

Inhalt

I Einleitung 7

- 1 Das Paradigma der »Aktivierung« und die Notwendigkeit eines Leitfadens »Fallmanagement« 7
- 2 »Fallmanagement« in der deutschen Arbeitsmarktreform 9

II Case Management – ein arbeitsfeldübergreifendes Handlungskonzept 14

- 1 Case Management – eine erste Definition 14
- 2 Kontext und Konzepte von Case Management 17
 - 2.1 Case Management – ein Konzept und seine Varianten 17
 - 2.2 Der Kontext des Case Managements und seine Analyse 20
 - 2.2.1 Zielgruppen 20
Exkurs: Zielgruppen im Case Management für arbeitslose Sozialhilfeberechtigte 21
 - 2.2.2 Politische Einbettung 24
 - 2.2.3 Angebotsstrukturen 25
 - 2.2.4 Zusammenfassung 28
 - 2.3 Konzeptionelle Vorentscheidungen zum Case Management 29
 - 2.3.1 Der Auftrag 29
 - 2.3.2 Angebotssteuerung 31
Exkurs: Probleme der Verlagerung des Case Managements auf Dritte am Beispiel der USA 32
 - 2.3.3 Der Zuschnitt der Interaktionsbeziehung 35
Exkurs: Die Bedeutung der Personal Adviser für die britische Arbeitsmarktreform 37
 - 2.3.4 Funktionale Ausgestaltung 41
 - 2.3.5 Qualifikation und Kompetenz des Personals 42
 - 2.3.6 Zusammenfassung 43

III Die Ebene der Intervention: Arbeitsbündnisse 44

- 1 Organisatorisches Arbeitsbündnis 48
- 2 Professionelles Arbeitsbündnis 51
- 3 Persönliches Arbeitsbündnis 56
- 4 Beratungsdilemmata 57
- 5 Zusammenfassung 61

| | | |
|-----------|---|------------|
| IV | Ein komplexes Konzept von Case Management | 62 |
| 1 | Erstberatung | 64 |
| | Exkurs: Strukturelemente von Beratung | 66 |
| | Exkurs: Sanktionen | 68 |
| 2 | Assessment | 74 |
| | Exkurs: Profiling | 75 |
| | Exkurs: Assessment Center | 80 |
| 3 | Zielvereinbarung | 81 |
| 4 | Hilfeplanung | 84 |
| 5 | Leistungssteuerung | 87 |
| | Exkurs: Spezialisiertes Case Management | 90 |
| | 5.1 Monitoring der Leistungserbringung | 95 |
| V | Intervention durch Case Management – Fallskizzen und Reflexionen | 97 |
| 1 | Interventionstypen | 98 |
| 2 | Typ 1 – Biografiekonforme Intervention | 101 |
| 2.1 | Typ 1.1 – Case Management ohne Kontext einer Bedarfsgemeinschaft | 101 |
| 2.2 | Typ 1.2 – Case Management im Kontext einer Bedarfsgemeinschaft | 105 |
| 3 | Typ 2 – Biografiediskrepante Bearbeitungsfälle | 109 |
| 3.1 | Typ 2.1 – Arbeit im Kontext eines individuellen Entwicklungsprozesses | 109 |
| 3.2 | Typ 2.2 – Case Management im Kontext schwieriger Familienkonstellationen | 113 |
| 4 | Typ 3 – Biografiekonträre Bearbeitungsfälle | 117 |
| 4.1 | Typ 3.1 – Arbeit im Sozialhilfefamilie | 117 |
| 4.2 | Typ 3.2 – Case Management mit chronisch (psycho-somatisch) Belasteten | 122 |
| 4.3 | Typ 3.3 – Case Management mit Suchtkranken | 127 |
| VI | Fazit | 134 |
| | Abbildungsverzeichnis | 139 |
| | Literatur | 140 |