

Inhaltsverzeichnis

A. Einleitung	1
I. Gründe für die Aktualität der prozeßorientierten Betrachtungsweise	1
II. Zielsetzung und Aufbau der Arbeit	6
B. Grundbegriffe der prozeßorientierten Unternehmensführung	9
I. Der Prozeßbegriff	9
1. Definition des Prozeßbegriffs	9
2. Kennzeichnung der Prozeßphasen	13
3. Klassifikation der Prozesse	15
II. Der prozeßorientierte Unternehmensbegriff	22
III. Der prozeßorientierte Führungsbegriff	25
C. Voraussetzungen der prozeßorientierten Unternehmensführung	27
I. Die Prozeßdeskription	30
1. Beschreibung des Zielaspektes	30
a) Beschreibung der prozeßrelevanten Ziele	32
aa) Beschreibung der sachlichen Ziele	33
bb) Beschreibung der formalen Ziele	39
cc) Beschreibung der sozialen Ziele	43
dd) Beschreibung der ökologischen Ziele	44
ee) Beschreibung der Zielbeziehungen	44
b) Beschreibung der Zielerreichung	47
2. Beschreibung des Transformationsaspektes	48
a) Beschreibung der Transformationstätigkeit	49
aa) Qualitative Beschreibung der Transformationstätigkeit	49
bb) Quantitative Beschreibung der Transformationstätigkeit	67
cc) Zeitliche Beschreibung der Transformationstätigkeit	68
dd) Räumliche Beschreibung der Transformationstätigkeit	71
ee) Wertmäßige Beschreibung der Transformationstätigkeit	71
b) Beschreibung der Transformationsgüter	72
aa) Beschreibung der Personen	87
bb) Beschreibung der Betriebsmittel	92
cc) Beschreibung der Stoffe	95
dd) Beschreibung der Beziehungen zwischen den Transformationsgütern	100
3. Beschreibung des Verkettungsaspektes	102
a) Qualitative Beschreibung des Verkettungsaspektes	106
b) Quantitative Beschreibung des Verkettungsaspektes	121
c) Zeitliche Beschreibung des Verkettungsaspektes	123
d) Räumliche Beschreibung des Verkettungsaspektes	130
e) Wertmäßige Beschreibung des Verkettungsaspektes	131
4. Beschreibung des Organisationsaspektes	132
a) Beschreibung der Situationsbedingungen	135
b) Beschreibung der Organisationsstruktur	138
c) Beschreibung des Mitarbeiterverhaltens	144

