

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Abkürzungsverzeichnis.....	X
I. Aspekte der Projektarbeit	1
1. Menschliche Arbeit in Projekten	1
1.1 Grundlagen der menschlichen Arbeit in Projekten.....	1
1.2 Personalmanagement im Projektmanagement.....	11
1.3 Verhalten in Gruppen.....	17
1.4 Projektteams – Management von Projektteams.....	29
1.4.1 Teambegriff – Teamabgrenzung	29
1.4.2 Anforderungen an Teams – Projektteams	32
1.4.3 Teamkompetenz und Leistungsstandards.....	35
1.4.4 Emotionale und soziale Kompetenz in Projektteams	42
1.4.5 Zusammenarbeit in Projektteams	45
1.4.6 Spielregeln und weiterführende Empfehlungen zur Teamarbeit.....	47
1.4.7 Förderung des Teamerfolgs.....	49
1.5 Anforderungen an das Projektpersonal	52
1.5.1 Allgemeine Anforderungen.....	52
1.5.2 Anforderungen an Projektleitung und -mitarbeiter	59
1.5.3 Weiterbildung und Training im Projektmanagement.....	68
2. Konflikte im Projektmanagement.....	73
2.1 Grundlagen	73
2.2 Konsequenzen aus Konflikten für das Projektmanagement.....	77
2.3 Handhabung von Konflikten – Konfliktmanagement	78
3. Streßmanagement	83
3.1 Grundlagen	83
3.2 Auswirkungen von Streß.....	88
3.3 Handhabung von Streß (Streßmanagement).....	89
4. Organisationskultur	92
II. Qualitätssicherung in Projekten	99
1. Projektqualität.....	99
1.1 Allgemeine Bemerkungen zur Qualität	99
1.2 Qualität und ihre Auswirkungen	104
1.3 Elemente des betrieblichen Qualitätsmanagements	106
1.4 Qualitätsmanagement in Projekten.....	109

2. Kapazitätsanalyse.....	130
2.1 Kapazitätsbedarf	130
2.2 Ermittlung der tatsächlichen Kapazität.....	135
III. Nachgeschaltete Projektanalyse	137
1. Projektcontrolling.....	137
1.1 Allgemeine Abgrenzungen	137
1.2 Inhalte von Projektcontrolling	139
1.3 Konzepte des Projektcontrolling.....	142
1.4 Stellenbeschreibung für Projektcontroller	150
1.5 Grenzen und Perspektiven im Projektcontrolling	152
2. Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit im Projektmanagement.....	155
3. <u>Information und Kommunikation</u>	164
3.1 Grundlagen.....	164
3.2 Informationsmanagement in Projekten	166
3.3 Informationssysteme im Projektmanagement.....	170
3.4 Kommunikation in Projekten.....	171
4. Berichtswesen und Dokumentation.....	179
4.1 Projektberichterstattung	179
4.2 Projektdokumentation.....	184
4.3 Projektpäsentation	184
5. Monitoring und Evaluierung von Projekten.....	188
6. Erfolgsfaktoren und Erfolgsregeln im Projektmanagement.....	193
6.1 Allgemeine Bemerkungen zu Erfolgsfaktoren.....	193
6.2 Definition von Projekterfolg und -mißerfolg	193
6.3 Empirische Untersuchungen zum Projekterfolg	197
6.4 Empfehlungen aus der Analyse erfolgskritischer Faktoren	198
IV. Sonderthemen im Projektmanagement	200
1. Strategisches Projektmanagement.....	200
1.1 Definition von Strategie.....	200
1.2 Interdependenzen zwischen Strategie und Projekten.....	201
1.3 Aufstellung eines Projektportfolios	210

2. Projektmarketing	216
2.1 Allgemeines.....	216
2.2 Externes Projektmarketing	216
2.3 Internes Projektmarketing	223
3. Internationales Projektmanagement – Interkulturelles Projektmanagement	225
3.1 Grundlagen	225
3.2 Konkrete Beschreibung internationaler Kulturen.....	228
3.2.1 Die Hofstede-Studie	228
3.2.2 Die Studie von Haire-Ghiselli-Porter	229
3.2.3 Klassifikation von Pearlmutter	229
3.3 Auswahl interkultureller Gegebenheiten	230
3.4 Die Auswirkung des interkulturellen Kontextes auf Projekte.....	237
3.5 Beispiele aus dem Management internationaler und interkultureller Projekte	238
3.5.1 Internationalisierungsstrategien im Personalbereich.....	238
3.5.2 Kulturbezogene Rekrutierung	240
3.5.2.1 Kulturspezifische Formen der Rekrutierung nach Evans, Lank und Farquhar ..	240
3.5.2.2 Zentrale, dezentrale und föderale Entscheidungsfindung	242
3.5.2.3 Global Manager und Country Manager	242
3.5.2.4 Internationale Personalbeschaffungsformen	243
3.5.2.4.1 Übersicht zu grundsätzlichen Beschaffungsformen	243
3.5.2.4.2 Auswahlkriterien deutscher Unternehmen bei Auslandsentsendungen	244
3.5.2.4.3 Eignung von Auswahlverfahren zur internationalen Personalrekrutierung	246
3.5.2.4.4 Kreatives internationales Personalmanagement.....	249
3.5.3 Aspekte des Projektmanagements in Saudi-Arabien.....	249
4. Einsatz von PC-Software im Projektmanagement.....	258
Abbildungsverzeichnis.....	264
Literaturverzeichnis.....	267
Stichwortverzeichnis.....	288