

# Inhaltsverzeichnis

|   |           |
|---|-----------|
| Danksagung.....   | IV        |
| Inhaltsverzeichnis.....   | VI        |
| Tabellenverzeichnis.....  | XI        |
| Abbildungsverzeichnis.....  | XIV       |
| Abkürzungsverzeichnis.....  | XV        |
| Zusammenfassung.....  | 1         |
| Abstract .....  | 3         |
| <b>1 Einführung.....</b>  | <b>5</b>  |
| 1.1 Aufbau der Arbeit.....  | 5         |
| 1.2 Relevanz der Forschungsfrage .....  | 7         |
| <b>2 Theoretischer Hintergrund .....</b>  | <b>10</b> |
| 2.1 Berufsgruppen .....   | 10        |
| 2.2 Berufliche Leistung .....   | 12        |
| 2.2.1 <i>Task-Performance und In-Role-Behavior</i> .....  | 13        |
| 2.2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....  | 14        |
| 2.3 Wertvorstellungen .....   | 16        |
| 2.3.1 <i>Werte – ein nicht eindeutiger Begriff</i> .....  | 16        |
| 2.3.2 <i>Werte als „Das Gute“</i> .....   | 17        |
| 2.3.3 <i>Von dem Guten zu den Werten</i> .....  | 23        |
| 2.3.4 <i>Werthaltung</i> .....  | 24        |
| 2.3.5 <i>Charakteristika von Werthaltung und Wertvorstellungen</i> .....                          | 26        |
| 2.3.6 <i>Die einflussreichsten Wertmodelle in der Psychologie</i> .....                           | 28        |
| 2.3.6.1 <i>Das Wertmodell des Milton Rokeach</i> .....  | 28        |
| 2.3.6.2 <i>Das Wertmodell des Geert Hofstede</i> .....  | 34        |
| 2.3.6.3 <i>Das Wertmodell des Shalom Schwartz</i> .....   | 36        |
| 2.3.6.4 <i>Das Wertmodell von Fons Trompenaars und Charles Hampden-Turner</i> .....               | 44        |
| 2.3.6.5 <i>Das Wertmodell der GLOBE-Studie</i> .....  | 46        |
| 2.3.6.6 <i>Das Wertmodell des Walter Renner</i> .....   | 47        |
| 2.3.6.7 <i>Die Theorie des Wertewandels von Ronald Inglehart</i> .....                            | 50        |
| 2.3.6.8 <i>Kennwerte der Verfahren</i> .....  | 51        |
| 2.3.7 <i>Eignung der Wertmodelle für die Forschungsfrage</i> .....                                | 52        |
| 2.3.8 <i>Ergänzung des Rokeach Modells zum Totalinventar Menschlicher Wertvorstellungen</i> ..... | 54        |
| 2.4 Vorauswahl der weiter zu untersuchenden Wertvorstellungen.....                                | 58        |
| 2.4.1 <i>Messinstrument zur Vorauswahl der relevanten Wertvorstellungen</i> .....                 | 58        |
| 2.4.2 <i>Beschreibung der Stichprobe zur Vorauswahl relevanter Wertvorstellungen</i> .....        | 59        |
| 2.4.3 <i>Durchführung der Vorstudie zur Vorauswahl relevanter Wertvorstellungen</i> .....         | 62        |
| 2.4.4 <i>Analyseverfahren der Vorstudie zur Vorauswahl relevanter Wertvorstellungen</i> .....     | 63        |
| 2.4.4.1 <i>Vorauswahl nach der Relevanz der Wertvorstellungen</i> .....                           | 63        |
| 2.4.4.2 <i>Vorauswahl nach dem differenziellen Potential der Wertvorstellungen</i> .....          | 64        |

|           |  |            |
|-----------|--|------------|
| 2.4.4.2.1 | Test auf Normalverteilung.....   | 65         |
| 2.4.4.2.2 | Test auf Varianzhomogenität.....   | 66         |
| 2.4.4.2.3 | H-Test nach Kruskal und Wallis und Mann-Whitney-U-Test.....  | 67         |
| 2.4.5     | <i>Ergebnisse der Vorauswahl nach Relevanz.....</i>  | 67         |
| 2.4.6     | <i>Vergleichbarkeit der studentischen Unternehmensberater mit den sonstigen unternehmerischen Berufen.....</i> | 69         |
| 2.4.7     | <i>Ergebnisse der Vorauswahl nach dem differenziellen Potential.....</i>                                       | 71         |
| 2.5       | Forschungsstand über die Zusammenhänge zwischen Wertvorstellungen und anderen Konstrukten.....                 | 74         |
| 2.5.1     | <i>Zusammenhänge zwischen Wertvorstellungen und beruflicher Leistung....</i>                                   | 74         |
