

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	9	3.2.3	Prozentsatzmethoden	103
1.1	Projektmanagement als Aufgabe	9	3.2.4	Expertenbefragungen	107
1.2	Projektablauf	11	3.3	Netzplantechnik	113
1.3	Produkt – Projekt – Prozess	18	3.3.1	Methodenüberblick	113
1.4	Charakterisierung von Projekten	20	3.3.2	Vorgangspfeil-Netzplan (CPM)	116
1.5	Grundparameter eines Projekts	23	3.3.3	Ereignisknoten-Netzplan (PERT)	118
			3.3.4	Vorgangsknoten-Netzplan (MPM)	119
			3.3.5	Termindurchrechnung	122
2	Projektdefinition	27	3.4	Arbeitsplanung	128
2.1	Festlegung des Projektziels	27	3.4.1	Aufgabenplanung	128
2.1.1	Projektauftrag	27	3.4.2	Terminplanung	130
2.1.2	Externer Vertrag	29	3.4.3	Einsatzmittelplanung	132
2.1.3	Produkt-/Systemdefinition	35	3.4.4	Wissensmanagement	138
2.1.4	Änderungswesen	41	3.5	Kostenplanung	142
2.2	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	43	3.5.1	Kostenrechnung im Rechnungswesen	143
2.2.1	Methodenüberblick	43	3.5.2	FuE-Planung	148
2.2.2	Wirtschaftliche Produktplanung	46	3.5.3	Lebenszykluskosten	151
2.2.3	Marginalrenditerechnung	48	3.6	Risikomanagement	154
2.2.4	Nutzwertanalyse	51	3.6.1	Risikoanalyse	154
2.3	Projektorganisation	53	3.6.2	Risikoabsicherung	156
2.3.1	Organisationsstrukturen	54	3.6.3	Notfallplanung	158
2.3.2	Projektgremien	60	3.7	Projektpläne	161
2.3.3	Projektleiter	63			
2.4	Prozessorganisation	65	4	Projektkontrolle	165
2.4.1	Gliederung des Entwicklungsprozesses	65	4.1	Terminkontrolle	166
2.4.2	Arten von Prozessorganisationen	71	4.1.1	Terminrückmeldung	166
2.4.3	Beispiele von Prozessorganisationsplänen	72	4.1.2	Terminlicher Plan/Ist-Vergleich	169
			4.1.3	Terminrendanalysen	171
3	Projektplanung	74	4.2	Aufwands- und Kostenkontrolle	174
3.1	Strukturplanung	74	4.2.1	Aufwandserfassung	174
3.1.1	Produktstruktur	76	4.2.2	Kostenerfassung	177
3.1.2	Projektstruktur	78	4.2.3	Weiterverrechnung von Kosten	181
3.1.3	Kontenstruktur	82	4.2.4	Plan/Ist-Vergleich für Aufwand/Kosten	184
3.2	Aufwandsschätzung	85	4.2.5	Trendanalysen für Aufwand/Kosten	190
3.2.1	Methodenüberblick	85			
3.2.2	Methode COCOMO	99			

4.2.6	Ergebnisermittlung	191	5.3	Erfahrungssicherung	254
4.3	Sachfortschrittskontrolle	194	5.3.1	Erfahrungsdaten	254
4.3.1	Produktfortschritt	194	5.3.2	Kennzahlensysteme	262
4.3.2	Projektfortschritt	196	5.4	Projektauflösung	267
4.3.3	Restschätzungen	200	6	Projektunterstützung	270
4.4	Qualitätssicherung	204	6.1	Projektmanagement-Verfahren	270
4.4.1	Qualitätsplanung und -lenkung	204	6.1.1	Konfigurationsmanagement	270
4.4.2	Qualitätsprüfung	206	6.1.2	Beispiel eines KM-Tools	274
4.4.3	Überprüfung der Qualitätssicherung	212	6.1.3	Projektkostenverfahren	276
4.4.4	EFQM-Bewertungsmodell	220	6.1.4	Planungstool MS Project	282
4.4.5	Qualitätskosten	225	6.1.5	SAP-Projektssystem PS	287
4.5	Projektdokumentation	226	6.1.6	Tabellenkalkulationsprogramme	291
4.5.1	Entwicklungsdokumentation	227	6.1.7	Aufwandsschätzverfahren	292
4.5.2	Projektakte	228	6.1.8	Arbeitsrechtliches Umfeld	293
4.5.3	PM-Berichtswesen	231	6.2	Arbeitstechniken	297
4.5.4	Projektberichte	233	6.2.1	Kreativitätstechniken	297
5	Projektabschluss	237	6.2.2	Istanalysetechniken	302
5.1	Produktabnahme	237	6.2.3	Problemlösungstechniken	304
5.1.1	Abnahmetest	238	6.2.4	Entscheidungstechniken	308
5.1.2	Produktabnahmebericht	241	6.2.5	Kommunikationstechniken	316
5.1.3	Technische Betreuung	244	6.2.6	Zeitplanungstechniken	320
5.2	Projektabschlussanalyse	246	6.3	Arbeiten im Team	322
5.2.1	Nachkalkulation	247	Literaturverzeichnis	326	
5.2.2	Abweichungsanalyse	249	Internet-Adressen	330	
5.2.3	Wirtschaftlichkeitsanalyse	251	Stichwortverzeichnis	333	