

# Inhalt

1	Einleitung.....	1
1.1	Ziel der Untersuchung .....	3
1.2	Gang der Untersuchung .....	8
2	Legitimität und Vertrauen.....	13
2.1	Legitimitätswahrnehmung .....	15
2.2	Vertrauen .....	20
2.2.1	Vertrauen als individuelle Ressource .....	21
2.2.2	Vertrauen als kollektive Ressource .....	27
2.2.3	Institutionenvertrauen.....	30
3	Polizeiliche Legitimität und Vertrauen.....	37
4	Voraussetzungen für Polizeivertrauen .....	59
4.1	Effektivität von Polizeiarbeit.....	61
4.2	Sicherheitsempfinden .....	64
4.3	Polizeikontakt .....	73
4.4	Procedural Justice.....	78
4.5	Gesellschaftlicher Zusammenhalt.....	88
4.6	Städtischer Raum.....	93
5	Bisherige empirische Studien .....	99
5.1	Instrumentelles Modell .....	112
5.2	Normatives Modell .....	115
5.3	Kontextebene .....	118
5.4	Soziodemografie.....	120

6	Konzeption der Untersuchung .....	125
6.1	Polizeivertrauen .....	127
6.1.1	Vertrauen in polizeiliche Effektivität .....	127
6.1.2	Vertrauen in polizeiliche Fairness .....	130
6.2	Wahrnehmung polizeilicher Legitimität.....	133
7	Beschreibung der Datengrundlage.....	139
7.1	Die Untersuchungsstädte Stuttgart und Wuppertal.....	139
7.1.1	Stadtteile als soziale Kontexte.....	141
7.1.2	Kontextmerkmale .....	144
7.2	Stichprobendesign .....	152
7.3	Gewichtung.....	158
7.4	Soziodemografische Daten .....	163
8	Operationalisierung.....	169
8.1	Polizeivertrauen .....	171
8.2	Prädiktoren des Polizeivertrauens .....	174
8.3	Legitimitätswahrnehmung und Kooperationsbereitschaft .....	182
9	Analyseschritte .....	185
9.1	Mehrebenenanalyse .....	185
9.2	Strukturgleichungsmodell.....	189

10	Ergebnisse.....	195
10.1	Städtevergleich .....	195
10.2	Kontextunterschiede .....	209
10.3	Mehrebenenanalysen zum Vertrauen in polizeiliche Effektivität .....	228
10.4	Mehrebenenanalysen zum Vertrauen in polizeiliche Fairness .....	240
10.5	Mehrebenenanalysen zur Wahrnehmung von Polizeikontakten .....	249
10.6	Strukturgleichungsmodelle zur Legitimitätswahrnehmung.....	258
11	Resümee.....	269
11.1	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	271
11.2	Einbettung in die aktuelle Forschung .....	276
11.3	Kritische Diskussion.....	284
	Literatur .....	293
	Anhang .....	333