

Inhaltsverzeichnis

Gewisse Unterkapitel sind fakultativ in dem Sinne, dass sie beim ersten Durchlesen nicht unbedingt bereits für das Verständnis des nachfolgenden Stoffes notwendig sind. Diese Unterkapitel sind durch einen (*) als solche identifiziert.

| | | |
|---------------|--|------------|
| Teil A | Analyse, Konzepte und Gestaltungsgrundsätze für das Logistikmanagement | 1 |
| 1 | Logistik- und „Operations“-Management und die Leistung des Unternehmens | 3 |
| 1.1 | Grundlegende Definitionen | 4 |
| 1.2 | Geschäftsobjekte im Logistik- und „Operations“-Management | 14 |
| 1.3 | Logistik- und „Operations“-Management im unternehmerischen Kontext | 35 |
| 1.4 | Leistungsmessung im Logistik- und „Operations“-Management | 50 |
| 1.5 | Zusammenfassung | 62 |
| 1.6 | Schlüsselbegriffe | 64 |
| 1.7 | Szenarien und Übungen..... | 65 |
| 2 | Geschäftsbeziehungen in einer Supply Chain | 69 |
| 2.1 | Grenzen von Unternehmen und innerhalb von Unternehmen..... | 69 |
| 2.2 | Partnerschaftsstrategien in einer Supply Chain | 79 |
| 2.3 | Gestaltung einer Supply Chain | 91 |
| 2.4 | Grundlagen des E-Business und E-Commerce | 103 |
| 2.5 | Zusammenfassung | 118 |
| 2.6 | Schlüsselbegriffe | 120 |
| 2.7 | Szenarien und Übungen..... | 120 |
| 3 | Logistische Analyse und grundlegende logistische Konzepte | 127 |
| 3.1 | Elemente des Geschäftsprozessmanagements | 129 |
| 3.2 | Gestaltung von Geschäftsprozessen | 139 |
| 3.3 | Wichtige Analysemethoden im Prozess-Engineering..... | 146 |
| 3.4 | Charakteristische Merkmale im Logistikmanagement..... | 150 |
| 3.5 | Grundlegende Konzepte im Logistikmanagement..... | 178 |
| 3.6 | Zusammenfassung | 191 |
| 3.7 | Schlüsselbegriffe | 193 |
| 3.8 | Szenarien und Übungen..... | 193 |
| 4 | Geschäftsprozesse und -methoden des MRPII- / ERP-Konzepts ... | 197 |
| 4.1 | Geschäftsprozesse und Aufgaben in der Planung & Steuerung..... | 198 |
| 4.2 | Programm- oder Hauptplanung – Langfristige Planung | 218 |
| 4.3 | Einführung in die Detailplanung und Durchführung | 238 |
| 4.4 | Logistische Geschäftsmethoden in Forschung & Entwicklung (*)..... | 256 |
| 4.5 | Der Wissensstand über Methoden des Logistikmanagements (*)..... | 268 |
| 4.6 | Zusammenfassung | 275 |
| 4.7 | Schlüsselbegriffe | 276 |
| 4.8 | Szenarien und Übungen..... | 277 |

