

### Editorial

#### **Editorial HMD 322 – Wertbeitrag Wissen**

S. Reinheimer 663

### Einführung

#### **Wissen 4.0 – Wissensmanagement im digitalen Wandel**

K. North · R. Maier 665

### Schwerpunkt

#### **Kompetenzen eines Innovationsmanagers in Zeiten des digitalen Wandels:**

##### **Eine Analyse von Stellenausschreibungen**

C. C. Gernreich · S. Knop · C. Ahlfeld 682

##### **Verbreitung und Akzeptanz von Bauchentscheidungen im Management**

B. Krumay · D. Rückel · P. Wicke · S. Koch 701

##### **Wissensarbeit mit Social Media Plattformen – Unsicherheitsfaktoren als Managementansatz**

M. Trier 714

##### **Chatbot – Der digitale Helfer im Unternehmen: Praxisbeispiele der Schweizerischen Post**

T. Stucki · S. D'Onofrio · E. Portmann 725

##### **Semantische Netze zur Abbildung von Produktbeziehungswissen.**

##### **Moderne Zeiten im Produktdaten- und -informationsmanagement**

M. Ureš · S. Reinheimer 748

##### **Organisationsentwicklung mithilfe von Wertenetzen und subjekt-orientiertem**

##### **Geschäftsprozessmanagement**

C. Stary 766

##### **Spielerischer Informations- und Wissensaustausch im Unternehmen**

R. Finster · L. Eckardt · S. Robra-Bissantz 779

##### **Wie können Wissensmanagementsysteme nutzerorientiert gestaltet werden?**

##### **Die Rolle organisationaler Routinen**

C. A. Mahringer · M. Gabler 791

##### **Entwicklung einer Methode zur Unterstützung der Technologieauswahl**

##### **für die Virtualisierung von Consultingleistungen**

V. Nissen · H. Seifert · M. Blumenstein 801

### Spektrum

##### **A3M: Entwicklung eines Reifegradmodelles für 3D-Druck**

H. Wenzel-Schinzer · A. Fiedler 829

##### **Analyse von Studienverläufen mit Process-Mining-Techniken**

R. Buck-Emden · F.-D. Dahmann 846

##### **Die Business-Analyse in deutschsprachigen Unternehmen.**

##### **Ergebnisse einer Befragung zum Status Quo und ein exemplarisches Beispiel**

N. Ebert · P. Zenklusen · B. F. Kaeser · E. Brucker-Kley 866

### Rezensionen

##### **Rezension „Gemeinsam sind wir blöd?“**

S. Reinheimer 883

##### **Rezension „Wissensmanagement für Qualitätsmanager“**

S. Reinheimer 886