

HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik

Band 55 · Heft 2 · April 2018

Editorial

Digitale Geschäftsmodelle

S. Meinhardt · K. M. Popp 229

Einwurf

HMD Best Paper Award – Verleihung 2018

M. Knoll · S. Thelen 231

Einführung

Auf dem Weg zum digitalen Geschäftsmodell. „Tour de Force“ von der Vision des digitalisierten Unternehmens zum disruptiven Potenzial digitaler Plattformen

A. Pflaum · E. Schulz 234

Schwerpunkt

Von Entdeckern und Pionieren – Steuerungsmodell für die digitale Transformation

A. Müller · H. Schröder · L. von Thienen 252

IoT-basierte Geschäftsmodelle für den Schweizer Mittelstand – Konzepte für die digitale Zukunft

A. Uhl · P. Heinrich · R. Günthner 271

Geschäftsmodellinnovationen im Zeitalter von Digitalisierung und Industrie 4.0

M. Lassnig · P. Stabauer · G. Breitfuß · K. Mauthner 284

Digitale Zwillinge – Eine explorative Fallstudie zur Untersuchung von Geschäftsmodellen

R. Klostermeier · S. Haag · A. Benlian 297

Anbau, Umbau, Neubau? Digitale Transformationsstrategien im Mobilitätssektor

S. Scherer · F. Reck · A. Fliaster 312

Vernetzte Fahrzeuge – empirische Analyse digitaler Geschäftsmodelle für Connected-Car-Services

M. Bosler · W. Burr · L. Ihring 329

Digitale Plattformen in der Automobilbranche – Herausforderungen und Handlungsempfehlungen

N. Weiß · M. Schrieck · L. S. Brandt · M. Wiesche · H. Krcmar 349

Maschinelles Lernen. Grundlagen und betriebswirtschaftliche Anwendungspotenziale am Beispiel von Kundenbindungsprozessen

A. Welsch · V. Eitle · P. Buxmann 366

Callcenter 4.0 – Wie verändern Spracherkennung, Künstliche Intelligenz und Robotic Process Automation die bisherigen Geschäftsmodelle von Callcentern

A. Kharchenko · T. Kleinschmidt · J. Karla 383

Evolution des Kanalmanagements und Transformation der IT. Der Weg der Deutschen Bahn Vertrieb GmbH

L. Fortmann · I. Haffke · A. Benlian 398

Digitale Wirtschaftsprüfung – Make or Buy?

J. Langhein · A. Kiesow · C. Strobel · O. Thomas 412

Ermittlung der Digitalisierungspotenziale von nicht-digitalen Geschäftsprozessen

G. Berghaus · R. Kessler · V. Dmitriyev · J. M. Gómez 427

Spektrum

Klassisches Multi-threading versus MapReduce zur Parallelisierung rechenintensiver Tasks in der Amazon Cloud

P. Mandl · A. Döschl 445

Rezensionen

Rezension „Profit from the SAP Ecosystem“

K. M. Popp 462