

Vorwort: Klarheit statt Kristallkugel	7
Einleitung: Klarheit und Courage, der Kompass für Ihren Erfolg	11
1. TOP oder FLOP – diese Arbeitnehmertypen beeinflussen die neue Arbeitswelt	17
Selbstreflexion: Sind Sie <i>Feigling</i> oder <i>TOP-Arbeitnehmer</i> ?	19
Der Feigling	21
Der TOP-Arbeitnehmer	24
Für den schnellen Leser	36
2. Klarheit	37
Alles klar? Warum mache ich diesen Job in dieser Firma eigentlich?	41
So wie es ist, soll es nicht bleiben: Offenheit zählt	46
Kollegen kann man sich nicht aussuchen, sie fallen einfach vom Himmel	50
Kritik äußern, ohne gefragt zu werden	54
Lästern ist etwas für Feiglinge: miteinander statt übereinander reden	60
Für den schnellen Leser	65
3. Courage	67
Mut: Woher, warum, wozu?	70
Ich sehe was, was mein Chef nicht sieht	73
Einmal ist kein Mal: Feedback als laufender Prozess	82

Wenn es nicht einfach geht, geht es einfach nicht: couragiert zur Veränderung	85
Bis hierhin und nicht weiter: das Pendel der inneren Zufriedenheit	90
Für den schnellen Leser	94
4. Die acht Prinzipien für Klarheit und Courage	95
1. Reden Sie Tacheles!	98
2. Holen Sie sich Antworten!	107
3. Machen Sie, was Sie wollen!	115
4. Finden Sie Ihren Platz!	123
5. Seien Sie auch mal illoyal!	132
6. Bleiben Sie sich treu!	141
7. Machen Sie Ehrlichkeit und Offenheit zu Ihren Stärken!	148
8. Hinterfragen Sie sich!	155
Für den schnellen Leser	163
5. Verstehen, was läuft – Werkzeuge für TOP-Arbeitnehmer	165
Das VUKA-Modell	168
Die Phasen der Teamentwicklung	175
Die Ebenen der Kommunikation	184
Der MBTI® als Persönlichkeitsmodell	188
Emotionale Phasen der Veränderung	198
Für den schnellen Leser	208
Schlusswort	209
Anhang	213
Literatur	215
Register	217
Die Autorin	219