

8	Vorwort	104	Soziale Arbeit im Wettbewerb Die AWO Mittelrhein auf dem Weg zum Konzern (2007–2010)
10	Geleitwort der Autor*innen		
12	Die Arbeiterwohlfahrt seit 1919 – ein Rückblick auf unsere Geschichte Von der sozialdemokratischen Arbeitsgemeinschaft zum Verband der Freien Wohlfahrtspflege (1919–1989)	122	Gestaltung einer gerechten und sozialen Gesellschaft Selbstverpflichtung und Querschnittsaufgaben (2011–2015)
22	Der Aufbruch ins 21. Jahrhundert Weichenstellungen in den frühen 1990er-Jahren (1989–1994)	153	Gesicht zeigen in Zeiten zunehmender Verunsicherung Engagement gegen Rechts- populismus, Einführung des Governance-Kodex und des Präsidiumsmodells (2016–2019)
46	Werteorientierung und Neuausrichtung Von der Einführung der Pflege- versicherung zu neuen Qualitäts- standards (1995–1999)	171	Für die Zukunft gut aufgestellt – ein Ausblick
74	Gemeinschaft gestalten Zwischen Jahrtausendwechsel und Umsetzung der Agenda 2010 (2000–2006)	176	Anhang Leitende Gremien in Ehren- und Hauptamt Zeittafel
		182	Anmerkungen
		191	Quellenverzeichnis