

Inhaltsverzeichnis

Gewisse Unterkapitel sind fakultativ in dem Sinne, dass sie beim ersten Durchlesen nicht unbedingt bereits für das Verständnis des nachfolgenden Stoffes notwendig sind. Diese Unterkapitel sind durch einen (*) als solche identifiziert.

Teil A	Analyse, Konzepte und Gestaltungsgrundsätze für das Logistikmanagement	1
1	Logistik- und „Operations“-Management und die Leistung des Unternehmens	3
1.1	Grundlegende Definitionen	4
1.2	Geschäftsobjekte im Logistik- und „Operations“-Management	14
1.3	Logistik- und „Operations“-Management im unternehmerischen Kontext	35
1.4	Leistungsmessung im Logistik- und „Operations“-Management	50
1.5	Zusammenfassung	62
1.6	Schlüsselbegriffe	64
1.7	Szenarien und Übungen.....	65
2	Geschäftsbeziehungen in einer Supply Chain	69
2.1	Grenzen von Unternehmen und innerhalb von Unternehmen.....	69
2.2	Partnerschaftsstrategien in einer Supply Chain	79
2.3	Gestaltung einer Supply Chain	91
2.4	Grundlagen des E-Business und E-Commerce	103
2.5	Zusammenfassung	118
2.6	Schlüsselbegriffe	120
2.7	Szenarien und Übungen.....	120
3	Logistische Analyse und grundlegende logistische Konzepte	127
3.1	Elemente des Geschäftsprozessmanagements	129
3.2	Gestaltung von Geschäftsprozessen	139
3.3	Wichtige Analysemethoden im Prozess-Engineering	146
3.4	Charakteristische Merkmale im Logistikmanagement.....	150
3.5	Grundlegende Konzepte im Logistikmanagement.....	178
3.6	Zusammenfassung	191
3.7	Schlüsselbegriffe	193
3.8	Szenarien und Übungen.....	193
4	Geschäftsprozesse und -methoden des MRPII- / ERP-Konzepts ...	197
4.1	Geschäftsprozesse und Aufgaben in der Planung & Steuerung.....	198
4.2	Programm- oder Hauptplanung – Langfristige Planung	218
4.3	Einführung in die Detailplanung und Durchführung	238
4.4	Logistische Geschäftsmethoden in Forschung & Entwicklung (*).....	256
4.5	Der Wissensstand über Methoden des Logistikmanagements (*).....	268
4.6	Zusammenfassung	275
4.7	Schlüsselbegriffe	276
4.8	Szenarien und Übungen.....	277

5	Das Just-in-time-Konzept und die Wiederholproduktion.....	287
5.1	Charakteristiken des „Just-in-Time“ und der Wiederholproduktion	289
5.2	Das Just-in-time-Konzept.....	293
5.3	Das Kanban-Verfahren.....	312
5.4	Das Fortschrittszahlenprinzip.....	320
5.5	Vergleich der Verfahren des Materialmanagements	323
5.6	Zusammenfassung.....	336
5.7	Schlüsselbegriffe.....	338
5.8	Szenarien und Übungen	338
6	Konzepte für Produktfamilien und Einmalproduktion	345
6.1	Logistische Charakteristiken eines Produktvielfaltskonzepts	347
6.2	Adaptive Techniken	360
6.3	Generative Techniken	369
6.4	Zusammenfassung.....	377
6.5	Schlüsselbegriffe.....	379
6.6	Szenarien und Übungen	379
7	Konzepte für die Prozessindustrie	383
7.1	Charakteristiken der Prozessindustrie	385
7.2	Processor-orientierte Stamm- und Auftragsdatenverwaltung.....	394
7.3	Processor-orientiertes Ressourcenmanagement.....	401
7.4	Besonderheiten der langfristigen Planung.....	408
7.5	Zusammenfassung.....	413
7.6	Schlüsselbegriffe.....	414
7.7	Szenarien und Übungen	414
8	Logistik-Software.....	419
8.1	Software im Bereich der Logistik: eine Einführung.....	419
8.2	Inhalte von Logistik-Software.....	424
8.3	Erfolgsfaktoren für die Einführung von Logistik-Software.....	437
8.4	Zusammenfassung.....	451
8.5	Schlüsselbegriffe.....	452
8.6	Szenarien und Übungen	453
Teil B Methoden der Planung & Steuerung in komplexen		
	Logistiken	457
9	Nachfrage und Bedarfsvorhersage.....	461
9.1	Übersicht über Vorhersageverfahren.....	462
9.2	Vergangenheitsbasierte Verfahren für gleichbleibende Nachfrage	472
9.3	Vergangenheitsbasierte Verfahren mit trendförmigem Verhalten (*)	478
9.4	Zukunfts-basierte Verfahren.....	488
9.5	Überführen von Vorhersagen in die Planung	493
9.6	Zusammenfassung.....	504
9.7	Schlüsselbegriffe.....	506
9.8	Szenarien und Übungen	506

