

Inhalt

I Einleitung 7

- 1 Das Paradigma der »Aktivierung« und die Notwendigkeit eines Leitfadens »Fallmanagement« 7
- 2 »Fallmanagement« in der deutschen Arbeitsmarktreform 9

II Case Management – ein arbeitsfeldübergreifendes Handlungskonzept 14

- 1 Case Management – eine erste Definition 14
- 2 Kontext und Konzepte von Case Management 17
 - 2.1 Case Management – ein Konzept und seine Varianten 17
 - 2.2 Der Kontext des Case Managements und seine Analyse 20
 - 2.2.1 Zielgruppen 20
Exkurs: Zielgruppen im Case Management für arbeitslose Sozialhilfeberechtigte 21
 - 2.2.2 Politische Einbettung 24
 - 2.2.3 Angebotsstrukturen 25
 - 2.2.4 Zusammenfassung 28
 - 2.3 Konzeptionelle Vorentscheidungen zum Case Management 29
 - 2.3.1 Der Auftrag 29
 - 2.3.2 Angebotssteuerung 31
Exkurs: Probleme der Verlagerung des Case Managements auf Dritte am Beispiel der USA 32
 - 2.3.3 Der Zuschnitt der Interaktionsbeziehung 35
Exkurs: Die Bedeutung der Personal Adviser für die britische Arbeitsmarktreform 37
 - 2.3.4 Funktionale Ausgestaltung 41
 - 2.3.5 Qualifikation und Kompetenz des Personals 42
 - 2.3.6 Zusammenfassung 43

III Die Ebene der Intervention: Arbeitsbündnisse 44

- 1 Organisatorisches Arbeitsbündnis 48
- 2 Professionelles Arbeitsbündnis 51
- 3 Persönliches Arbeitsbündnis 56
- 4 Beratungsdilemmata 57
- 5 Zusammenfassung 61

IV	Ein komplexes Konzept von Case Management	62
1	Erstberatung	64
	Exkurs: Strukturelemente von Beratung	66
	Exkurs: Sanktionen	68
2	Assessment	74
	Exkurs: Profiling	75
	Exkurs: Assessment Center	80
3	Zielvereinbarung	81
4	Hilfeplanung	84
5	Leistungssteuerung	87
	Exkurs: Spezialisiertes Case Management	90
	5.1 Monitoring der Leistungserbringung	95
V	Intervention durch Case Management – Fallskizzen und Reflexionen	97
1	Interventionstypen	98
2	Typ 1 – Biografiekonforme Intervention	101
2.1	Typ 1.1 – Case Management ohne Kontext einer Bedarfsgemeinschaft	101
2.2	Typ 1.2 – Case Management im Kontext einer Bedarfsgemeinschaft	105
3	Typ 2 – Biografiediskrepante Bearbeitungsfälle	109
3.1	Typ 2.1 – Arbeit im Kontext eines individuellen Entwicklungsprozesses	109
3.2	Typ 2.2 – Case Management im Kontext schwieriger Familienkonstellationen	113
4	Typ 3 – Biografiekonträre Bearbeitungsfälle	117
4.1	Typ 3.1 – Arbeit im Sozialhilfefamilie	117
4.2	Typ 3.2 – Case Management mit chronisch (psycho-somatisch) Belasteten	122
4.3	Typ 3.3 – Case Management mit Suchtkranken	127
VI	Fazit	134
	Abbildungsverzeichnis	139
	Literatur	140