| | | |
|---|--|------------|
| 5 | Das Just-in-time-Konzept und die Wiederholproduktion..... | 287 |
| 5.1 | Charakteristiken des „Just-in-Time“ und der Wiederholproduktion | 289 |
| 5.2 | Das Just-in-time-Konzept..... | 293 |
| 5.3 | Das Kanban-Verfahren..... | 312 |
| 5.4 | Das Fortschrittszahlenprinzip..... | 320 |
| 5.5 | Vergleich der Verfahren des Materialmanagements | 323 |
| 5.6 | Zusammenfassung..... | 336 |
| 5.7 | Schlüsselbegriffe..... | 338 |
| 5.8 | Szenarien und Übungen | 338 |
| 6 | Konzepte für Produktfamilien und Einmalproduktion | 345 |
| 6.1 | Logistische Charakteristiken eines Produktvielfaltskonzepts | 347 |
| 6.2 | Adaptive Techniken | 360 |
| 6.3 | Generative Techniken | 369 |
| 6.4 | Zusammenfassung..... | 377 |
| 6.5 | Schlüsselbegriffe..... | 379 |
| 6.6 | Szenarien und Übungen | 379 |
| 7 | Konzepte für die Prozessindustrie | 383 |
| 7.1 | Charakteristiken der Prozessindustrie | 385 |
| 7.2 | Processor-orientierte Stamm- und Auftragsdatenverwaltung..... | 394 |
| 7.3 | Processor-orientiertes Ressourcenmanagement..... | 401 |
| 7.4 | Besonderheiten der langfristigen Planung..... | 408 |
| 7.5 | Zusammenfassung..... | 413 |
| 7.6 | Schlüsselbegriffe..... | 414 |
| 7.7 | Szenarien und Übungen | 414 |
| 8 | Logistik-Software..... | 419 |
| 8.1 | Software im Bereich der Logistik: eine Einführung..... | 419 |
| 8.2 | Inhalte von Logistik-Software..... | 424 |
| 8.3 | Erfolgsfaktoren für die Einführung von Logistik-Software..... | 437 |
| 8.4 | Zusammenfassung..... | 451 |
| 8.5 | Schlüsselbegriffe..... | 452 |
| 8.6 | Szenarien und Übungen | 453 |
| Teil B Methoden der Planung & Steuerung in komplexen | | |
| | Logistiken | 457 |
| 9 | Nachfrage und Bedarfsvorhersage..... | 461 |
| 9.1 | Übersicht über Vorhersageverfahren..... | 462 |
| 9.2 | Vergangenheitsbasierte Verfahren für gleichbleibende Nachfrage | 472 |
| 9.3 | Vergangenheitsbasierte Verfahren mit trendförmigem Verhalten (*) | 478 |
| 9.4 | Zukunfts-basierte Verfahren..... | 488 |
| 9.5 | Überführen von Vorhersagen in die Planung | 493 |
| 9.6 | Zusammenfassung..... | 504 |
| 9.7 | Schlüsselbegriffe..... | 506 |
| 9.8 | Szenarien und Übungen | 506 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 10 | Bestandesmanagement und stochastisches Materialmanagement . | 511 |
| 10.1 | Lager- und Bestandesmanagement | 513 |
| 10.2 | Verbrauchsstatistiken, Analysen und Klassifikationen..... | 522 |
| 10.3 | Bestellbestandsverfahren und Sicherheitsbestandrechnung | 528 |
| 10.4 | Losgrößenbildung..... | 547 |
| 10.5 | Zusammenfassung..... | 562 |
| 10.6 | Schlüsselbegriffe | 564 |
| 10.7 | Szenarien und Übungen..... | 564 |
| 11 | Deterministisches Materialmanagement | 569 |
| 11.1 | Bedarf und verfügbarer Bestand in der Zeitachse..... | 571 |
| 11.2 | Deterministische Ermittlung von Primärbedarfen | 582 |
| 11.3 | Deterministische Ermittlung von Sekundärbedarfen | 587 |
| 11.4 | Losgrößenbildung..... | 596 |
| 11.5 | Analyse der Resultate der Sekundärbedarfsrechnung (MRP)..... | 602 |
| 11.6 | Zusammenfassung..... | 608 |
| 11.7 | Schlüsselbegriffe | 610 |
| 11.8 | Szenarien und Übungen..... | 611 |
| 12 | Zeit- und Terminmanagement..... | 615 |
| 12.1 | Elemente des Zeitmanagements | 616 |
| 12.2 | Puffer und Warteschlangen | 625 |
| 12.3 | Terminmanagement und Terminierungsalgorithmen..... | 636 |
| 12.4 | Spaltung, Überlappung und erweiterte Terminierungsalgorithmen..... | 656 |
| 12.5 | Zusammenfassung | 663 |
| 12.6 | Schlüsselbegriffe | 665 |
| 12.7 | Szenarien und Übungen..... | 665 |
| 13 | Kapazitätsmanagement..... | 673 |
| 13.1 | Grundsätzliches zum Kapazitätsmanagement..... | 674 |
| 13.2 | Planung in die unbegrenzte Kapazität | 680 |
| 13.3 | Planung in die begrenzte Kapazität | 690 |
| 13.4 | Grobplanung der Kapazitäten | 706 |
| 13.5 | Zusammenfassung..... | 717 |
| 13.6 | Schlüsselbegriffe | 718 |
| 13.7 | Szenarien und Übungen..... | 719 |
| 14 | Auftragsfreigabe und Steuerung | 727 |
| 14.1 | Auftragsfreigabe | 728 |
| 14.2 | Werkstattsteuerung..... | 750 |
| 14.3 | Auftragsüberwachung und Betriebsdatenerfassung..... | 760 |
| 14.4 | Vertriebssteuerung..... | 767 |
| 14.5 | Zusammenfassung..... | 783 |
| 14.6 | Schlüsselbegriffe | 784 |
| 14.7 | Szenarien und Übungen..... | 785 |

| | | |
|---------------|--|-------------|
| 15 | Vor- und Nachkalkulation und Prozesskostenrechnung..... | 791 |
| 15.1 | Kosten, Kostenelemente und Kostenstrukturen..... | 793 |
| 15.2 | Die Vorkalkulation..... | 803 |
| 15.3 | Die Nachkalkulation..... | 807 |
| 15.4 | Prozesskostenrechnung („Activity-Based Costing“). | 812 |
| 15.5 | Zusammenfassung..... | 824 |
| 15.6 | Schlüsselbegriffe..... | 825 |
| 15.7 | Szenarien und Übungen | 826 |
| 16 | Abbildung und Systemmanagement der logistischen Objekte | 831 |
| 16.1 | Auftragsdaten in Verkauf und Vertrieb, Produktion und Beschaffung..... | 833 |
| 16.2 | Die Stammdaten von Produkten und Prozessen | 846 |
| 16.3 | Erweiterungen aus den variantenorientierten Konzepten | 870 |
| 16.4 | Erweiterungen aus den prozessor-orientierten Konzepten | 878 |
| 16.5 | Das Management von Produkt- und Ingenieurdaten | 881 |
| 16.6 | Zusammenfassung..... | 893 |
| 16.7 | Schlüsselbegriffe..... | 894 |
| 16.8 | Szenarien und Übungen | 894 |
| Teil C | Überblick über weitere Führungssysteme in Unternehmen | 897 |
| 17 | Umfassendes Qualitätsmanagement im Unternehmen..... | 901 |
| 17.1 | Qualität: Begriff und Messung..... | 901 |
| 17.2 | Aufgaben des Qualitätsmanagements auf der operationellen Ebene | 910 |
| 17.3 | Grundlegende Modelle für Qualitätsmanagement..... | 924 |
| 17.4 | Zusammenfassung..... | 936 |
| 17.5 | Schlüsselbegriffe..... | 937 |
| 17.6 | Szenarien und Übungen | 938 |
| | Literaturhinweise..... | 943 |
| | Stichwortverzeichnis | 971 |
| | Hinweis des Verfassers..... | 1013 |