

Wettbewerbsvorteile durch IT

- 2 **Cartoon**
- 3 **Editorial**
- 4 **Einwurf** von Stefan Reinheimer
- 7 Freimut Bodendorf, Susanne Robra-Bissantz, Christian Bauer
There's more to IT – vom Innovationspotenzial zur Innovationsfähigkeit
- 18 Thorsten Mieze
Beyond Carr – und sie bewegt sich doch
- 28 Holger Schiele
Wettbewerbsvorteile durch IT-Beschaffung: Das Technologieübernahmeparadoxon in der IT
- 38 Harald Bendl, Ronald Gleich, Peter Kraus
Wettbewerbsvorteile durch strategieorientierte Steuerung der IT
- 48 Christian Reiter, Hans-Jürgen Scheruhn
Wettbewerbsvorteile durch Geschäftsprozessmanagement
- 58 Josephine Hofmann
Wettbewerbsvorteil für Unternehmen durch virtuelle Organisation
- 68 Axel Hochstein, Rüdiger Zarnekow, Walter Brenner
Serviceorientiertes IT-Management nach ITIL: Möglichkeiten und Grenzen
- 77 Andreas Schmidt, Jürgen Schmitz, Wolfgang Wilke
Erfolgreiches E-Business – die virtuelle Filiale der Deutschen Post
- 86 Eric Daum, Maik Fettig
Wettbewerbsvorteile durch die Verzahnung von Vertrieb und IT am Beispiel der Beratungssoftware SMART life – Praxisbericht der Karlsruher Lebensversicherung AG
- 102 **Glossar**
- 105 **Notizen**

Weitere Themen

- 95 Susanne Strahringer, Ralf Gmeiner
Auswahlstrategien für Standardsoftware in Banken

Rubriken

- 107 Bücher
- 112 Veranstaltungen
- 114 Vorschau
- 116 Stichwortverzeichnis
- 120 Impressum