

# Inhalt

<b>Geleitwort von Prof. Dr. Stefan Strohschneider</b>	<b>17</b>
<b>Dank des Projektteams</b>	<b>21</b>
<b>Qualifizierung von Führungskräften PSNV: eine Bund-Länder-Kooperation. Von Dr. Jutta Helmerichs</b>	<b>25</b>
<b>1. Einleitung</b>	<b>37</b>
<b>2. Ausgangslage, Forschungsziele und Evaluationskriterien</b>	<b>41</b>
2.1 Ausgangslage und Motivation	43
2.2 Forschungsziele	45
2.3 Evaluationskonzept	47
2.3.1 <i>Ergänzt es Vier-Ebenen-Modell der Evaluation nach Kirkpatrick</i>	47
2.3.2 <i>Fokus formative Evaluation</i>	50
2.3.3 <i>Evaluationskriterien</i>	51
2.4 Zusammenfassende Darstellung des Evaluationskonzepts und der Arbeitspakete	53
2.4.1 <i>Evaluation der Multiplikatorenseminare (AP 2)</i>	55
2.4.2 <i>Evaluation der Qualifizierungen der ausgebildeten Lehrkräfte (Multiplikatoren) in Feuerweherschulen und anderen Einrichtungen (AP 3)</i>	56
2.4.3 <i>Evaluation der Umsetzung der Lehrinhalte durch die Führungskräfte PSNV in Übungen oder realen Einsätzen (AP 4)</i>	57
<b>3. Methoden und Darstellung der Ergebnisse</b>	<b>59</b>
3.1 Experteninterviews	62
3.2 Fragebögen	64
3.3 Bepunktung	69

3.4	Beobachtungen	72
3.5	Follow-up-Befragungen	74
3.6	Darstellungsweise von Ergebnissen der Experteninterviews	76
<b>4.</b>	<b>Anforderungen an Führungskräfte PSNV aus Sicht erfahrener PSNV-Kräfte und Einsatzleiter verschiedener BOS</b>	<b>77</b>
4.1	Fragestellung und Ziele	78
4.2	Stichprobe, Interviewleitfaden und Auswertungsmethode	79
4.3	Ergebnisse der Experteninterviews	87
4.3.1	<i>Ergebnisse aus Themenblock 2: Zusammenarbeit von BOS und PSNV in GSL</i>	87
4.3.2	<i>Ergebnisse aus Themenblock 3: Anforderungen an die zukünftige Zusammenarbeit von Führungskräften PSNV und BOS in GSL</i>	93
4.4	Fazit der Experteninterviews	122
<b>5.</b>	<b>Erfahrungen und Qualifikationen der Teilnehmenden an den Train-the-Trainer-Seminaren sowie an den Qualifizierungen auf Länderebene</b>	<b>127</b>
5.1	Stichprobenbeschreibung: Train-the-Trainer-Seminare an der AKNZ des BBK	130
5.2	Stichprobenbeschreibung: Qualifizierungen in den Ländern	136
<b>6.</b>	<b>Evaluation der TTT-Seminare auf Bundesebene</b>	<b>141</b>
6.1	Die TTT-Seminare	143
6.2	Veränderungen in den TTT-Seminaren 2013–2016	148
6.3	Ergebnisse der Evaluation der TTT-Seminare	150
6.3.1	<i>Erwartungen</i>	150
6.3.2	<i>Bewertungen der Module</i>	151
6.3.3	<i>Methoden, Medien und Materialien</i>	159
6.3.4	<i>Abschlussfragebogen</i>	160
6.3.5	<i>Was war besonders wichtig? Was fehlte?</i>	164

