

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	II
I	ERP-Programme – Sinn und Zweck für das Unternehmen	15
I.1	ERP-Systeme allgemein	15
I.2	PPS-System – Kernstück einer ERP-Lösung mit Schwerpunkt Fertigungsorganisation	15
I.3	Planung und Steuerung mit und ohne EDV	19
I.3.1	Der Zusammenhang zwischen Planung und Steuerung	21
I.3.2	Aus welchen Elementarbereichen bestehen nun Planung und Steuerung?	22
I.3.3	Planung und Steuerung mit EDV	23
I.3.4	Planung und Steuerung mit Personalcomputern	25
I.4	Vorgehensweise zur Auswahl eines ERP-Systems (Soft- und Hardware)	27
I.4.1	Zielsetzung zur Einführung eines ERP-Systems	28
I.4.2	Aufgabenabgrenzung	30
I.4.3	Lösungssuche und -auswahl	33
I.4.4	Auswahlmöglichkeiten der Software.	35
I.4.5	Auswahlmöglichkeiten der Hardware	43
I.5	ERP-Management-Handbuch	46
I.6	Voraussetzungen zur Installation	47
2	ERP-Phasenkonzept – Strukturiert zum Ziel	55
2.1	Grundsätzliche Vorgehensweise	55
2.2	Phasenkonzept	55
2.3	Bildung eines Projektteams (Phase 1)	56
2.4	Projektinitialisierung (Phase 2)	58
2.5	Fachliche und DV-technische Anforderungsanalyse (Phase 3)	58
2.6	Pflichtenheft und Evaluation (Phase 4)	58

2.7	Software-Installation und -anpassung (Phase 5)	62
2.8	Organisation Benutzerumfeld und Systemeinführung (Phase 6)	63
3	Die Pflichtenhefterstellung	65
3.1	Anforderungen, Auswahlkriterien, Anforderungsprofil, Pflichtenheft	66
3.2	Checklisten	67
3.2.1	Betriebliche Anforderungen	67
3.2.2	Unternehmensberater	73
3.2.3	Betriebs- und Rahmendaten / Mengengerüste	75
3.2.4	ERP-Software	84
3.2.5	PPS-Funktionsbereiche	97
3.2.6	Anforderungskatalog Software	126
3.2.7	Anforderungsprofil PPS	141
3.2.8	Kundenspezifisches Musterpflichtenheft aus der Praxis	152
3.2.9	Musterpflichtenheft ERP	188
3.2.10	Pflichtenheft des VDMA	217
4	Die Auswahl des Softwareanbieters	229
4.1	Software-Entscheidungstabelle	229
4.1.1	Software-Anbieter-Auswahl	229
4.1.2	Software-Entscheidungstabelle	229
4.2	Software-Anbieter-Auswahl	236
4.2.1	Fragenkatalog für Software-Anbieter	236
4.2.2	Software-Anbieter-Adressenverzeichnis	242
4.2.3	Anbieter-Auswahl-Matrix (Datenbank-Programm)	242
5	Beschaffung von ERP-Systemen	249
5.1	Angebotsprüfung	249
5.1.1	Terminverfolgung der Angebotseingänge	249
5.1.2	Formelle Angebotsprüfung	249
5.1.3	Technische Angebotsprüfung	250
5.1.4	Kaufmännische Angebotsprüfung	251
5.2	Musterangebot	253