10	Bestandesmanagement und stochastisches Materialmanagement .	511
10.1	Lager- und Bestandesmanagement	513
10.2	Verbrauchsstatistiken, Analysen und Klassifikationen.....	522
10.3	Bestellbestandsverfahren und Sicherheitsbestandrechnung	528
10.4	Losgrößenbildung.....	547
10.5	Zusammenfassung.....	562
10.6	Schlüsselbegriffe	564
10.7	Szenarien und Übungen.....	564
11	Deterministisches Materialmanagement	569
11.1	Bedarf und verfügbarer Bestand in der Zeitachse.....	571
11.2	Deterministische Ermittlung von Primärbedarfen	582
11.3	Deterministische Ermittlung von Sekundärbedarfen	587
11.4	Losgrößenbildung.....	596
11.5	Analyse der Resultate der Sekundärbedarfsrechnung (MRP).....	602
11.6	Zusammenfassung.....	608
11.7	Schlüsselbegriffe	610
11.8	Szenarien und Übungen.....	611
12	Zeit- und Terminmanagement.....	615
12.1	Elemente des Zeitmanagements	616
12.2	Puffer und Warteschlangen	625
12.3	Terminmanagement und Terminierungsalgorithmen.....	636
12.4	Spaltung, Überlappung und erweiterte Terminierungsalgorithmen.....	656
12.5	Zusammenfassung	663
12.6	Schlüsselbegriffe	665
12.7	Szenarien und Übungen.....	665
13	Kapazitätsmanagement.....	673
13.1	Grundsätzliches zum Kapazitätsmanagement.....	674
13.2	Planung in die unbegrenzte Kapazität	680
13.3	Planung in die begrenzte Kapazität	690
13.4	Grobplanung der Kapazitäten	706
13.5	Zusammenfassung.....	717
13.6	Schlüsselbegriffe	718
13.7	Szenarien und Übungen.....	719
14	Auftragsfreigabe und Steuerung	727
14.1	Auftragsfreigabe	728
14.2	Werkstattsteuerung.....	750
14.3	Auftragsüberwachung und Betriebsdatenerfassung.....	760
14.4	Vertriebssteuerung.....	767
14.5	Zusammenfassung.....	783
14.6	Schlüsselbegriffe	784
14.7	Szenarien und Übungen.....	785

15	Vor- und Nachkalkulation und Prozesskostenrechnung.....	791
15.1	Kosten, Kostenelemente und Kostenstrukturen.....	793
15.2	Die Vorkalkulation.....	803
15.3	Die Nachkalkulation.....	807
15.4	Prozesskostenrechnung („Activity-Based Costing“).....	812
15.5	Zusammenfassung.....	824
15.6	Schlüsselbegriffe.....	825
15.7	Szenarien und Übungen	826
16	Abbildung und Systemmanagement der logistischen Objekte	831
16.1	Auftragsdaten in Verkauf und Vertrieb, Produktion und Beschaffung.....	833
16.2	Die Stammdaten von Produkten und Prozessen	846
16.3	Erweiterungen aus den variantenorientierten Konzepten	870
16.4	Erweiterungen aus den prozessor-orientierten Konzepten	878
16.5	Das Management von Produkt- und Ingenieurdaten	881
16.6	Zusammenfassung.....	893
16.7	Schlüsselbegriffe.....	894
16.8	Szenarien und Übungen	894
Teil C	Überblick über weitere Führungssysteme in Unternehmen	897
17	Umfassendes Qualitätsmanagement im Unternehmen.....	901
17.1	Qualität: Begriff und Messung.....	901
17.2	Aufgaben des Qualitätsmanagements auf der operationellen Ebene	910
17.3	Grundlegende Modelle für Qualitätsmanagement.....	924
17.4	Zusammenfassung.....	936
17.5	Schlüsselbegriffe.....	937
17.6	Szenarien und Übungen	938
	Literaturhinweise.....	943
	Stichwortverzeichnis	971
	Hinweis des Verfassers.....	1013