6.4	Ergebnisse aus den Beobachtungen	166
6.5	Ergebnisse der Follow-up-Befragungen	167
6.6	Fazit zur Evaluation der TTT-Seminare	174
<b>7.</b>	<b>Evaluation der Qualifizierungen zu Führungskräften PSNV auf Länderebene</b>	<b>175</b>
7.1	Inhalte der Qualifizierungen in den Ländern Berlin, Schleswig-Holstein, Saarland und Baden-Württemberg	177
7.2	Themen, Methoden und Materialien, die aus dem TTT-Seminar übernommen wurden	181
7.3	Ergebnisse der Evaluation und der Follow-up-Befragungen auf Länderebene	185
7.3.1	<i>Relevanz, Praxistauglichkeit, Neuheit und Vollständigkeit</i>	185
7.3.2	<i>Gesamtbewertung, gefühlte Sicherheit nach der Qualifizierung und Bewertung des Übungsmoduls</i>	187
7.3.3	<i>Ergebnisse aus den Beobachtungen</i>	188
7.3.4	<i>Ergebnisse aus den Follow-up-Befragungen</i>	191
7.4	Fazit zur Evaluation der Qualifizierungen zu Führungskräften PSNV auf Länderebene	194
<b>8.</b>	<b>Erfahrungen und Folgerungen für die Qualifizierung von Führungskräften PSNV aus dem Realeinsatz nach dem Absturz des Germanwings-Flugzeugs (Flug 4U9525)</b>	<b>197</b>
8.1	Ziele und Themenblöcke der Experteninterviews	199
8.1.1	<i>Beschreibung des Einsatzes Absturz Germanwings-Flugzeugs (Flug 4U9525) und die Beteiligung von Führungskräften PSNV</i>	200
8.2	Methode – Durchführung und Auswertung	202
8.2.1	<i>Literaturrecherche zum PSNV-Einsatz durch die Medien</i>	202
8.2.2	<i>Auswahl der Experten und Stichprobenbeschreibung</i>	202
8.3	Ergebnisse: Ablauf des PSNV-Einsatzes aus Sicht der Führungskräfte PSNV	204
8.3.1	<i>Verlauf des Einsatzes – Alarmierung PSNV</i>	204
8.3.2	<i>Interne Organisation und Koordination PSNV</i>	205

8.4	Ergebnisse: Integration des PSNV-Einsatzes in Strukturen anderer (Einsatz-)Organisationen	207
8.5	Ergebnisse: Besondere Einsatzerfahrungen der Führungskräfte PSNV	208
8.6	Ergebnisse: Begünstigende Umstände für den Einsatz PSNV	210
8.7	Ergebnisse: Hürden für den PSNV-Einsatz	212
8.8	Folgerungen für die Praxis: Was nehmen die Führungskräfte PSNV aus dem Einsatz mit?	215
9.	<b>Gastbeitrag Justus Münster: Einsatz der Berliner PSNV-Strukturen am Breitscheidplatz – 19. Dezember 2016</b>	<b>219</b>
10.	<b>Gastbeitrag Gerald Manthei und Heiko Fischer: Vom Beginn der PSNV-Führungskräftequalifizierung bis zur länderübergreifenden Ausbildung in einem Nordverbund</b>	<b>227</b>
11.	<b>Gastbeitrag Martin Jakubeit: Die kombinierte Führungskräftequalifikation zum Leiter/Fachberater PSNV-Ausbildung für Baden-Württemberg – von der Entwicklung bis zur Implementierung</b>	<b>237</b>
12.	<b>Fazit und Empfehlungen aus dem Forschungsprojekt EvAFüPSNV</b>	<b>245</b>
12.1	Fazit und Empfehlungen aus den Experteninterviews	247
12.2	Fazit und Empfehlungen aus den TTT-Seminaren	249
12.3	Fazit und Empfehlungen aus den Länderqualifizierungen	250
12.4	Fazit und Empfehlungen aus den Experteninterviews: Erfahrungen von Führungskräften PSNV im Einsatz Absturz Germanwings-Flugzeugs (Flug 4U9525)	251
13.	<b>Literatur</b>	<b>253</b>
14.	<b>Bisherige Publikationen</b>	<b>259</b>