5.3	Musterwartungsvertrag	283
5.4	Angebotsvergleich	295
5.4.1	Anbieterauswahl	297
5.4.2	Bewertungskriterien	298
5.5	Vertragsabschluss	303
5.5.1	Vertragsarten	303
5.5.2	Vertragstypen im BGB	308
5.5.3	Werklieferungsvertrag	320
5.5.4	Dienstvertrag	321
6	Organisationsabwicklung	323
6.1	ERP-Management-Handbuch	323
6.2	Beispiel-ERP-Management-Handbuch	325
6.3	Kundenspezifisches Projekthandbuch	363
7	Implementierung	421
7.1	Einführungsstrategie	421
7.2	Einführungsstrategie PPS-System	423
7.2.1	Einführungsstrategie	428
7.2.2	Einführungsstrategie	429
7.3	Ein beispielhaftes ERP-/PPS-System auf Workflow-Basis	437
7.3.1	Eingabe-Formulare	439
7.3.2	Geschäftsprozess Marketing/Akquise/CRM	443
7.3.3	Geschäftsprozess Angebotswesen	445
7.3.4	Geschäftsprozess Auftragsverwaltung	446
7.3.5	Geschäftsprozess Lagerwirtschaft/Einkauf	448
7.3.6	Geschäftsprozess Fertigung	449
7.3.7	Geschäftsprozess Qualitäts-Management	451
7.3.8	Geschäftsprozess Wartung/Instandsetzung	452
7.3.9	Geschäftsprozess Kostenrechnung	452
7.3.10	Geschäftsprozess Internet/E-Commerce	453
7.3.11	Geschäftsprozess Textsystem Microsoft Word	453
7.3.12	Geschäftsprozess Archiv/Dokumentenverwaltung	454
7.3.13	Allgemeine Angaben	456
7.3.14	Voraussetzungen Hardware/Betriebssysteme/Administrator	457

7.3.15	Reporting Formulare, Listen, Statistiken ...	459
7.3.16	Prozess-Designer	459
7.3.17	Ablauf	466
7.3.18	Ausdrucke	489
7.4	Beispielhaftes ERP-/PPS-System für Einzel- und Variantenfertiger	489
7.4.1	Vertrieb	492
7.4.2	Stücklisten und Arbeitspläne	496
7.4.3	Lagerlogistik und Versand	499
7.4.4	Controlling	501
7.4.5	Qualitätsmanagement	501
7.4.6	Projektplanung	502
7.4.7	Rationelles Variantenmanagement	502
7.4.8	Unternehmensweite Abbildung und Weitergabe des Expertenwissens	502
7.4.9	Minimierung des Pflegeaufwandes	504
7.4.10	Normierung	504
7.4.11	Sammelteiltausch	505
7.4.12	ushop	505
7.5	Beispielhaftes Zeiterfassungssystem (PZE, BDE)	506
7.5.1	Terminalfamilie »M1«	510
7.5.2	Terminalfamilie »K3«	511
7.5.3	Multiterminal-Industrie-Gehäuse	511
7.5.4	PZE/BDE-Software	513
7.5.5	Betriebsdatenerfassung	519
7.5.6	Datenerfassung im Maschinen- und Formenbau	521
7.5.7	Virtuelles Terminal	521
7.5.8	Zugangskontrolle	522
7.5.9	Maschinendatenerfassung und Mehrmaschinenbedienung	523
7.5.10	Kostenerfassung	525
7.6	Üben mit dem PPS-Systems STRATOS	526
8	ERP- und IT-Controlling	529
8.1	Modernes Controlling	530
8.2	Die Aufgabe von Kennzahlensystemen	532
8.3	Fazit	536

9	Leistungsstörungen	537
9.1	Unmöglichkeit	537
9.2	Verzug	539
9.3	Sachmängelhaftung	543
9.4	Garantie	545
9.5	Sachmängelhaftung beim Kaufvertrag	546
9.6	Sachmängelhaftung beim Werkvertrag	548
9.7	Die positive Vertragsverletzung	549
9.8	Vorgehensweise bei Mängeln	551
9.9	Der Sachverständige	552
10	Anhang	555
10.1	Adressenverzeichnis der Software-Anbieter	555
10.2	Glossar	562
10.3	Was ist auf der CD-ROM?	606
10.3.1	BDE-ChronoSYS	606
10.3.2	Anwender-Datenbank	607
10.3.3	Checklisten	608
10.3.4	ERP-/PPS-Programm F@mily	608
10.3.5	ERP-/PPS-Programm unipps	608
10.3.6	ERP-/PPS-Programm STRATOS	608
10.4	Literatur-Verzeichnis	609
	Index	611