| 2.5.2     | <i>Hypothesen zu Zusammenhängen zwischen Wertvorstellungen und beruflicher Leistung.....</i>                   | 83         |
| 2.5.3     | <i>Zusammenhänge zwischen Wertvorstellungen und den Big Five – Persönlichkeitsmerkmalen.....</i>               | 85         |
| 2.5.4     | <i>Hypothesen zu Zusammenhängen zwischen Wertvorstellungen und den Big Five-Persönlichkeitsmerkmalen.....</i>  | 88         |
| 2.5.5     | <i>Zusammenhänge zwischen Wertvorstellungen und Integrität.....</i>  | 90         |
| 2.5.6     | <i>Hypothesen zu Zusammenhängen zwischen Wertvorstellungen und Integrität.....</i>                             | 92         |
| 2.5.7     | <i>Zusammenhänge zwischen Wertvorstellungen und Leistungsmotivation....</i>                                    | 93         |
| 2.5.8     | <i>Hypothesen zu Zusammenhängen zwischen Wertvorstellungen und Leistungsmotivation.....</i>                    | 98         |
| 2.5.9     | <i>Zusammenhänge zwischen Wertvorstellungen und Karrierezufriedenheit</i>                                      | 101        |
| 2.5.10    | <i>Hypothesen zu Zusammenhängen zwischen Wertvorstellungen und Karrierezufriedenheit.....</i>                  | 103        |
| <b>3</b>  | <b>Verfahrensentwicklung.....</b>  | <b>105</b> |
| 3.1       | Kritik an bisherigen Erhebungsinstrumenten.....  | 105        |
| 3.2       | Messung von Personenmerkmalen mittels Situational Judgment Tests.....  | 109        |
| 3.2.1     | <i>Der Situational Judgment Test zur Erfassung von Problemlösefähigkeiten.....</i>                             | 113        |
| 3.2.1.1   | <i>Wie sieht ein Situational Judgment Test zur Problemlösefähigkeit aus?..</i>                                 | 113        |
| 3.2.1.2   | <i>Wie wird ein Situational Judgment Test zur Problemlösefähigkeit konstruiert?.....</i>                       | 116        |
| 3.2.1.2.1 | <i>Konstruktion der Itemstämme.....</i>  | 116        |
| 3.2.1.2.2 | <i>Konstruktion der Antwortalternativen.....</i>   | 117        |
| 3.2.1.2.3 | <i>Das Scoring der Antwortalternativen.....</i>  | 118        |
| 3.2.2     | <i>Der Situational Judgment Test zur Erfassung von Wertvorstellungen.....</i>                                  | 120        |
| 3.2.3     | <i>Anzahl der Situationen und der Antwortalternativen.....</i>   | 122        |
| 3.2.4     | <i>Zuteilung der Wertvorstellungen auf die Situationen.....</i>  | 123        |
| 3.2.5     | <i>DIGNUS: Der Name des Testverfahrens.....</i>  | 126        |
| 3.2.6     | <i>Entwicklung der Situationen.....</i>  | 128        |
| 3.2.6.1   | <i>Expertenbefragung zur Beurteilung der Eignung der entwickelten Situationen.....</i>                         | 130        |
| 3.2.6.2   | <i>Auswertung und Ergebnisse der Expertenbefragung.....</i>  | 132        |
| 3.2.7     | <i>Entwicklung der Antwortalternativen.....</i>  | 134        |
| 3.2.7.1   | <i>Expertenworkshop zur Entwicklung der Antwortalternativen.....</i>   | 134        |
| 3.2.7.2   | <i>Ablauf des Expertenworkshops.....</i>   | 136        |
| 3.2.8     | <i>Überprüfung der Situational Judgment Test Antwortalternativen.....</i>                                      | 138        |
| 3.2.8.1   | <i>Inhaltsvalidität und Itemrückzuordnung.....</i>   | 139        |
| 3.2.8.1.1 | <i>Beschreibung der Itemrückzuordnung 1.....</i>   | 139        |

|           |  |     |
|-----------|--|-----|
| 3.2.8.1.2 | Auswertung und Ergebnisse der Itemrückzuordnung I .....  | 142 |
| 3.2.8.2   | <i>Überprüfung der Itemattraktivität</i> .....   | 144 |
| 3.2.8.2.1 | Beschreibung der Attraktivitätsanalyse I.....  | 144 |
| 3.2.8.2.2 | Auswertung und Ergebnisse der Attraktivitätsanalyse I.....   | 147 |
| 3.2.8.2.3 | Beschreibung der Attraktivitätsanalyse II .....  | 149 |
| 3.2.8.2.4 | Auswertung und Ergebnisse der Attraktivitätsanalyse II .....                                       | 150 |
| 3.2.8.3   | <i>Itemrückzuordnung II mit lautem Denken</i> .....  | 151 |
