

I. Inhaltsverzeichnis

Danksagung.....5

II. Vorwort

Kein Vorwort des Herausgebers, das Problem spricht für sich:

99% Sicherheit reichen nicht aus 11

Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff

1. Grundlagen des Risikomanagements im Krankenhaus..... 44

1.1 Klinisches Risikomanagement – CKM Trendstudie zur Umsetzung in deutschen Krankenhäusern..... 45

Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff, Dr. Conrad Middendorf

1.2 Aufgaben, Inhalte und Ansatzpunkte des Risikomanagements..... 58

Dr. Conrad Middendorf

1.3 Grundlagen der zivilrechtlichen Haftung des Arztes und des Krankenhausträgers 82

Prof. Dr. Karl Otto Bergmann

1.4 Risk Management als ein Teil der Krankenhausorganisation..... 104

Michaela von Heusinger, Prof. Dr. Christof Schenkel-Häger

1.5 The UK Experience: the National Patient Safety Agency..... 127

Dagmar Luettel, Dr. Sarah Scobie, Prof. Richard Thomson

2. Versicherungsnotwendigkeit und -fähigkeit von Krankenhäusern.....142

Versicherungsfähigkeit von Krankenhäusern – Möglichkeiten und Grenzen von

Haftpflichtversicherungslösungen..... 143

Manfred Klocke

3.	Betriebswirtschaftliche, organisatorische und kulturelle Aspekte des Risikomanagements	160
3.1	Das verborgene Krankenhaus: Unterschätzte Risiken gefährden Patienten.....	161
	Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff	
3.2	Risikomanagement und geplante Behandlungspfade.....	188
	Peter Gausmann	
3.3	Risikoidentifikation und Risikobewertung im Rahmen des klinischen Risikomanagements.....	202
	Dr. Conrad Middendorf	
3.4	Risk Management, Fehlerkultur und Patientensicherheit.....	246
	Dr. Ralph Wiedensohler	
3.5	Fehlerkultur im Krankenhaus – Ein Status quo des Umgangs mit Fehlern und mögliche Einfluss- faktoren auf die Fehlerkultur am Beispiel einer Klinikabteilung.....	259
	Michael Brügge	
3.6	Der Einfluss der DRGs auf Haftungsfragen – Eine prospektive Analyse.....	296
	Dr. Martin Alberts	
3.7	Umsetzung des Risk Management im klinischen Alltag.....	304
	Michaela von Heusinger, Prof. Dr. Christof Schenkel-Häger	
4.	Schadens- und Krisenmanagement	332
4.1	Erfolgreiches Schadens-Management.....	333
	Dr. Hermann Fenger	
4.2	Irrtum in der Bildgebung – Womit wir leben müssen und was wir optimieren sollten.....	355
	Prof. Dr. Jörg W. Oestmann, Christian von Dewitz	
4.3	Krisenkommunikation im Krankenhaus.....	375
	Dirk Popp	

4.4	Learning from Disaster: The „Baby-Switch“-case in Virginia.....	399
	Prof. Thomas Massaro	
4.5	Umfassende Öffentlichkeitsarbeit zur Vorbeugung von Sensationsberichterstattung in Krisensituationen – Am Beispiel des Universitätsklinikums Dresden.....	401
	Holger Ostermeyer	
5.	Schwerpunkt: Anwendung von Medizinprodukten.....	404
5.1	Beschaffungsmanagement: Vom Preisvergleich zum Risk Management.....	405
	Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff	
5.2	Sicherheit Sterilgutversorgung – Was die Behörden von den Krankenhäusern verlangen.....	429
	Dr. Arno Terhechte	
5.3	Wiederverwendung von Einmalprodukten – Ein Anschlag auf die Behandlungsqualität.....	446
	Dr. Hans Haindl	
5.4	Die Wiederverwendung von Einweg-Medizinpro- dukten in rechtlicher Sicht.....	471
	Prof. Dr. Jürgen Helle	
5.5	Wie lange kann sich das Gesundheitswesen noch unzureichende Qualität leisten?.....	482
	Prof. Dr. Hans-Peter Werner	
6.	Schwerpunkt: Arzneimittelschäden im Krankenhaus.....	488
	Krankenhaushaftung für Arzneimittelschäden.....	489
	Claus Burgardt	
7.	Schwerpunkt: Patientenstürze.....	512
	Der Sturz eines Patienten – Risikomanagement gegen Patientenstürze.....	513
	Iris-Carolin Karthaus	
III.	Autorenverzeichnis.....	538