

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung in die Grundlagen der Psychologie	1
1.1 — Grundlagen der Persönlichkeitspsychologie	3
1.1.1 — Fünf-Faktoren-Modell nach Paul T. Costa und Robert R. McCrae	4
1.1.2 — Menschenbilder	5
1.1.2.1 — Naturwissenschaftliches Modell	5
1.1.2.2 — Sozialwissenschaftliches Modell	5
1.1.2.3 — Religiöses Menschenbild	5
1.1.2.4 — Humanistisches Menschenbild	6
1.1.3 — Bedürfnispyramide nach Abraham H. Maslow (1954)	6
1.2 — Grundlagen der Sozialpsychologie	8
1.2.1 — Soziale Wahrnehmung	8
1.2.2 — Attributionstheorie	8
1.2.2.1 — Internale und externe Attribution nach Heider (1958)	8
1.2.2.2 — Kovariationsprinzip nach Kelley (1967)	9
1.2.2.3 — Fundamentaler Attributionsfehler	10
1.2.2.4 — Akteur-Beobachter-Divergenz	11
1.2.2.5 — Zwei-Schritte-Attributionsprozess	11
1.2.2.6 — Selbstwertdienliche Attributionen	11
1.2.2.7 — Korrespondenzverzerrung	11
1.2.3 — Soziale Kognitionen	12
1.2.3.1 — Schemata	12
1.2.3.2 — Aktivierung von Schemata	13
1.2.3.3 — Sich-selbst-erfüllende-Prophezeiung	13
1.2.3.4 — Heuristiken	14
1.2.3.5 — Bewusste Denkprozesse	15
1.2.3.6 — Stereotype und Vorurteile	15
1.2.4 — Einstellungen	17
1.2.5 — Einstellungsänderungen	19
1.2.6 — Selbst, Selbstkonzept und Selbstaufmerksamkeit	20
1.2.6.1 — Selbstregulation	20
1.2.6.2 — Methoden der Selbstkontrolle	21
1.2.7 — Entscheidungen	21
1.3 — Grundlagen der Entwicklungspsychologie	23
1.3.1 — Körperliche Entwicklung im Laufe des Lebens	23
1.3.2 — Soziale Entwicklung im Laufe des Lebens	27
1.3.3 — Gesellschaft	37
1.4 — Grundlagen der klinischen Psychologie	44
1.4.1 — Gesundheit und Krankheit	44
1.4.1.1 — Biopsychosoziales Modell nach George L. Engel (1977)	45
1.4.1.2 — Modell der Salutogenese nach Antonovsky (1979)	45
1.4.1.3 — Subjektive Krankheitstheorie	47
1.4.2 — Psychische Störungen	47
1.4.3 — Klassifikationssysteme	49
1.4.4 — Vulnerabilitäts-Stress-Modell	52

" | Inhaltsverzeichnis

1.4.5 – Depressive Störungen	53
1.4.6 – Angststörungen	57
1.4.6.1 – Spezifische Phobien	61
1.4.6.2 – Panikstörung	61
1.4.7 – Psychotische Störungen	66
1.4.7.1 – Charakteristische Symptome einer Schizophrenie	68
1.4.8 – Substanzinduzierte und Substanzassoziierte Störungen	75
1.4.9 – Drogenmissbrauch und -abhängigkeit	82
1.4.9.1 – Ausgewählte Störungsbilder: Alkoholmissbrauch und -abhängigkeit	92
1.4.9.2 – Ausgewählte Störungsbilder: Nikotinabhängigkeit	97
1.4.10 – Borderline-Persönlichkeitsstörung	101
1.4.11 – Suizidalität	114