| 3.2.8.3.1 | Beschreibung der Itemrückzuordnung II mit lautem Denken .....                                      | 151 |
| 3.2.8.3.2 | Auswertung und Ergebnisse der Itemrückzuordnung II mit lautem Denken.....                          | 153 |
| 3.2.9     | <i>Entwicklung der Antwortskala des DIGNUS</i> .....   | 154 |
| 3.3       | <b>Itemanalyse und Itemselektion</b> .....   | 156 |
| 3.3.1     | <i>Beschreibung der Stichprobe der Itemanalyse</i> .....   | 156 |
| 3.3.2     | <i>Beschreibung der Durchführung der Itemanalyse</i> .....   | 158 |
| 3.3.3     | <i>Beschreibung der Analyseverfahren zur Itemanalyse</i> .....                                     | 160 |
| 3.3.4     | <i>Ergebnisse der Itemanalyse und Itemauswahl</i> .....  | 162 |
| 3.3.4.1   | <i>Deskriptive Statistiken und Rohwertverteilungen des DIGNUS-Alpha</i> .....                      | 162 |
| 3.3.4.2   | <i>Itemschwierigkeiten des DIGNUS-Alpha</i> .....  | 164 |
| 3.3.4.3   | <i>Trennschärfen und Cronbachs-Alpha Werte des DIGNUS-Alpha</i> .....                              | 165 |
| 3.3.4.4   | <i>Auswahl der Situationen</i> .....   | 167 |
| 4         | <b>Test-Retest-Analyse und Konstruktvalidierung</b> .....  | 171 |
| 4.1       | Beschreibung der Stichprobe zur Test-Retest-Analyse und Konstruktvalidierung                       | 171 |
| 4.2       | Verwendete Testverfahren bei der Test-Retest-Analyse und Konstruktvalidierung.....                 | 174 |
| 4.2.1     | <i>Erfassung der Wertvorstellungen mit dem DIGNUS-Beta</i> .....                                   | 174 |
| 4.2.2     | <i>Erfassung der Wertvorstellungen mit Milton Rokeachs Rangreihungsmethode</i> .....               | 174 |
| 4.2.3     | <i>Erfassung der Integrität</i> .....  | 175 |
| 4.2.4     | <i>Erfassung der Big Five-Persönlichkeitsmerkmale</i> .....  | 176 |
| 4.2.5     | <i>Erfassung der Leistungsmotivation</i> .....   | 178 |
| 4.2.6     | <i>Erfassung von Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                                    | 179 |
| 4.2.7     | <i>Erfassung von Karrierezufriedenheit</i> .....   | 181 |
| 4.2.8     | <i>Kennwerte der eingesetzten Verfahren zur Kriterienmessung</i> .....                             | 182 |
| 4.3       | Beschreibung der Durchführung der Studie zur Test-Retest-Analyse und Konstruktvalidierung.....     | 183 |
| 4.4       | Beschreibung der Analyseverfahren der Studie zur Test-Retest-Analyse und Konstruktvalidierung..... | 187 |
| 4.5       | Ergebnisse der Test-Retest-Analyse und der Konstruktvalidierung .....                              | 191 |
| 4.5.1     | <i>Trennschärfen und Cronbachs-Alpha Werte des DIGNUS-Beta</i> .....                               | 191 |
| 4.5.2     | <i>Deskriptive Statistik des DIGNUS-Beta</i> .....   | 197 |
| 4.5.3     | <i>Itemschwierigkeiten des DIGNUS-Beta</i> .....   | 199 |
| 4.5.4     | <i>Ergebnisse der Retest-Reliabilität</i> .....  | 200 |
| 4.5.5     | <i>Zusammenhänge der Wertvorstellungen mit verschiedenen Referenzkonstrukten</i> .....             | 201 |
| 4.5.5.1   | <i>Zusammenhänge mit der Rokeach- Methode</i> .....  | 201 |
| 4.5.5.2   | <i>Zusammenhänge mit Integrität</i> .....  | 203 |
| 4.5.5.3   | <i>Zusammenhänge mit den Big Five</i> .....  | 205 |
| 4.5.5.4   | <i>Zusammenhänge mit der Leistungsmotivation</i> .....   | 209 |
| 4.5.5.5   | <i>Zusammenhänge mit Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                                | 210 |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 4.5.5.6  | Zusammenhänge mit der Karrierezufriedenheit .....   | 213        |
| 4.5.6    | Diskussion der Ergebnisse der Studie zur Retest-Reliabilität und<br>Konstruktvalidierung .....                          | 215        |
| 4.5.6.1  | Diskussion der Ergebnisse der Retest-Reliabilität .....   | 215        |
| 4.5.6.2  | Diskussion des Vergleichs mit der Rokeach-Methode .....   | 216        |
