

# Inhaltsverzeichnis

**Vorwort** 7

**Einführung** 9

**Kapitel 1: Beratung: Ein Bedürfnis nach Kompetenz** 11

Professionelle und freiwillige Helfer 11

Der wachsende Bedarf an Hilfe 12

Einsatz von Beratern 13

Dimensionen des Beratungsprozesses 14

**Kapitel 2: Sechs Phasen im Beratungsprozeß** 18

PHASE I: Kontakt und Einstieg 19

PHASE II: Formulierung des Kontrakts und Aufbau einer Arbeitsbeziehung 26

PHASE III: Definition des Problems und diagnostische Analyse 29

PHASE IV: Zielsetzung und Vorgehenspläne 32

PHASE V: Durchführung und Erfolgskontrolle 34

PHASE VI: Sicherung der Kontinuität 37

Schlußbemerkung 40

**Kapitel 3: Was ist ein Berater?** 41

Rollenbeschreibungen 44

Kriterien für die Wahl einer Beraterrolle 56

**Kapitel 4: Interventionsentscheidungen und -maßnahmen:  
Probleme, Strategien und wie man dazulernt** 61

Probleme bei der diagnostischen Intervention 62

Orientierung auf Zusammenarbeit 64

Risikoverhalten 64

Orientierung auf das Erkennen und Benutzen von Ressourcen 64

Einige Entscheidungen über Interventionen, ihren Kontext und ihre zeitliche  
Koordinierung 65