2. Kommunikation und Interaktion **127**

2.1 – Grundlagen und Relevanz der Kommunikation	128
2.2 – Verbale und nonverbale Kommunikation	129
2.3 – Kommunikationsstörungen	132
2.4 – Kommunikationstheorien	133
2.4.1 – Kybernetisches Kommunikationsmodell nach Claude Shannon und Warren Weaver (1948)	133
2.4.2 – Organon-Modell nach Karl Bühler (1934)	136
2.4.3 – Fünf Axiome nach Paul Watzlawick (1969)	137
2.4.4 – Kommunikationsquadrat nach Friedemann Schulz von Thun (2000)	139
2.4.5 – Regeln für die gelingende Kommunikation nach Carl R. Rogers (1981)	140
2.5 – Gesprächsführung	142
2.6 – Beratung im Rettungsdienst	147
2.7 – Edukation	151
2.8 – Kommunikation und Interaktion im Rettungsdienst	152
2.8.1 – Kommunikation im Notfalleinsatz	152
2.8.1.1 – Team Resource Management	153
2.8.2 – Kommunikation und Interaktion mit besonderen Patientengruppen	157
2.8.2.1 – Interaktion mit Notfallpatienten	157
2.8.2.2 – Interaktion mit Angehörigen	157
2.8.2.3 – Interaktion mit Angehörigen anderer Kulturen	162
2.8.2.4 – Interaktion mit Kindern	165
2.8.2.5 – Interaktion mit Senioren	165
2.8.2.6 – Interaktion mit Menschen mit Behinderungen	166
2.8.2.6.1 – Menschen mit Hörschädigungen	167
2.8.2.6.2 – Sehbehinderungen	167
2.8.2.6.3 – Körperliche Behinderung	168
2.8.2.6.4 – Geistige Behinderung	168
2.8.2.6.5 – Interaktion mit sozialnötigen Personen	169
2.8.2.7 – Interaktion mit Ersthelfern	170
2.8.2.8 – Interaktion mit Schaulustigen	171
2.8.2.9 – Interaktion mit psychisch erkrankten Personen	172
2.8.2.10 – Interaktion mit Opfern von Gewalt	173
2.8.2.11 – Interaktion mit suchterkrankten und suchgefährdeten Personen	174

3. Stress und Stressfolgen im Rettungsdienst	177
3.1 — Stress und Stressreaktion	179
3.1.1 — Das transaktionale Stressmodell nach Richard Lazarus (1966)	186
3.1.2 — Belastung und Beanspruchung	189
3.2 — Burn-Out	191
3.3 — Emotionsarbeit im Rettungsdienst	195
3.4 — Stress und Coping im Rettungsdienst	200
3.5 — Psychotraumatologie im Rettungsdienst	206
3.5.1 — Akute Belastungsstörung	216
3.5.2 — Posttraumatische Belastungsstörung	218
3.5.3 — Anpassungsstörung	221
3.6 — Traumafolgestörungen bei Kindern	224
3.7 — Psychosoziale Unterstützung im Rettungsdienst	228
3.7.1 — Critical Incident Stress Management	236
3.7.2 — Ablauf eines Gespräches nach dem SAFER-R Modell	244
4. Prosoziales Verhalten und Schaulust	247
4.1 — Altruismus und prosoziales Verhalten	249
4.1.1 — Situative Determinanten von prosozialem Verhalten	251
4.1.2 — Förderung von prosozialem Verhalten	254
4.2 — Konformität, sozialer Einfluss und das Verhalten des Einzelnen	256
4.3 — Grundlagen der menschlichen Schaulust	259
4.3.1 — § 201a StGB: Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereiches	266
5. Aggression und Gewalt im Rettungsdienst	268
5.1 — Psychologische Grundlagen der Aggression	269
5.2 — Wege zur Reduzierung von Aggression und Strategien der Gewaltprävention	274
5.3 — Gewalt gegen Einsatzkräfte des Rettungsdienstes	275
5.4 — Konfliktmanagement im Rettungsdienst	279
5.4.1 — Aachener Modell zur Reduzierung von Bedrohungen und Übergriffen an Arbeitsplätzen mit Publikumsverkehr	287

6. Sterben und Tod	291
6.1 — Sterben und Tod in der Gesellschaft	293
6.2 — Transkulturelle Kompetenz im Umgang mit Trauernden	296
6.2.1 — Theravada und tibetischer Buddhismus	297
6.2.2 — Christentum	299
6.2.3 — Hinduismus	304
6.2.4 — Islam	305
6.2.5 — Judentum	307
6.2.6 — Konfessionsfreie	309
6.3 — Tod und Trauer	310
6.4 — Das Leid nach dem Verlust	314
6.5 — Der Tod eines Kindes	315
6.6 — Der Tod aus Sicht eines Kindes	318
6.6.1 — Kindliche Vorstellung über Tod und Sterben	320
6.7 — Kommunikative Grundlagen des erfolgreichen Tröstens	322
Danksagung	328
Literaturverzeichnis	330