| 4.5.6.3  | Diskussion der Ergebnisse zu Integrität .....   | 217        |
| 4.5.6.4  | Diskussion der Ergebnisse zu den Big Five .....   | 218        |
| 4.5.6.5  | Diskussion der Ergebnisse zu Leistungsmotivation .....  | 221        |
| 4.5.6.6  | Diskussion der Ergebnisse zu Organizational Citizenship Behaviour .....   | 222        |
| 4.5.6.7  | Diskussion der Ergebnisse zu Karrierezufriedenheit .....  | 223        |
| 4.5.6.8  | Diskussion – Gesamtbetrachtung der Studie zur Retest-Reliabilität und<br>Konstruktvalidierung .....                     | 225        |
| <b>5</b> | <b>Hauptuntersuchung: Studie zum Einfluss persönlicher Wertvorstellungen<br/>auf die berufliche Leistung .....</b>      | <b>227</b> |
| 5.1      | Beschreibung der Stichprobe der Hauptuntersuchung .....   | 227        |
| 5.2      | In der Hauptuntersuchung verwendete Testverfahren .....   | 231        |
| 5.2.1    | Erfassung von Wertvorstellungen mit dem DIGNUS .....  | 231        |
| 5.2.2    | Erfassung von Organizational Citizenship Behaviour, In-Role-<br>Behaviour und Task-Performance .....                    | 231        |
| 5.2.3    | Erfassung von Arbeitszufriedenheit .....  | 232        |
| 5.3      | Beschreibung der Durchführung der Hauptuntersuchung .....   | 233        |
| 5.4      | Beschreibung der Analyseverfahren zur Hauptuntersuchung .....   | 238        |
| 5.4.1    | Beschreibung der Zusammenhangstests .....   | 239        |
| 5.4.2    | Beschreibung der Unterschiedstests .....  | 242        |
| 5.4.2.1  | Test auf mögliche Kovariate .....   | 243        |
| 5.4.2.2  | Beschreibung der Varianzanalyse .....   | 244        |
| 5.4.3    | Beschreibung der Faktorenanalyse .....  | 246        |
| 5.5      | Ergebnisse der Studie zum Einfluss persönlicher Wertvorstellungen auf die<br>berufliche Leistung .....                  | 248        |
| 5.5.1    | Deskriptive Statistik und Rohwertverteilungen der Hauptuntersuchung .....   | 248        |
| 5.5.2    | Interne Konsistenzen .....  | 250        |
| 5.5.3    | Zusammenhänge mit der beruflichen Leistung .....  | 252        |
| 5.5.4    | Gruppenunterschiede zwischen den Berufsgruppen .....  | 260        |
| 5.5.5    | Ergebnisse der Faktorenanalyse .....  | 263        |
| <b>6</b> | <b>Diskussion .....</b>   | <b>267</b> |
| 6.1      | Diskussion der Ergebnisse der Studie zum Einfluss persönlicher Wertvorstellungen<br>auf die berufliche Leistung .....   | 267        |
| 6.1.1    | Diskussion der deskriptiven Ergebnisse .....  | 267        |
| 6.1.2    | Diskussion der Zusammenhänge von Wertvorstellungen mit der<br>beruflichen Leistung .....                                | 268        |
| 6.1.2.1  | Diskussion der Selbsteinschätzungen .....   | 271        |
| 6.1.2.2  | Diskussion der Fremdeinschätzungen .....  | 273        |
| 6.1.3    | Betrachtungen der Zusammenhänge von Wertvorstellungen mit der<br>beruflichen Leistung bei den sechs Berufsgruppen ..... | 275        |
| 6.1.4    | Diskussion der Gruppenunterschiede zwischen den Berufsgruppen .....   | 275        |
| 6.1.5    | Diskussion der Ergebnisse der Faktorenanalyse .....   | 277        |
| 6.2      | Bewertung des Testverfahrens und Methodendiskussion .....   | 278        |
| 6.2.1    | Eignung des DIGNUS zur Messung von Wertvorstellungen .....  | 278        |

|       |   |            |
|-------|---|------------|
| 6.2.2 | <i>Qualität der Stichprobendaten und der Datenerhebung</i> .....                            | 282        |
| 6.3   | Diskussion – Gesamtbewertung .....  | 284        |
| 6.3.1 | <i>Grenzen und Restriktionen dieser Forschungsarbeit</i> .....                              | 287        |
| 6.3.2 | <i>Offener Forschungsbedarf sowie Schlussfolgerungen für Forschung<br/>und Praxis</i> ..... | 288        |
| 7     | <b>Literaturverzeichnis</b> .....   | <b>291</b> |
| 8     | <b>Anhang</b> .....   | <b>313</b> |
|       | Anhangsverzeichnis .....  | 313        |