

## **Inhalt**

---

<b>Vorwort</b> .....	<b>8</b>
----------------------	----------

### **Einleitung**

#### **Deutschlands größter Pflegedienst:**

<b>Die Angehörigen</b> .....	<b>13</b>
------------------------------	-----------

### **Kapitel 1**

<b>Alltag und Probleme der Pflegenden</b> .....	<b>27</b>
---	-----------

1. »Ihr Lachen verlieh mir Flügel«.....	<b>30</b>
2. »Ich habe mich so geekelt«.....	<b>37</b>
3. »Muss denn erst etwas passieren?«.....	<b>42</b>
4. »Wir haben uns immer gut verstanden«.....	<b>49</b>
5. »Sie beschimpft und demütigt mich«.....	<b>54</b>
6. »Du fällst mir nicht zur Last«.....	<b>60</b>
7. »Nein, du kannst das nicht mehr alleine«.....	<b>66</b>
8. »Ich bin so allein mit allem«.....	<b>73</b>
9. »Ich halte durch, bis er gestorben ist«.....	<b>79</b>
10. »Ich habe versagt«.....	<b>83</b>
11. »Plötzlich rutschte mir die Hand aus«.....	<b>89</b>
12. »... in guten wie in schlechten Zeiten«.....	<b>94</b>
13. »Ich war traurig und auch erleichtert«.....	<b>99</b>

<b>Das große Thema Demenz</b> .....	<b>104</b>
-------------------------------------	------------

<b>Zum Umgang mit Demenz</b> .....	<b>109</b>
------------------------------------	------------

## **Kapitel 2**

<b>Die emotionale Seite in der Pflege.....</b>	<b>115</b>
Zufriedenheit.....	116
Hoffnung.....	120
Motivation.....	122
Werte.....	125
Rollenwechsel Eltern/Kinder.....	130
Rollenwechsel Ehepartner.....	136
Familienbande.....	139
Rituale.....	145
Gewalt.....	151
Wut und Verzweiflung.....	157

## **Kapitel 3**

<b>Das sagen die Pflege-Profis.....</b>	<b>159</b>
Gespräch mit einer Gerontotherapeutin.....	161
Gespräch mit einem Pflegegutachter.....	166
Gespräch mit einer Seniorenbegleiterin.....	172
Gespräch mit einer Gerontologin.....	180

## **Der »Graue Pflegemarkt«**

<b>Ein persönliches Statement.....</b>	<b>186</b>
--	------------

## **Kapitel 4**

**Rat, Hilfe und Begleitung für die Praxis** ..... 192

Entlastungsmöglichkeiten ..... 194

Test: Wie stark belastet mich die Pflege? ..... 198

Initiativen, Netzwerke, Hotlines ..... 202

    Pflege allgemein ..... 202

    Alterserkrankungen ..... 204

    Krankenkassen und Pflegeversicherung ..... 205

    Krisentelefone ..... 206

**Nachwort** ..... 210

Literatur ..... 215

Dank ..... 220