

Inhaltsverzeichnis

Ein Plan, um zu den High Performern aufzuschließen 9

Ignorieren Sie nicht die wissenschaftlichen Aspekte in diesem Buch 11

Kurzübersicht: Kompetenzen Für Verbesserungen 13

Einleitung 15

TEIL I UNSERE ERGEBNISSE 23

Kapitel 1: Beschleunigen 25

Auf Kompetenzen, nicht auf Reife fokussieren 27

Evidenzbasierte Transformationen fokussieren sich auf Schlüsselkompetenzen 28

Der Nutzen von DevOps 29

Kapitel 2: Performance messen 31

Die Fehler bei der Messung der Performance 31

Performance der Softwarebereitstellung messen 33

Die Auswirkungen der Bereitstellungsperformance auf die

Unternehmensperformance 41

Veränderungen vorantreiben 43

Kapitel 3: Kultur messen und verändern 45

Kultur gestalten und messen 45

Kultur messen 47

Was bewirkt eine Unternehmenskultur nach Westrum? 50

Konsequenzen der Westrum-Theorie für Technologieunternehmen 51

Wie ändern wir Kultur? 52

Kapitel 4: Technische Praktiken 55

Was ist Continuous Delivery? 55

Die Auswirkungen von Continuous Delivery 57

Die Auswirkungen von Continuous Delivery auf die Qualität 61

Continuous Delivery-Techniken: Was funktioniert und was nicht	63
<i>Versionsverwaltung</i>	63
<i>Testautomatisierung</i>	64
<i>Testdatenmanagement</i>	65
<i>Trunk-basierte Entwicklung</i>	65
<i>Informationssicherheit</i>	66
<i>Continuous Delivery einführen</i>	66

Kapitel 5: Architektur 67

Systemtypen und Bereitstellungsperformance	67
Fokus auf Bereitstellbarkeit und Testbarkeit	69
Eine lose gekoppelte Architektur ermöglicht Skalierung	70
Erlauben Sie Teams, Ihre eigenen Werkzeuge zu wählen	72
Architekten sollten sich auf Entwickler und Ergebnisse fokussieren, nicht auf Werkzeuge oder Technologien	73

Kapitel 6: Infosec in den Lebenszyklus der Bereitstellung integrieren 75

Shift Left zur Sicherheit	76
Die robuste Bewegung	77

Kapitel 7: Management-Praktiken für die Softwarebranche 79

Lean Management-Praktiken	79
Einen einfachen Change Management-Prozess implementieren	81

Kapitel 8: Produktentwicklung 85

Praktiken der Lean Produktentwicklung	85
Teamexperimente	87
Effektives Produktmanagement treibt die Performance an	88

Kapitel 9: Arbeit nachhaltig machen 91

Deployment Pain	91
Burn-Out	94
<i>Übliche Probleme, die zu Burn-Out führen können</i>	95
<i>Wie man Burn-Out reduziert oder bekämpft</i>	96

Kapitel 10: Mitarbeiterzufriedenheit, Identität und Engagement 101

Loyalität der Mitarbeiter	101
<i>Nps messen</i>	102
Unternehmenskultur und Identität ändern	103
Welche Auswirkungen hat Zufriedenheit im Job auf die Unternehmensperformance?	105
<i>Wie trägt DevOps zur Zufriedenheit im Job bei?</i>	106

Diversität in der Technologiebranche – das haben unsere Forschungen ergeben	107
<i>Frauen und DevOps</i>	107
<i>Unterrepräsentierte Minderheiten und DevOps</i>	109
<i>Was uns andere Forschungen über Diversität sagen</i>	110
<i>Was wir tun können</i>	111

Kapitel 11: Führungskräfte und Manager 113

Transformationale Führung	113
Die Rolle der Manager	118
Tipps zur Verbesserung der Kultur und der Unterstützung Ihres Teams	119

TEIL II DIE FORSCHUNG 123

Kapitel 12: Die Wissenschaft hinter diesem Buch 125

Primär- und Sekundärforschung	125
Qualitative und quantitative Forschung	126
Analysetypen	126
Die Forschung in diesem Buch	132

Kapitel 13: Einführung in die Psychometrie 133

Daten mithilfe von latenten Konstrukten vertrauen	135
<i>Latente Konstrukte helfen uns, sorgfältig darüber nachzudenken, was wir messen</i>	136
<i>Latente Konstrukte bieten uns mehrere Perspektiven auf unsere Daten</i>	137
<i>Latente Konstrukte helfen, vor fehlerhaften Daten zu schützen</i>	139
<i>Wie man latente Konstrukte auf Systemdaten anwendet</i>	140

Kapitel 14: Warum eine Umfrage? 143

Umfragen ermöglichen Ihnen, Daten schnell zu erheben und zu analysieren	143
Das Gesamtpaket mit Systemdaten zu messen, ist schwierig	145
Ausschließlich mit Systemdaten zu messen, ist schwierig	146
Sie können Umfragedaten vertrauen	147
Einige Dinge können nur mithilfe von Umfragen gemessen werden	149

Kapitel 15: Die Daten für das Projekt 151

TEIL III TRANSFORMATION 157

Kapitel 16: High Performance Leadership und Management 159

- Ein leistungsstarkes Management-Framework in der Praxis 160
- Ihre Leadership-, Management- und Teampraktiken transformieren 169

Fazit 175

Anhang A: Kompetenzen für Verbesserungen 177

- Continuous Delivery-Kompetenzen 177
- Architektur-Kompetenzen 179
- Produkt- und Prozesskompetenzen 179
- Lean Management- und Monitoring-Kompetenzen 180
- Kulturelle Kompetenzen 180

Anhang B: Die Statistik 183

- Unternehmensperformance 183
- Performance der Softwarebereitstellung 184
- Qualität 185
- Burn-Out und Deployment Pain 185
- Technische Kompetenzen 186
- Architektur-Kompetenzen 186
- Lean Management-Kompetenzen 187
- Lean Produktmanagement-Kompetenzen 187
- Kompetenzen für die Unternehmenskultur 187
- Identität, Employee Net Promoter Score (eNPS) und Jobzufriedenheit 188
- Leadership 188
- Diversität 189
- Sonstiges 189

Anhang C: Statistische Methoden in unserer Forschung 193

- Vorbereitung der Umfrage 193
- Datenerhebung 193
- Tests, die Verzerrungen aufdecken 194
- Zusammenhänge testen 194
 - Test des Messmodells* 194
 - Zusammenhänge (Korrelation und Vorhersagen) und Klassifikation testen* 195
 - Klassifikationstests* 196

Danksagungen 199

Literaturverzeichnis 203

Stichwortverzeichnis 209