

Inhaltsverzeichnis

1	Controlling – eine Bestandsaufnahme	1
1.1	Historische Entwicklung des Controllings	1
1.2	Kontroverse Diskussion des Controllingbegriffs	3
1.3	Aufgabenfeld des Controllers	4
1.4	Zukünftige Herausforderungen des Controllings	7
1.5	Besonderheiten des Handels und des Handelscontrollings	10
1.6	Stand des Handelscontrollings	33
1.7	Instrumente im Handelscontrolling	36
1.8	Corporate Governance im Handel	39
	Literatur	45
2	Entwicklung einer Controlling-Konzeption	53
2.1	Informationsbedarfsanalyse als Ausgangspunkt der Berichtswesengestaltung	53
2.1.1	Informationsbegriff	53
2.1.2	Informationsstrategie	54
2.1.3	Methodische Ableitung des Informationsbedarfs	58
2.2	Konstrukte des Berichtswesens	67
2.2.1	Kennzahlen	67
2.2.2	Kennzahlensysteme	73
2.2.3	Kennzahlenbibliotheken	87
2.2.4	Dimensionen und Bezugsobjekte	88
2.2.5	Fakt und Informationsobjekt/Bericht	91
2.3	Handels-H-Modell als Struktur für eine Berichtswesenkonzeption	92
	Literatur	96
3	IT-Systeme als Grundlage eines erfolgreichen Handelscontrollings	103
3.1	Interne Datenquellen	104
3.1.1	Operative Systeme (OLTP)	104
3.1.2	Analyse- und Auswertungssysteme (OLAP)	118
3.2	Externe Datenquellen	134

3.3	Standardisierung des elektronischen Datenaustauschs	137
3.4	Datenschutz und Datensicherheit	145
	Literatur	148
4	Handelscontrolling in der Beschaffung	151
4.1	Handelscontrolling im Supplier Relationship Management	151
4.2	Handelscontrolling im Einkauf	171
4.3	Handelscontrolling im Wareneingang	189
4.4	Handelscontrolling in der Rechnungsprüfung	199
4.5	Handelscontrolling in der Kreditorenbuchhaltung	205
	Literatur	208
5	Handelscontrolling in der Distribution	211
5.1	Handelscontrolling im Customer Relationship Management	212
5.2	Handelscontrolling im Verkauf	255
5.3	Handelscontrolling im Warenausgang	274
5.4	Handelscontrolling in der Fakturierung	283
5.5	Handelscontrolling in der Debitorenbuchhaltung	287
	Literatur	290
6	Handelscontrolling im Lager	295
	Literatur	307
7	Handelscontrolling bei betriebswirtschaftlich-administrativen Aufgaben	309
7.1	Handelscontrolling in Haupt- und Anlagenbuchhaltung und Treasury	310
7.2	Handelscontrolling und Kostenrechnung	318
7.3	Handelscontrolling in der Personalwirtschaft	335
	Literatur	359
8	IT-Controlling im Handel	365
	Literatur	382
9	Interorganisationales Handelscontrolling und Benchmarking	385
9.1	Interorganisationales Handelscontrolling	385
9.2	Betriebsvergleiche und Benchmarking	394
9.2.1	Innerbetriebliches Benchmarking	395
9.2.2	Zwischenbetriebliches Benchmarking	397
	Literatur	400
10	Organisation des Controllings	403
10.1	Effizienzkriterien für ein erfolgreiches Controlling	403
10.2	Organisatorischer Rahmen für das Controlling	408
10.2.1	Internes Controlling	408
10.2.2	Externes Controlling	413

10.3 Projektcontrolling	415
Literatur	417
Stichwortverzeichnis	419