

Inhaltsverzeichnis

1	Zukünftige Technologien und bedarfsgerechtes Kompetenzmanagement – Herausforderungen und Potenziale	1
	<i>Yvonne Heim, Tobias Sanders und Angelika C. Bullinger-Hoffmann</i>	
1.1	Einführung	2
1.2	Zum Aufbau des Buches	6
	Literatur	10
2	Zur Zukunft des Kompetenzmanagements	11
	<i>Annegret Melzer, Yvonne Heim, Tobias Sanders und Angelika C. Bullinger-Hoffmann</i>	
2.1	Veränderte Arbeitswelt	12
2.2	Veränderte Weiterbildungsanforderungen in der digitalisierten Welt	14
2.2.1	Lernen und neue Lernkultur	14
2.2.2	Arbeitsprozessintegriertes, non-formales und informelles Lernen	15
2.2.3	Kompetenzmanagement	17
2.3	Zukunftstechnologien zur Kompetenzentwicklung	20
	Literatur	22

I Kompetenzbedarfe analysieren und antizipieren

3	Identifikation von Kompetenzbedarfen in Spitzentechnologien	27
	<i>Franziska Scheier, Florian Schramm, Stephan Duschek, Wiebke Kannenberg und Christian Gärtner</i>	
3.1	Licht als wichtiger wirtschaftlicher Wachstumsfaktor	28
3.2	Begrenztes Angebot bei stetigem Bedarf	30
3.3	Konzeptionelle Überlegungen: Kompetenz statt Qualifikation	31
3.4	Methodisches Vorgehen	33
3.5	Ergebnisse	34
3.5.1	Anforderungen in der Optischen Technologie und Mikrosystemtechnik	34
3.5.2	Ist-Zustand der Beschäftigtenkompetenzen	38
3.5.3	Bedarf an Kompetenzentwicklung	39
	Literatur	42
4	Identifikation von Kompetenzbedarfen für den Hafen der Zukunft	45
	<i>Daniela Ahrens und Sven Schulte</i>	
4.1	Einführung: Herausforderungen für die Hafenarbeit	46
4.2	Kompetenzverständnis und Methoden zur Identifizierung von Kompetenzbedarfen	48
4.2.1	Anmerkungen zum Kompetenzbegriff	48
4.2.2	Kompetenzentwicklung	50
4.2.3	Ansätze zur Identifizierung von Kompetenzen	51
4.3	Ergebnisse zur Identifizierung von Kompetenzbedarfen in der Hafenwirtschaft	52

4.4	Innovatives betriebliches Kompetenzmanagement durch das ArKoH-Hafenspiel.....	4
4.4.1	Ansatz des Serious Game.....	5
4.4.2	Umsetzung für ein betriebliches Kompetenzmanagement: das ArKoH-Hafenspiel.....	5
	Literatur.....	5
5	Voraussetzungen der erfolgreichen Implementierung von Kompetenzmanagement in KMU	6
	<i>Nicole Sprafke, Saskia Hohagen, Mara Erlinghagen, Alexander Nolte, Philipp Wenig, Andreas Zechmann, Uta Wilkens, Heiner Minssen und Thomas Andreas Herrmann</i>	
5.1	Besonderheiten des betrieblichen Kompetenzmanagements in KMU.....	62
5.2	Voraussetzungen für ein nachhaltiges Kompetenzmanagement in KMU.....	67
5.2.1	Ökonomische Rahmenbedingungen als Implementierungskontext.....	68
5.2.2	Soziale Rahmenbedingungen als Implementierungskontext.....	69
5.2.3	Technische Rahmenbedingungen und Implementierung des Tools.....	77
	Literatur.....	79
6	Kompetenzmanagement in der Dienstleistungs- und Maschinenbaubranche – ein Status quo	83
	<i>Tobias Sanders, Yvonne Heim, Annegret Melzer und Angelika C. Bullinger-Hoffmann</i>	
6.1	Einführung: Kompetenzmanagement in der betrieblichen Praxis.....	84
6.2	Methoden der Ausgangserhebung – Status quo und Rahmenbedingungen von Kompetenzmanagement.....	85
6.2.1	Workshop zu Lernen und Kompetenzen – Strategie der Managementebene.....	87
6.2.2	Interview zu Lernen und Kompetenzen – Umsetzung der Bereichsleitung und Führungskräfte.....	88
6.2.3	Fragebogen zu Lernen und Kompetenzen – Erleben der Lernenden.....	88
6.3	Ergebnisse.....	89
6.3.1	Kompetenz und Kompetenzmanagement.....	89
6.3.2	Bedeutung und Organisation von Lernen.....	92
6.4	Bedeutung und Status von Kompetenzmanagement und Lernen.....	99
	Literatur.....	102
7	Identifikation zukünftiger Kompetenzbedarfe in der Logistik	103
	<i>Tobias Hegmanns, Natalia Straub, Sandra Kaczmarek, Dominik May, Monika Radtke, Tobias Haertel und Daniel Neubauer</i>	
7.1	Logistikprozesse im Wandel: operative Logistik im Kontext der Digitalisierung von Arbeit 4.0.....	104
7.2	Neue Kompetenzbedarfe in der Logistik – das ABEKO-Kompetenzmodell.....	107
7.2.1	Die Rolle des Menschen in der Logistik 4.0 und Analyse zukünftiger Kompetenzbedarfe.....	107
7.2.2	Kompetenzmodell für die operative Logistik in der Arbeitswelt 4.0.....	112
	Literatur.....	123

