

Vorwort — V

Abbildungsverzeichnis — IX

1	Einführung — 1
1.1	Gefahren — 1
1.2	Bedeutung der Awareness — 8
1.3	Ausblick — 18
2	Fachliche Grundlagen — 21
2.1	Informationssicherheit — 21
2.1.1	Grundbegriffe — 21
2.1.2	Bedrohungen — 29
2.1.3	Sicherheitsziele — 37
2.1.4	Sicherheitsrisiken — 45
2.1.5	Sicherheitsbedarf — 55
2.1.6	Sicherheitsmaßnahmen — 58
2.1.7	Wirtschaftlichkeit — 63
2.1.8	Sicherheitsaudits — 78
2.2	Verhaltenssteuerung — 84
2.2.1	Lernprozesse — 84
2.2.2	Unternehmenskultur — 88
2.2.3	Kommunikation — 92
2.2.4	Erfolgsfaktoren — 100
2.3	Governance der Awareness — 110
2.3.1	Überblick zur Governance — 110
2.3.2	Entscheidungsträger — 114
2.3.3	Charakter der Governance — 120
2.3.4	Ziele im Kontext — 125
3	Awareness-Maßnahmen — 137
3.1	Verhaltensänderung — 137
3.2	Adressaten — 139
3.3	Medien — 145
3.4	Awareness-Zyklus — 166
3.5	Umsetzungsmerkmale — 171
3.6	Integration — 180
3.7	Synergiemöglichkeiten — 187
3.8	Compliance-Vorgaben — 197

4	Awareness-Programme — 213
4.1	Orientierung — 213
4.2	Initiierung — 224
4.3	Befürwortung — 227
4.4	Anforderungsanalyse — 230
4.5	Bedarfsanalyse — 238
4.6	Planung — 241
4.7	Genehmigung — 268
4.8	Implementierung — 272
4.9	Beurteilung — 281

5 Zusammenfassung — 291

Literaturverzeichnis — 303

Index — 305