2.3 Neue Leitprinzipien der Kompetenzermittlung	24
2.4 Merkmale der Neugestaltung	28
2.4.1 Beschreibung der neuen Prüfungsstruktur	28
2.4.2 Modalitäten der Abschlussprüfung der industriellen Metallberufe ..	29
2.4.3 Besonderheiten des auftragsbezogenen Fachgesprächs	31
3 Entwicklung des theoretischen Konstruktes	33
3.1 Handlungskompetenz als übergeordnetes Konstrukt	33
3.1.1 Facetten des Kompetenzbegriffs	33
3.1.2 Darstellung ausgewählter Kompetenzmodelle	39
3.1.3 Auswahl eines Kompetenzmodells für die Forschungsarbeit	49
3.2 Kommunikative Kompetenz als Teilaspekt der beruflichen Handlungs- kompetenz	50
3.2.1 Bedeutung der kommunikativen Kompetenz auf internationaler Ebene	50
3.2.2 Wissenschaftstheoretische Ansätze um den Begriff der Kommu- nikationsfähigkeit	52
3.3 Genese eines Konstrukts zur mündlichen Kommunikationsfähigkeit ...	74
4 Konzeption des Lernarrangements	83
4.1 Lerntheoretische Fundierung und Auswahl des didaktischen Modells zur Konzeption des Lernarrangements	83
4.2 Anwendung des didaktischen Modells auf das Lernarrangement	85
4.2.1 Ziele	85
4.2.2 Inhalte	86
4.2.3 Methoden	88

4.2.4	Medien	95
4.2.5	Interaktion	98
4.2.6	Kontroll- und Beurteilungssystem	99
4.3	Zusammenfassende Darstellung des Lernarrangements	100
5	Operationalisierung des theoretischen Konstrukts	103
5.1	Forschungsleitende Arbeitshypothesen	103
5.2	Charakterisierung der Kategorien	106
5.2.1	Verbale Kommunikation	106
5.2.2	Nonverbale Kommunikation	108
5.2.3	Paraverbale Kommunikation	110
5.3	Definition der Indikatoren in den Kategorien	111
5.3.1	Indikatoren der Kategorie der verbalen Kommunikation	112
5.3.2	Indikatoren der Kategorie der nonverbalen Kommunikation	119
5.3.3	Indikatoren der Kategorie der paraverbalen Kommunikation	124
6	Empirische Untersuchung	131
6.1	Vorstellung des Forschungsdesigns	131
6.2	Datenerhebung	135
6.2.1	Beschreibung der Stichprobe	135
6.2.2	Theoretische Darstellung der Methode der Beobachtung	140
6.2.3	Einordnung in die Formen der Beobachtung	141
6.2.4	Fehlerquellen in Beobachtungen	143
6.2.5	Vor- und Nachteile von Beobachtungsverfahren	144
6.2.6	Konstruktion des Beobachtungsbogens und Skalendiskussion	146
6.2.7	Beschreibung des Vorgehens zur Datenerhebung	148
6.2.8	Aufbereitung erhobener Daten	150
6.3	Datenauswertung	151
6.3.1	Deskriptive Analyse der Beobachtungsergebnisse	151
6.3.2	Inferenzstatistische Analyse der Beobachtungsergebnisse	162
6.4	Diskussion der Gütekriterien	181
6.4.1	Objektivität	181
6.4.2	Reliabilität	185
6.4.3	Validität	188
7	Diskussion der Forschungsergebnisse	193
7.1	Hypothesenprüfung	193
7.1.1	H1: Verbesserung der mündlichen Kommunikationsfähigkeit	193
7.1.2	H2: Stärkere Verbesserung in einzelnen Kategorien	194
7.1.3	H3: Verbesserung der verbalen Kommunikationsfähigkeit	195
7.1.4	H4: Verbesserung der nonverbalen Kommunikationsfähigkeit	197
7.1.5	H5: Verbesserung der paraverbalen Kommunikationsfähigkeit	199
7.2	Reflexion der Beobachtungsergebnisse	201

7.3	Reflexion der methodischen Ergebnisse	204
7.4	Grenzen der Forschungsstudie	206
8	Schlussbetrachtungen	209
8.1	Ableitung von Handlungsempfehlungen	209
8.2	Fazit und Ausblick	211
	Literaturverzeichnis	215
	Rechtsquellen	227
	Abbildungsverzeichnis	229
	Tabellenverzeichnis	230
	Anhang	235
A1	Strukturmodell systematischer Lehr-Lernprozesse in der dualen Berufsbildung	235
A2	Beispiele des Clustern des Feedbacks zu den ersten Kurzfachgesprächen	236
A3	Lernmittel zur Vorbereitung auf das Lernarrangement	238
	Lernarrangement:Mündliche Kommunikationsfähigkeit	238
A4	Lernmittel für die Gruppenarbeitsphase	239
	1. Gruppe: Verbale Kommunikation	239
	2. Gruppe: Nonverbale Kommunikation	244
	3. Gruppe: Paraverbale Kommunikation	252
A5	Literaturverzeichnis des Lernmittels für die Gruppenarbeitsphase	257
A6	Beispiele für erstellte Flipcharts	258
A7	Übersicht der Indikatoren und Items	261
A8	Beispielhafte Beschreibungen der Ausprägungsgrade	263
A9	Beobachtungsbogen	273
	Autorin	275