

<b>1. Einleitung</b>	7
<b>2. Forschungsaufriß</b>	9
<b>3. Erwerbsarbeit und ihre Wirkung auf Beschäftigte</b>	12
3.1 Stress-Modelle	14
3.1.1 Das allgemeine Adaptionssyndrom	14
3.1.2 Die transaktionale Stresstheorie	16
3.2 Modelle der Arbeits- und Gesundheitsforschung	18
3.2.1 Demand-Control Model	18
3.2.2 Effort-Reward Imbalance Model	20
3.2.3 Job Demands-Resources Model	22
3.3 Arbeitsverhältnisse und ihre Wirkung	27
3.3.1 Arbeitsverhältnisse im Wandel	29
3.3.2 Prekarisierung	33
3.3.3 Arbeitsverhältnisse in der Kinder- und Jugendhilfe	35
3.3.4 Prekarität der Arbeitsverhältnisse in sozialen Berufen	37
3.3.5 Zusammenfassung	40
3.4 Beschäftigungsbedingungen und ihre Wirkung	41
3.4.1 DGB-Index Gute Arbeit	42
3.4.2 Beschäftigungsbedingungen in den Arbeitsfeldern der Kinder- und Jugendhilfe	50
3.4.3 Beschleunigungsfälle	51
3.4.4 Zusammenfassung	54
<b>4. Commitment</b>	56
4.1 Traditionen der Commitmentforschung	57
4.2.1 Fortsetzungsbezogenes Commitment	57
4.1.2 Affektives Commitment	60
4.1.3 Normatives Commitment	62
4.2 Das Drei-Komponenten-Modell	63
4.3 Foci von Commitment	65
<b>5. Forschungsvorhaben</b>	67
5.1 Forschungsdesign	68
5.1.1 Wahl des Erhebungsinstruments	69
5.1.2 Erhebungsverfahren	70

# 1. Einleitung

Fachkräfte der Kinder- und Jugendhilfe gehen herausfordernden Tätigkeiten nach. Ihr berufliches Handeln soll dazu beitragen, dass Kinder und Jugendliche in ihrer Entwicklung gefördert und unterstützt werden, es soll sie vor Gefahren für ihr Wohl schützen und diese von ihnen abwenden. Die gesellschaftlichen an, aber auch die eigenen fachlichen Ansprüche der Fachkräfte in Kinder- und Jugendhilfe sind hoch. Um diese Ansprüche umsetzen zu können, benötigen die Beschäftigten entsprechend geeignete Rahmenbedingungen. Berichte aus der Praxis und wissenschaftliche Analysen weisen seit Jahrzehnten immer wieder darauf hin, dass die Tätigkeiten in der Kinder- und Jugendhilfe, aber auch die Arbeitsverhältnisse und Beschäftigungsbedingungen innerhalb der letzten circa 20 Jahre herausfordernder geworden sind (vgl. Dahme und Wohlfahrt 2007, S. 23).

Ausgehend von dieser Feststellung und der Tatsache hoher Krankenstände im Sozialwesen (vgl. Knieps und Pfaff 2016, S. 98 f.) soll im Rahmen der vorliegenden Arbeit den leitenden Fragestellungen nachgegangen werden, in welchen Arbeitsverhältnissen und unter welchen Beschäftigungsbedingungen Fachkräfte in der Kinder- und Jugendhilfe arbeiten und welche Auswirkungen diese auf ihr Wohlbefinden und ihre Arbeit haben.

Eine genauere Erläuterung des Forschungsthemas und der leitenden Fragestellungen erfolgt zu Beginn der Arbeit in Kapitel 2 „Forschungsaufriß“. In Kapitel 3 „Erwerbsarbeit und ihre Wirkung auf Beschäftigte“ werden relevante Stress-Modelle sowie Modelle der Arbeits- und Gesundheitsforschung vorgestellt, die einen theoretischen Zugang zur Beantwortung der vorliegenden Forschungsfrage bieten. Zudem werden die Veränderungen der Arbeitsverhältnisse nachgezeichnet und im Hinblick auf die Prekaritätsdebatte diskutiert. Abschließend werden die Beschäftigungsbedingungen und ihre Wirkung auf die Beschäftigten thematisiert. Eine weitere theoretische Grundlage der Arbeit bildet das Commitmentkonzept, das in Kapitel 4 vorgestellt wird. Es kann Aufschluss darüber geben, unter welchen Bedingungen Fachkräfte auch unter erschwerten Arbeitsverhältnissen und Beschäftigungsbedingungen weiterhin für eine Organisation weiterarbeiten.

Das „Forschungsvorhaben“ wird in Kapitel 5 näher erläutert. Hier werden das Forschungsdesign und das Vorgehen bei der Auswertung beschrieben sowie das Erhebungsverfahren und die Fragebogenentwicklung offengelegt.

Die „Auswertung und Interpretation der Ergebnisse“ erfolgt in Kapitel 6. Zunächst werden hier die Arbeitsverhältnisse und Beschäftigungsbedingungen

5.2	Fragebogenentwicklung	70
5.2.1	Arbeitsverhältnisse	75
5.2.2	Beschäftigungsbedingungen	76
5.2.3	Belastung und Gesundheit	77
5.2.4	Commitment	77
<b>6.</b>	<b>Auswertung und Interpretation der Ergebnisse</b>	<b>81</b>
6.1	Allgemeine Stichprobenbeschreibung	82
6.2	Beschreibung der Beschäftigungssituation	84
6.2.1	Arbeitsverhältnisse	85
6.2.2	Beschäftigungsbedingungen	92
6.2.3	Zusammenfassung	102
6.3	Empfindung und Bewertung der Beschäftigungssituation	103
6.3.1	Arbeitsverhältnisse	104
6.3.2	Beschäftigungsbedingungen	110
6.3.3	Anforderungen aus dem Arbeitskontext	116
6.3.4	Zusammenfassung	117
6.4	Auswirkungen der Beschäftigungssituation	119
6.4.1	Organisationsbezogene Auswirkungen	120
6.4.2	Personenbezogene Auswirkungen	133
6.4.3	Zusammenfassung	153
6.5	Beschreibung und Wirkung von Mitarbeiterbindung	156
6.5.1	Methodische Herangehensweise	156
6.5.2	Bindungsintensität in der Kinder- und Jugendhilfe	161
6.5.3	Entstehung und Wirkung von Commitment	164
6.5.4	Zusammenfassung	176
<b>7.</b>	<b>Abschließende Zusammenführung der Ergebnisse</b>	<b>179</b>
7.1	Arbeitsverhältnisse	180
7.2	Anforderungen und Beschäftigungsbedingungen	182
7.3	Bedeutung für die Kinder und Jugendhilfe	191
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>196</b>
	<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>198</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>202</b>
	<b>Anhang</b>	<b>207</b>