II. Die Prozeßtheorie	146
1. Erklärung des Zielaspektes	147
a) Erklärung der prozeßrelevanten Ziele	148
aa) Systemtheoretischer Erklärungsansatz	148
bb) Entscheidungstheoretischer Erklärungsansatz	149
b) Erklärung der Zielabweichungen	152
2. Erklärung des Transformationsaspektes	157
a) Die traditionelle Produktions- und Kostentheorie	160
aa) Die ertragsgesetzliche Produktionsfunktion (Typ A)	162
bb) Die Leontief-Produktionsfunktion	166
cc) Die Produktionsfunktion von Erich Gutenberg (Typ B)	170
dd) Die Produktionsfunktion von Edmund Heinen (Typ C)	175
ee) Die Produktionsfunktion von Josef Kloock (Typ D)	186
ff) Die Produktionsfunktion von Hans-Ulrich Küpper (Typ E)	189
gg) Aktuelle Weiterentwicklungen und alternative Ansätze der Produktionstheorie	191
hh) Die traditionelle Kostentheorie	192
b) Die subprozeßorientierte Produktionstheorie	196
aa) Erklärung des Betriebsmittelleistungsprozesses	202
aaa) Erklärung des körperlichen Betriebsmittelleistungs- prozesses	202
bbb) Erklärung des geistigen Betriebsmittelleistungsprozesses	207
bb) Erklärung des Arbeitsleistungsprozesses	210
aaa) Erklärung des körperlichen Arbeitsleistungsprozesses	210
bbb) Erklärung des geistigen Arbeitsleistungsprozesses	221
3. Erklärung des Verkettungsaspektes	224
a) Qualitative Erklärung des Verkettungsaspektes	226
b) Quantitative Erklärung des Verkettungsaspektes	230
c) Zeitliche Erklärung des Verkettungsaspektes	234
d) Räumliche Erklärung des Verkettungsaspektes	238
e) Wertmäßige Erklärung des Verkettungsaspektes	243
4. Erklärung des Organisationsaspektes	256
a) Erklärung des Mitarbeiterverhaltens	259
aa) Bestimmungsgrößen der Arbeitsfähigkeit	260
bb) Bestimmungsgrößen der Arbeitsmotivation	261
b) Erklärung der Organisationsstruktur	271
aa) Erklärung der Beziehungen zwischen der Organisationsstruktur und dem Mitarbeiterverhalten	271
aaa) Erklärung der Beziehungen zwischen der Organisa- tionsstruktur und der Arbeitsfähigkeit	273
bbb) Erklärung der Beziehungen zwischen der Organisa- tionsstruktur und der Arbeitsmotivation	276
bb) Erklärung der Beziehungen zwischen der Organisationsstruktur und dem Prozeßnetz	289
D. Ausgestaltung der prozeßorientierten Unternehmensführung	301
I. Allgemeine Kennzeichnung des Prozeßmanagement	301
1. Komponenten der Führung	301
2. Kennzeichnung der Komponenten des Prozeßmanagement	303
a) Die funktionale Komponente	303
aa) Der allgemeine Führungsprozeß	303

bb) Der strategische Führungsprozeß	306
cc) Der Prozeß des Prozeßmanagement	318
b) Die personale Komponente	324
aa) Die Personalführung	325
bb) Die Fachführung	330
c) Die instrumentale Komponente	333
aa) Die traditionellen Führungsinstrumente	333
bb) Die prozeßorientierten Führungsinstrumente	336
d) Die organisationale Komponente	339
aa) Die unternehmensinterne prozeßkettenorientierte Organisation	341
aaa) Konfiguration	344
bbb) Spezialisierung	347
ccc) Kompetenzverteilung	349
ddd) Koordination	352
eee) Formalisierung	353
bb) Die unternehmensexterne prozeßkettenorientierte Organi-	
sation	353
cc) Implementation der prozeßkettenorientierten Organisation	355
e) Die kulturelle Komponente	357
aa) Bedeutung der Kultur für die Prozeßgestaltung	360
bb) Bedeutung der Prozeßgestaltung für die Kultur	362
3. Abgrenzung des Prozeßmanagement zum strategischen Management	363
II. Darstellung und Beurteilung aktueller prozeßorientierter Management-	
konzepte	366
1. Auswahl aktueller prozeßorientierter Managementkonzepte	366
a) Bandbreite der prozeßorientierten Managementkonzepte	367
b) Klassifikation der prozeßorientierten Managementkonzepte	372
2. Lean-Management	379
a) Allgemeine Kennzeichnung des Lean-Management	379
aa) Die Qualitätstheorie	380
bb) Die Produktivitätstheorie	389
b) Darstellung der Führungskomponenten	394
c) Beurteilung des Lean-Management	396
3. Business Reengineering	398
a) Allgemeine Kennzeichnung des Business Reengineering	398
b) Darstellung der Führungskomponenten	400
c) Beurteilung des Business Reengineering	404
4. Geschäftsprozeß-Management	411
a) Allgemeine Kennzeichnung des Geschäftsprozeß-Management	411
b) Darstellung der Führungskomponenten	415
c) Beurteilung des Geschäftsprozeß-Management	420
E. Schlußbetrachtung	423
I. Zusammenfassung	423
II. Ausblick	425
Literaturverzeichnis	427