

Inhalt

Vorwort zur zweiten erweiterten Auflage 7

I Leitartikel Kooperation

Ueli Merten, Urs Kaegi und Peter Zängl
Kooperation – Eine Antwort auf die Zersplitterung und
Ausdifferenzierung psychosozialer Dienstleistungen 13

II Leitprinzipien der Kooperation

Ueli Merten und Jeremias Amstutz
Zur Notwendigkeit der Kooperation
in der Profession Soziale Arbeit 35

Peter Zängl
Organisation - Ansätze und Theorien,
Bedeutung der Organisationen für die Soziale Arbeit 61

Agnès Fritze, Beat Uebelhart und Enrico Cavedon
Wirkung in der Kooperation 93

Ursula Hochuli Freund und Jeremias Amstutz
Multiperspektivität in der Kooperation 111

Nadine Käser
Partizipation als inhärentes Leitprinzip von Kooperation 133

Dominik Schenker
Ethik in Kooperationssituationen der Sozialen Arbeit. 152

III Handlungsansätze der Kooperation

Erika Götz und Nadine Käser
Verhandeln in Kooperationsprozessen. 181

Urs Kaegi und Nadine Käser
Konstruktive Konfliktbearbeitung in der Kooperation 200

<i>Jeremias Amstutz</i> Kooperation im Case Management	222
<i>Ueli Merten</i> Intraprofessionelle Kooperation und Teamarbeit – eine Herausforderung	244
<i>Marcello Schumacher</i> Projektmanagement als angewandte Kooperation	272
<i>Roger Kirchhofer und Beat Uebelhart</i> Netzwerkarbeit, Kooperation und Versorgungsketten	291
<i>Urs Kaegi und Peter Zängl</i> Sozialmanagement und Kooperation	316
Autoren und Autorinnen	338