

Inhalt

Vorwort

Der Staat auf dem Weg zur transparenten Dienstleistungseinrichtung für den Bürger	7
1 Das neue Umfeld	11
2 Grundidee und -konzept von E-Government	19
3 Hürden und Herausforderungen	29
4 Wege zu E-Government im internationalen Vergleich	45
5 G2C: Mehr Service für den Bürger	81
6 G2B: Der Staat als effizienter Partner	103
7 G2G: Die Überwindung von Verwaltungsgrenzen	117
8 E-Government als elektronische Demokratie	133
9 Informationstechnologie – Voraussetzung für E-Government	145
10 Realisierungsstrategien	161
11 Von der Idee zur Anwendung	171
12 E-Government – Quo vadis?	185
Die Autoren	193