

1 Technik 2

| | | |
|-------|--|----|
| 1.1 | Entstehung | 2 |
| 1.2 | Internetdienste | 4 |
| 1.3 | Datenübertragung | 5 |
| 1.3.1 | Internet Protocol (IP)..... | 5 |
| 1.3.2 | Transmission Control Protocol (TCP)..... | 6 |
| 1.3.3 | Domain Name System (DNS)..... | 6 |
| 1.3.4 | Uniform Resource Locator (URL) | 8 |
| 1.4 | Internetzugang | 9 |
| 1.4.1 | Internetanbieter | 9 |
| 1.4.2 | Webhosting | 9 |
| 1.4.3 | Schmalband-Zugänge..... | 10 |
| 1.4.4 | Breitband-Zugänge | 11 |
| 1.4.5 | Verfügbarkeit..... | 13 |
| 1.5 | Aufgaben..... | 16 |

2 Nutzung 20

| | | |
|-------|--|----|
| 2.1 | Leben mit dem Internet..... | 20 |
| 2.2 | Internetnutzer | 21 |
| 2.2.1 | Wer nutzt das Internet? | 21 |
| 2.2.2 | Zweck der Nutzung | 22 |
| 2.2.3 | Verwendete Endgeräte | 22 |
| 2.2.4 | Nutzerkompetenz | 22 |
| 2.3 | Web X.0..... | 24 |
| 2.3.1 | Web 1.0 – „Altes“ Web | 24 |
| 2.3.2 | Web 2.0 – Social Web | 24 |
| 2.3.3 | Web 3.0 – Social Semantic Web | 25 |
| 2.3.4 | Web 4.0 – Smart Web..... | 26 |
| 2.4 | Cloud Computing | 30 |
| 2.4.1 | IaaS, PaaS und SaaS | 30 |
| 2.4.2 | Cloud-Speicher | 30 |
| 2.4.3 | Software in der Cloud | 31 |
| 2.4.4 | Rechenleistung in der Cloud..... | 31 |
| 2.4.5 | Vorteile des Cloud Computing..... | 32 |
| 2.4.6 | Nachteile des Cloud Computing..... | 32 |
| 2.5 | Weitere Einsatzzwecke des Internets..... | 34 |
| 2.5.1 | Einkaufen..... | 34 |
| 2.5.2 | Informationen | 34 |

| | | |
|------------|----------------------------------|-----------|
| 2.5.3 | Streaming | 34 |
| 2.5.4 | Geld im Internet..... | 34 |
| 2.5.5 | Sonstiges..... | 35 |
| 2.6 | Gefahren im Internet..... | 37 |
| 2.6.1 | Malware | 37 |
| 2.6.2 | Gefahrenquelle E-Mail..... | 39 |
| 2.6.3 | Hacker..... | 41 |
| 2.6.4 | Gefährliche Inhalte..... | 41 |
| 2.6.5 | Internetsucht | 41 |
| 2.7 | Schutz im Internet | 42 |
| 2.7.1 | Antiviren-Software | 42 |
| 2.7.2 | Personal Firewall | 42 |
| 2.7.3 | Verhaltensregeln..... | 43 |
| 2.8 | Internetrecht..... | 46 |
| 2.8.1 | Inhalte anschauen | 46 |
| 2.8.2 | Inhalte herunterladen | 46 |
| 2.8.3 | Inhalte hochladen | 47 |
| 2.8.4 | Nutzerrechte | 48 |
| 2.8.5 | Digitales Erbe..... | 49 |
| 2.8.6 | Heimnetzwerk..... | 49 |
| 2.9 | Aufgaben | 50 |

3 Social Media 56

| | | |
|------------|-------------------------------------|-----------|
| 3.1 | Einführung..... | 56 |
| 3.2 | Social-Media-Kanäle | 57 |
| 3.2.1 | Soziale Netzwerke | 57 |
| 3.2.2 | Blogs | 57 |
| 3.2.3 | Microblogs..... | 57 |
| 3.2.4 | Foren | 58 |
| 3.2.5 | Foto- und Videoportale..... | 58 |
| 3.2.6 | Wikis..... | 59 |
| 3.2.7 | Partnerbörsen | 59 |
| 3.3 | Social-Media-Nutzung | 60 |
| 3.3.1 | Nutzung..... | 60 |
| 3.3.2 | Gefahren..... | 61 |
| 3.4 | Social-Media-Marketing | 62 |
| 3.4.1 | Warum? – Ziele | 63 |
| 3.4.2 | Wer? – Kommunikationspartner..... | 63 |
| 3.4.3 | Was? – Content..... | 65 |
| 3.4.4 | Wo? – Kanäle und Geräte..... | 68 |
| 3.4.5 | Wie? – Aktivitäten vernetzen | 70 |

| | | |
|------------|--------------------------------------|-----------|
| 3.4.6 | Wann? – Reaktionszeiten | 72 |
| 3.5 | Social-Media-Monitoring | 73 |
| 3.6 | Social Media verwenden | 75 |
| 3.6.1 | Facebook | 75 |
| 3.6.2 | YouTube | 78 |
| 3.6.3 | XING | 81 |
| 3.6.4 | LinkedIn | 83 |
| 3.6.5 | Twitter | 84 |
| 3.7 | Aufgaben | 85 |

4 Anhang 88

| | | |
|------------|----------------------------------|-----------|
| 4.1 | Lösungen | 88 |
| 4.1.1 | Technik | 88 |
| 4.1.2 | Nutzung | 89 |
| 4.1.3 | Social Media | 92 |
| 4.2 | Links und Literatur | 95 |
| 4.3 | Abbildungen | 96 |
| 4.4 | Index | 98 |