II Kompetenzen technikbasiert managen – aktuelle Anwendungsfälle

8	Kompetenzmanagement im Spannungsfeld von Kooperation und Wettbewerb	129
	<i>Stephan Duschek, Christian Gärtner, Wiebke Kannenberg, Florian Schramm und Franziska Scheier</i>	
8.1	Cluster Optik in der Region Berlin-Brandenburg	130
8.2	Kompetenzmanagement in einem regionalen Markt knapper Fachkräfte – oder: eine Tragödie kollektiver Ressourcen.....	131
8.3	Kompetenzmanagement durch Wissenstransformation.....	133
8.4	Koordinations- und Anreizmechanismen gestalten den Wissenstransfer	134
8.5	Transfer von Wissen auf Individual-, Organisations-, Netzwerk- und Clusterebene	135
8.6	Kompetenzmanagementmaßnahmen im Projekt AlFaClu	137
	Literatur.....	141
9	Serious Gaming als Instrument zur Kompetenzentwicklung für Hafenfachkräfte	145
	<i>Heiko Duin, Christian Gorldt und Klaus-Dieter Thoben</i>	
9.1	Einführung	146
9.2	Szenarioanalyse	147
9.2.1	Vorgehensweise zur Szenarioanalyse	147
9.2.2	Ergebnisse der Szenarioanalyse.....	149
9.3	Das ArKoH-Hafenspiel.....	156
9.3.1	Konzeption.....	156
9.3.2	Realisierung	156
9.4	Erprobung und Evaluation	158
9.4.1	Ansätze der Erprobung und Evaluation	158
9.4.2	Erste Ergebnisse der Erprobung und Evaluation	159
	Literatur.....	161
10	Nachhaltige Implementierung betrieblicher Kompetenzmodelle in KMU durch Unternehmenscoaching und Softwareintegration	163
	<i>Nicole Sprafke, Saskia Hohagen, Alexander Nolte, Philipp Wenig, Andreas Zechmann, Mara Erlinghagen, Uta Wilkens, Thomas Andreas Herrmann und Heiner Minssen</i>	
10.1	Vorgehensweise zur nachhaltigen Implementierung.....	164
10.1.1	Prozessbasierte Entwicklung von unternehmensspezifischen Kompetenzmodellen.....	165
10.1.2	Verzahnung von Kompetenzmanagement und Unternehmensstrategie	167
10.1.3	Instrumente zur Implementierung	172
10.2	Unternehmenscoaching als technologiegestützter Implementierungsansatz von Kompetenzmodellen in der betrieblichen Praxis.....	172
10.2.1	Kompetenzorientiertes 4C4Learn-Unternehmenscoaching.....	173
10.2.2	Lessons Learned	175
	Literatur.....	176

11	Modulares Kompetenzmanagement – prozessuale und softwaregestützte Einführung und Umsetzung strategischen Kompetenzmanagements	179
	<i>Annegret Melzer, Tobias Sanders, Yvonne Heim und Angelika C. Bullinger-Hoffmann</i>	
11.1	Digitalisierung im Kompetenzmanagement	180
11.2	Analog: Beschreibung der Einführung eines modularen Prozesses zum Kompetenzmanagement	182
11.2.1	Kompetenz-Map – Vorarbeit zum modularen Kompetenzmanagement und Beispiel einer Prinziplösung	183
11.2.2	Modulkonzept – Kompetenzmanagement passend zu jedem Unternehmen	186
11.3	Digital: Fallbeispiel technologiegestützte Umsetzung in der Praxis	189
11.3.1	Digitales Kompetenzmanagement	190
11.3.2	Erhebung der Gebrauchstauglichkeit und Prozessgestaltung	193
11.4	Modulares, digitales Kompetenzmanagement für KMU	194
	Literatur	197
12	Kompetenzmanagement in der Logistik der Zukunft – ein Umsetzungsbeispiel von der Modellierung und Diagnostik zur unternehmensspezifischen und individuellen Kompetenzentwicklung	199
	<i>Tobias Hegmanns, Natalia Straub, Sandra Kaczmarek, Birte Rudolph, Dirk Sobiech, Sören Müller, Johanna Dehler, Tobias Haertel, Dominik May, Monika Radtke, Daniel Neubauer, Adrian Möllmann und Boris Zaremba</i>	
12.1	Einführung	201
12.2	Betriebliches demografiesensibles Kompetenzmanagement in der operativen Logistik 4.0	202
12.2.1	Aufgaben des betrieblichen Kompetenzmanagements und Herausforderungen im Kontext der Industrie 4.0	202
12.2.2	ABEKO-Kompetenzmanagement-Assistenzsystem	204
12.2.3	Betriebsspezifische Einführung und Nutzung des ABEKO-Kompetenzmanagement-Assistenzsystem	215
12.3	ABEKO-Kompetenzmanagement-Assistenzsystem in der Praxis	217
12.3.1	Anwendungsfall – die MAHLE Aftermarket GmbH	217
12.3.2	Betriebsspezifische Einführung und Nutzung des ABEKO-Kompetenzmanagement-Assistenzsystems	219
	Literatur	230

III Kompetenzmanagement und Zukunftstechnologien – der Blick nach vorn

13	Von Kompetenzbedarfen zu Kompetenzmanagement unter Unsicherheit	235
	<i>Yvonne Heim, Tobias Sanders und Angelika C. Bullinger-Hoffmann</i>	
13.1	Kompetenzmanagement und Zukunftstechnologien – Quo vadis?	236
13.2	Schaufenster Fokusgruppe	238
13.2.1	Konkrete Ergebnisse der Verbundprojekte – Fallbeispiele für Kompetenzmanagement mit Zukunftstechnologien	239
13.2.2	Dimensionen zukünftigen Kompetenzmanagements	240
	Literatur	244