
Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Haupttendenzen in der Beratung | 1 |
| | Literatur | 11 |
| 2 | Das Microcounseling-Modell von Ivey | 13 |
| 2.1 | Entwicklung und Stand des Modells | 13 |
| 2.1.1 | Integration der Theorien und multikulturelle Beratung | 13 |
| 2.1.2 | Microcounseling und intentionale Beratung | 18 |
| 2.1.3 | Forschung zu Microcounseling | 22 |
| 2.2 | Beratung und intentionale Gesprächsführung aus multikultureller Perspektive | 24 |
| 2.2.1 | Lehrsätze multikultureller Beratung | 24 |
| 2.2.2 | Überblick der Beratungsfertigkeiten | 29 |
| 2.2.3 | Aufmerksames Verhalten | 32 |
| 2.2.4 | Die Basissequenz des Zuhörens | 33 |
| 2.2.5 | Die fünfstufige Gesprächsstruktur | 37 |
| 2.2.6 | Drei Fertigkeiten, die zum Handeln anleiten | 39 |
| 2.2.7 | Beeinflussungsfertigkeiten für einen Wandel | 42 |
| 2.3 | Übungen zur Kompetenzentwicklung | 46 |
| | Literatur | 73 |
| 3 | Das Modell des Problemmanagements von Egan | 77 |
| 3.1 | Entwicklung und Stand des Modells | 77 |
| 3.1.1 | Einleitung | 77 |
| 3.1.2 | Die Entwicklung von Egans Modell | 78 |
| 3.1.3 | Modell der Hilfe und des interpersonalen Beziehungsaufbaus | 82 |
| 3.1.4 | Theorieeinflüsse | 86 |
| 3.1.5 | Stärken und Schwächen des Modells | 88 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 3.2 | Das Problemmanagement | 91 |
| 3.2.1 | Das dreistufige Beratungsmodell | 91 |
| 3.2.2 | Prozess und Fertigkeiten von Stufe I | 96 |
| 3.2.3 | Prozess und Fertigkeiten von Stufe II | 107 |
| 3.2.4 | Prozess und Fertigkeiten von Stufe III | 110 |
| 3.3 | Übungen zur Kompetenzentwicklung | 114 |
| 3.3.1 | Übungen für die Fertigkeiten von Stufe I | 116 |
| | Literatur | 137 |
| 4 | Lösungsorientierte Beratung | 141 |
| 4.1 | Entwicklung und Stand des Ansatzes | 141 |
| 4.1.1 | Einflüsse und Entwicklung | 142 |
| 4.1.2 | Forschungsergebnisse | 147 |
| 4.1.3 | Stärken und Schwächen des Modells | 150 |
| 4.2 | Modell der lösungsorientierten Beratung | 154 |
| 4.2.1 | Grundlegende Annahmen | 155 |
| 4.2.2 | Prozess der lösungsorientierten Beratung | 159 |
| 4.3 | Übungen zur Kompetenzentwicklung | 178 |
| | Literatur | 195 |
| 5 | Das integrative Modell von Ertelt und Schulz | 199 |
| 5.1 | Entwicklung und Stand des Ansatzes | 199 |
| 5.1.1 | Informationsbedarf in der beruflichen Einzelberatung | 207 |
| 5.1.2 | Untersuchung zur Verknüpfung entscheidungsrelevanter Informationen in der Beratung | 208 |
| 5.1.3 | Berufskundliche Informationserwartungen und -strukturen in der Individualberatung | 211 |
| 5.1.4 | Informationsbedarf und Mediennutzung bei Kunden und Mitarbeitern der Beratungsdienste der Bundesagentur für Arbeit (BA) | 214 |
| 5.1.5 | Nutzung von Medien und Berufsinformationszentrum (BIZ) der Arbeitsagentur durch Kunden der Arbeitsvermittlung und Arbeitsberatung (AVuAB) | 216 |
| 5.1.6 | Individuelle Entscheidungsstrategien bei beruflichen Entscheidungen | 218 |
| 5.1.7 | Individuelle Migrationsentscheidungen | 222 |
| 5.1.8 | Aktuelle Forschungen zum beruflichen Entscheidungsverhalten | 223 |

| | |
|--|-----|
| 5.2 Die informationsstrukturelle Methodik (ISM) | 227 |
| 5.2.1 Der Beratungsprozess bei der ISM | 231 |
| 5.2.2 Praktische Gestaltung des Beratungsprozesses | 243 |
| 5.3 Fallstudien und Übungen zur Kompetenzentwicklung | 247 |
| Literatur. | 261 |