

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Projektorganisation und -kultur</b>	<b>13</b>
1.1	Einleitung	13
1.2	Was ist ein Projekt ?	24
	Terminrisiko 28	
	Kostenrisiko 29	
	Qualitätsrisiko 29	
	Ressourcenrisiko 31	
	Komplexität 31	
	Und auch dies noch ... 32	
1.3	Projektleitung und Projektteam	39
1.3.1	Größe der Projektleitung	39
1.3.2	Organigramm 43	
	Projekt DORA 46	
	Baufirma 48	
	Krankenhauswesen 49	
	Musterprojekt CCK 52	
	Matrixorganisation contra Projektorganisation 53	
	Time-sharing-Organisation 54	
1.3.3	Stellenbeschreibung	55
1.4	Projektbüro	59
1.4.1	Aufgaben des Projektbüros	59
1.4.2	Räumlichkeiten	65
1.4.3	Dokumentationswesen	69
1.5	Durchführung von Besprechungen	71
1.5.1	Allgemeine Besprechungen 71	
	Routinebesprechung 72	
	Problemsprechung 73	
	Brainstorming 75	
1.5.2	Verhandlungen	75

1.6	Mitarbeiterführung	77
	Allgemeine Führung von Mitarbeitern	77
	Lösung von Konflikten	78
	Steigerung der Motivation	80
	Projektmarketing	83
	Management by Objective	84
1.7	Kontrollfragen und Übungen	85
<b>2</b>	<b>Postulate der Projektabwicklung</b>	<b>87</b>
2.1	Allgemeine Anforderungen	87
	Optimierung der Informationstiefe	94
2.2	Das Geheimnis des Versagens	96
	Pro und Contra „Neuplanung“	98
	Spiralmodell statt Phasenmodell	99
	Berichterstattung	101
	Netzplantechnik	103
	Managementsoftware	106
2.3	Kooperatives Projektmanagement	109
2.4	Das Konzept PROAB <sup>®</sup>	113
	Zielorientiertes Projektmanagement	113
	Integrale Projektabwicklung	114
2.5	Die sechs Gebote im Projektmanagement	121
	2.5.1 Strenge Hierarchie	123
	2.5.2 Minimaler Aufwand	124
	2.5.3 Einfache Handhabung	128
	2.5.4 Aktualität	132
	2.5.5 Trendanalysen	134
	2.5.6 Störungsstatistik	135
2.6	Realisierung eines Frühwarnsystems	138
	Qualität	140
	Termine	141
	Kosten	141
	Frühwarnsystem	142
	Zusammenfassung der Vorteile von PROAB	143

2.7	Projektmanagementsoftware	144
2.8	Kontrollfragen und Übungen	146

### **3 Projektplanung 147**

3.1	Allgemeiner Ablauf	147
	Wie es nicht sein sollte! 152	
3.2	Projektstrukturplan	156
	Mind Mapping 163	
	Arbeitspaket 165	
	Vorgang 166	
	Größe eines Vorganges 171	
	Gliederung eines Projektes 173	
	Feingliederung 175	
	Phasendokumente 180	
	Planungstiefe 183	
3.3	Arbeitspaketdaten	185
	3.3.1 Beschreibung 185	
	3.3.2 Aktivitäten 188	
	3.3.3 Termine 190	
	Dauer 190	
	Nachfolger 192	
	3.3.4 Aufwand 196	
	Eigenleistung 196	
	Fremdkosten 198	
	Schätzmethoden 199	
	Vorgehensweise 203	
3.4	Netzplan	204
	3.4.1 Grundlegendes zur Netzplantechnik 204	
	3.4.2 Netzplanung mit PROAB 208	
	Meilensteine 214	
3.5	Tabellen und Balkenplan	215
	Tabelle Planung 215	
	Freie Listen 217	
	Balkenplan 219	

3.6	Kapazität	221
3.7	Diagramme	224
3.8	MS-Project	227
3.9	CA-SuperProject	235
3.10	Kontrollfragen und Übungen	240
<b>4</b>	<b>Projektverfolgung</b>	<b>241</b>
4.1	Controlling-Modell	241
4.2	Allgemeiner Ablauf	248
4.3	Berichtswesen	254
4.3.1	Formulare	254
4.3.2	Terminangaben	257
4.3.3	Aufwandserfassung	258
4.3.4	Fortschrittsgrade	261
4.3.5	Besondere Vorkommnisse	263
4.3.6	Eingabe der Berichtsdaten	266
4.4	Fremdkosten	269
4.4.1	Drei-Phasen-Modell	269
4.4.2	Vier-Phasen-Modell	271
4.4.3	Eingabe der Daten	272
	Bezeichnung	273
	Budget	273
	Liefertermin	273
	Bestellwert	274
	Rechnungsbeträge	274
4.4.4	Tabelle Fremdkosten	275
4.4.5	Übernahme der Daten in das Arbeitspaket	277

4.5	Störungen	278
4.5.1	Eingabe der Störungsdaten	278
4.5.2	Tabelle Störungen	282
<del>4.6</del>	Berechnungen	283
<del>4.6.1</del>	Vorgänge	283
	Eigenleistung-Soll	283
	Fremdkosten-Soll	284
	Gesamtkosten	285
	Eigenleistung-Ist	285
	Fremdkosten-Ist	285
	Fortschrittsgrad	286
	Analytische Eigenleistung	286
	Analytische Fremdkosten	287
	Analytischer Endtermin	288
	Endtermin-Ist	289
4.6.2	Summenarbeitspakete (SAP)	290
	Anfangstermine	290
	Endtermine	290
	Berichtsdatum	292
	Kosten	292
	Fortschrittsgrad	293
4.6.3	Kapazität	295
4.7	Tabellen und Balkenplan	297
	Tabelle Termine	297
	Tabelle Kosten	298
	Balkenplan	300
4.8	Diagramme	302
4.9	MS-Project	306
4.10	CA-SuperProject	313
4.11	Kontrollfragen und Übungen	316

<b>5 Projektsteuerung</b>	<b>317</b>
5.1 Fremdkosten Analyserechnung 320	317
<del>5.2 Projektbericht     Übernahme in weiterverarbeitende Programme 328</del>	322
5.3 Tabellen und Balkenplan Tabellen 330 Balkenplan 334	329
5.4 Kapazität	336
5.5 Problemidentifikation Projekt GHA 346 Das 90%-Syndrom 348	342
5.6 Situationsanalyse Checklisten 351 Analysenmatrix 358	351
5.7 Steuerungsmaßnahmen Kostenverhältnisdiagramm 374	361
5.8 Fallstudie Projekt DORA DORA 1989 375 DORA 1991 383	375
5.9 Kontrollfragen und Übungen	389
<b>Antworten und Lösungen</b>	<b>391</b>
Kapitel 1	391
Kapitel 2	397
Kapitel 3	404
Kapitel 4	407
Kapitel 5	410
<b>Glossar</b>	<b>413</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>427</b>