

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
Einleitung	1
1. Kapitel	
Passende Reaktionen auf unpassende Fragen	7
2. Kapitel	
Fragen passend stellen	31
3. Kapitel	
Neugier statt Kontrolle	47
4. Kapitel	
Die Fragefalle vermeiden	59
5. Kapitel	
Wer argumentiert, verliert	75
6. Kapitel	
Dem „Opfer“ nicht auf den Leim gehen	99
7. Kapitel	
Entscheidungen bewusst machen	119
8. Kapitel	
Mit GEZ zum Dialog	139
Nachwort	159
Anmerkungen	161
Sachverzeichnis	163

VII