

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. The Company</b>	<b>Die Firma</b>	9
1.1 Location, Size & Structure	Sitz, Größe & Struktur	10
1.2 Methods & Procedures	Methoden & Verfahren	15
1.3 Personnel	Personal	17
1.4 Business Premises & Property	Geschäftsräume & -eigentum	21
<b>2. Products &amp; Services</b>	<b>Produkte &amp; Dienstleistungen</b>	25
2.1 Products	Produkte	26
2.2 Services	Dienstleistungen	29
<b>3. Work</b>	<b>Arbeit</b>	33
3.1 Applying	Bewerben	34
3.2 Recruiting & Appointing	Einstellung & Ernennung	40
3.3 Pay, Duties & Employment Contracts	Gehälter, Aufgaben & Arbeitsverträge	45
3.4 Training	Aus- & Fortbildung	50
<b>4. Conferences &amp; Meetings</b>	<b>Konferenzen &amp; Besprechungen</b>	53
4.1 Conferences	Konferenzen	54
4.2 Formal Meetings	Sitzungen	58
4.3 Meeting Customers	Kunden treffen	62
4.4 Video Conferencing	Videokonferenz	64
<b>5. Working out Deals</b>	<b>Geschäfte ausarbeiten</b>	69
5.1 Planning	Planung	70
5.2 Proposals	Vorschläge	74
5.3 Negotiating	Verhandeln	77
5.4 Consultants & Advice	Berater & Beratung	81
<b>6. Expressions of Quantity</b>	<b>Mengenangaben</b>	83
6.1 Money Quantities	Geldbeträge	84
6.2 Weights & Measures	Gewichte & Maße	85
6.3 Calculating	Rechnen	88
6.4 Numerical Expressions	Zahlwörter	89
6.5 The Date	Das Datum	92
6.6 The Time	Die Zeitangabe	94
<b>7. Trade</b>	<b>Handel</b>	97
7.1 Prices & Pricing	Preise & Preisfestsetzung	98
7.2 Buying & Selling	Ankauf & Verkauf	101
7.3 Offers & Orders	Angebote & Aufträge / Bestellungen	105
7.4 Contracts & Conditions	Verträge & Bedingungen	108
<b>8. Import / Export</b>	<b>Import / Export</b>	111
8.1 Import / Export Documents	Import- / Exportunterlagen	112
8.2 Transport	Transport	116
8.3 Delivery	Lieferung	119
8.4 Supply, Storage, Packaging	Angebot, Lagerung, Verpackung	122
8.5 The European Union	Die Europäische Union	125
<b>9. Complaints &amp; Compensation</b>	<b>Beschwerden &amp; Vergütung</b>	129
9.1 Making & Handling Complaints	Beschwerden vorbringen & bearbeiten	130

9.2	Compensation	Vergütung	135
<b>10.</b>	<b>Marketing</b>	<b>Vertrieb</b>	137
10.1	Market Research	Marktforschung	138
10.2	Competition	Konkurrenz	142
10.3	Franchising & Distribution	Franchising & Vertrieb	144
10.4	Global Concerns	Globale Interessen	147
<b>11.</b>	<b>Publicity &amp; Advertising</b>	<b>Werbung</b>	151
11.1	Advertising Tactics & Methods	Werbestrategien & Methoden	152
11.2	Trade Fairs, Catalogues & Brochures	Handelsmessen, Kataloge & Prospekte	157
<b>12.</b>	<b>Finances</b>	<b>Finanzen</b>	159
12.1	Banking & Credit	Bankwesen & Kredite	160
12.2	Insurance	Versicherungen	166
12.3	Taxation, Currencies & Exchange Rates	Versteuerung, Währungen & Wechselkurse	169
12.4	Payment	Zahlungen	172
12.5	Debt & Debt Collection	Schuld & Forderungseinziehung	177
12.6	Accounting	Buchhaltung	181
12.7	Sales, Turnover, Profit	Verkauf, Umsatz, Gewinn	188
12.8	Assets, Shares & Investment	Vermögenswerte, Aktien & Investitionen	191
<b>13.</b>	<b>Trends &amp; Prospects</b>	<b>Trends &amp; Aussichten</b>	195
13.1	Describing Developments & Possibilities	Entwicklungen & Chancen beschreiben	196
13.2	Visual Information	Visuelle Informationen	201
<b>14.</b>	<b>Phone, Post, E-mail, Fax</b>	<b>Telefon, Post, E-Mail, Fax</b>	203
14.1	Phone	Telefon	204
14.2	Post	Post	211
14.3	E-mail	E-Mail	215
14.4	Fax	Fax	217
<b>15.</b>	<b>Computers</b>	<b>Computer</b>	219
15.1	Hardware	Hardware	220
15.2	Software	Software	225
15.3	Mouseclicks & Keyboard	Mausklicks & Tastatur	232
15.4	Internet / Intranet	Internet / Intranet	237
<b>16.</b>	<b>Travelling</b>	<b>Reisen</b>	247
16.1	Arrangements	Vorbereitungen	248
16.2	Airport & Flight	Flughafen & Flug	251
16.3	Train & Taxi	Zug & Taxi	253
16.4	Hotel	Hotel	256
16.5	Car & Car Hire	Auto & Autovermietung	258
<b>Appendices</b>		<b>Anhänge</b>	261
A.	Orthography	Rechtschreibung	262
	Using Capital Letters	Verwendung von Großbuchstaben	262
	British English / American English	Britisches Englisch / Amerikanisches Englisch	262
	Spelling	Schreibweise	262
	Vocabulary	Wortschatz	263
B.	Abbreviations	Abkürzungen	266
C.	Months, Weekdays & Holidays	Monate, Wochentage & Feiertage	276

D. Useful Addresses in Germany & UK	Nützliche Adressen in Deutschland und im Vereinigten Königreich	277
E. Sample Letters & Faxes	Musterbriefe & -faxe	286
Enquiry	Anfrage	286
Offer	Angebot	287
Order	Bestellung	288
Complaint	Beschwerde	289
CV (= Curriculum Vitae)	Lebenslauf	290
F. Alphabetical Vocabulary List	Alphabetische Wortschatzliste	293
Phonetic Symbols	Die Zeichen der Lautschrift	328