

Die Autoren	7
Vorwort	9
1 Theoretische Grundlagen und Überlegungen aus der Praxis	13
1.1 Kulturbegriffe	15
1.2 Hospiz- und Palliativkultur (nicht) verstehen	18
1.3 Das Prinzip der Vielfalt	25
1.4 Migrationshintergründe verstehen	29
1.5 Die Bedeutung von Zuwanderung für die Hospiz- und Palliativarbeit	33
2 Voraussetzungen und Qualifizierung für kultursensible Begleitung	41
2.1 Die Vorbereitung von Haupt- und Ehrenamtlichen	44
2.2 Anpassungen in der Begegnung	47
2.3 Wissen um die individuelle Migrationsbiografie	48
2.4 Hintergrundwissen über Religionen und Traditionen	51
2.5 Essen – ein Mittel gegen Heimweh	56
2.6 Zuhören, wertschätzen und aushalten	58

3	Vernetzung und Kooperation	61
3.1	Kultursensible Unternehmenskultur in Institutionen und Organisationen	65
3.2	Öffentlichkeitsarbeit	68
3.3	Muttersprachliche Begleitung und Beratung	71
3.4	Multikulturelle Ehrenämter	75
3.5	Zusammenarbeit mit Religionsgemeinschaften und Communities	79
3.6	Kooperation mit Hausärzten, Pflegediensten und anderen fachspezifischen Diensten in der Patientenversorgung	80
3.7	Bestattungsdienste	82
4	Zusammenfassung und Ausblick	87
	Dank	89
	Literatur	91