

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	11
<b>Schichtarbeit: Alter Hut oder aktuelles Problem?</b>	13
Zahl der Schichtbeschäftigten nimmt zu	13
Schichtarbeitsbelastungen und demografischer Wandel	14
Komplexe Lebenslagen und Schichtarbeit	16
Reduzierte Exit-Optionen	18
Fragestellungen und Aufbau der Studie	19
<b>Methodisches Vorgehen</b>	21
Branchen- und Betriebsauswahl	21
Feldzugang	23
Forschungsansatz: Betriebliche Fallstudien und biografieorientierte Typenbildung	24
Methodisches Vorgehen	25
Empirische Auswertung und Aufbereitung	27
<b>Fallstudie KLINIK: Fachkräftebindung durch flexible und lebensphasenorientierte Arbeitszeitangebote</b>	28
Unternehmensprofil	28
Organisationsstruktur	28
Personal- und Beschäftigtenstruktur	29
Schichtarbeit im Unternehmen	31
<i>Arbeitszeitregelungen im Unternehmen</i>	31
<i>Flexible und lebensphasenorientierte Angebote der Arbeitszeitgestaltung</i>	33
Dienstplan in Eigenverantwortung	33
Wunschbuch	36

Wahlarbeitszeit	36
<i>Altersstruktur, Schichtarbeit und Gesundheit</i>	38
Erfahrungen mit Schichtarbeit	39
<i>Entwicklung der Arbeitsanforderungen in der     Krankenhauspflege</i>	40
<i>Schichtarbeit und subjektive Gesundheit</i>	42
Wahrnehmung körperlicher Belastungen	42
Wahrnehmung psychischer Belastungen	45
Wahrnehmung sozialer Folgen	47
<i>Schichtarbeit und Generationenkonflikte</i>	48
<i>Kurzfristiges Einspringen – Ruf aus dem Frei</i>	49
<i>Verbleib in Schichtarbeit</i>	51
Fazit	51
<b>Fallstudie METALL: Hochtechnisiertes Schichtunternehmen auf Expansionskurs</b>	53
Unternehmensprofil	53
Personal- und Altersstruktur	54
Arbeitssituation und Arbeitsbedingungen im Schichtbetrieb	56
<i>Arbeitsorganisation und Arbeitsanforderungen</i>	56
<i>(Branchen-)Typische Belastungen in der Fertigung</i>	59
<i>Organisationale Ressourcen der Arbeit</i>	60
Schichtarbeit im Unternehmen	61
<i>Schichtarbeit auf dem Vormarsch</i>	61
Klassisches Dreischichtsystem (3 Schichtgruppen, 15 Schichten)	62
Klassisches Dreischichtsystem mit „geteilter“ Nachtschicht (4 Schichtgruppen, 17 Schichten)	63
Arbeitszeitpolitik und Arbeitszeitdiskurse im Kontext der Schichtarbeit	64
<i>Koppelung von Mehrarbeit und Schichtarbeit mit betrieblicher         Altersvorsorge</i>	64
<i>Der verborgene Gerechtigkeitsdiskurs in der Arbeitszeitpolitik         Geben und Nehmen – die Mechanismen des impliziten         Vertrags</i>	66
	69

Schichtarbeit und Gesundheit	71
<i>Gesundheit und betriebliche Gesundheitsförderung</i>	71
<i>Schichtarbeit und subjektive Gesundheit</i>	73
<i>Betrieblicher Umgang mit Anträgen zur Schichtbefreiung</i>	75
Einstellungen zur Schichtarbeit zwischen Akzeptanz, Resignation und Ablehnung	83
<i>Im Schichttakt leben</i>	83
<i>Fehlende Alternativen zum Schichtbetrieb</i>	85
<i>Typische Strategien zum Ausstieg aus dem Schichtbetrieb</i>	87
Fazit	88
<b>Fallstudie STAHL: Sozialpartnerschaftlich gestaltete Schichtarbeit in der Montanindustrie</b>	90
Grunddaten des Unternehmens	90
Betrieblicher Umgang mit gesundheitlichen Einschränkungen und Gesundheitsförderung	91
Schichtarbeit bei STAHL	94
<i>Arbeitszeitregelungen und Schichtarbeit im Unternehmen</i>	94
<i>Altersstruktur, Schichtarbeit und Gesundheit</i>	96
<i>Belastungserfahrungen in der Eisen- und Stahlproduktion</i>	98
Erfahrungen mit der Schichtarbeit	101
<i>Einschätzungen der Mitarbeiter zum bestehenden         Schichtarbeitsmodell</i>	102
<i>Wahrnehmung gesundheitlicher und sozialer Belastungen</i>	103
Schichtarbeit und Gesundheit	103
Schichtarbeit und soziales Leben	105
Ausbalancierte Schichtarbeit	106
<i>Akzeptanz von Schichtarbeit – ein Generationenproblem?</i>	107
<i>Ausstieg aus Schichtarbeit</i>	109
Vorgehensweise bei „Schichtuntauglichkeit“	110
Individualisierte Schichtmodelle	112
Fazit	114

<b>Fallstudie STROM: Schichtarbeit in einem schrumpfenden Traditionsunternehmen</b>	116
Grunddaten des Unternehmens	116
Organisation, Personalausstattung und Arbeitsanforderungen im Kraftwerksbetrieb	119
Schichtarbeitsmodelle bei STROM	123
Erfahrungen mit der Schichtarbeit	125
<i>Zufriedenheit mit dem Schichtmodell bei STROM</i>	125
<i>Wahrnehmung gesundheitlicher und sozialer Belastungen der Schichtarbeit</i>	127
<i>Begrenzte Bestandsperspektive – Fessel für die Personalpolitik</i>	132
<i>Die Schwierigkeit von Veränderungsprozessen</i>	134
Fazit	136
<b>Schichtarbeitsbiografien – eine Typologie</b>	138
Gesundheitsbedingte Aussteiger	143
Lebensweltbedingte Aussteiger	144
Lebensorientierte Aussteiger	146
Gestresste Schichtarbeiter	147
Ausbalancierte Schichtarbeiter	148
Biografischer Fokus – Orientierung für Gestaltungsstrategien?	150
<b>Zielkonflikte und Widersprüche bei der betrieblichen Gestaltung von Schichtarbeit</b>	154
Reduzierung der Belastungen für Ältere – auf wessen Kosten?	154
Ähnliche Belastungen – vielfältige Beanspruchungen: Ambivalenzen individualisierter und partizipativer Schichtplangestaltung	156
Arbeitszeitflexibilität und Einsatzflexibilität – eine kommunizierende Röhre?	158
<b>Literatur</b>	163