

# Inhalt

|  |           |
|--|-----------|
| Vorwort  | 7         |
| <b>Das Phänomen „Mobbing“</b>                                | <b>9</b>  |
| Wie wird „Mobbing“ definiert?                                | 9         |
| Was sind typische Mobbing-Handlungen?                        | 16        |
| Wer ist von Mobbing betroffen?                               | 26        |
| Welche Ursachen hat Mobbing?                                 | 29        |
| Analysieren Sie Ihre Situation                               | 32        |
| <b>Welche Folgen kann Mobbing für den Betroffenen haben?</b> | <b>35</b> |
| Gesundheitliche Folgen                                       | 35        |
| Folgen im Privatleben  | 38        |
| Kündigung des Gemobbtten                                     | 39        |
| <b>Was kann das Mobbing-Opfer tun?</b>                       | <b>51</b> |
| Führen Sie ein Mobbing-Tagebuch                              | 51        |
| Informieren Sie Ihren Vorgesetzten bzw. Arbeitgeber          | 55        |
| Beschweren Sie sich beim Betriebsrat                         | 59        |
| Suchen Sie eine Beratungsstelle auf                          | 59        |
| Lassen Sie sich von Kollegen helfen                          | 63        |
| Geben Sie nicht auf  | 65        |
| Reagieren Sie kontrolliert                                   | 67        |

|  |           |
|--|-----------|
| Beugen Sie Mobbing vor                             | 68        |
| Lassen Sie den Arbeitsvertrag aufheben             | 71        |
| Kündigen Sie selbst                                | 75        |
| <b>Mobbing und Strafrecht</b>                      | <b>77</b> |
| Diese Handlungen sind strafbar                     | 77        |
| Wenn Sie den Mobber anzeigen wollen                | 80        |
| <b>Was kann der Arbeitgeber gegen Mobbing tun?</b> | <b>83</b> |
| Schlichtungsverfahren einleiten                    | 83        |
| Mobbing-Vorsorge betreiben                         | 84        |
| Ermahnen und Abmahnen                              | 87        |
| Dem Mobbenden verhaltensbedingt kündigen           | 88        |
| Den Gemobbten oder den Mobbenden versetzen         | 89        |
| <b>Diese Ansprüche hat das Mobbing-Opfer</b>       | <b>91</b> |
| Schadensersatzansprüche                            | 91        |
| Arbeitsverweigerung                                | 92        |
| Schmerzensgeld                                     | 94        |
| Widerruf und Unterlassung                          | 95        |
| Ansprüche aus dem AGG                              | 96        |
| <b>Was kann der Betriebsrat tun?</b>               | <b>99</b> |
| Diese Rechte hat der Betriebsrat                   | 99        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Wenn Sie Ihre Ansprüche gerichtlich durchsetzen wollen</b> | <b>103</b> |
| Wer zahlt die Gerichts- und Anwaltskosten?                    | 104        |
| So entscheiden die Gerichte – einige Beispiele aus der Praxis | 107        |
| Welche Vor- und Nachteile hat ein Gerichtsprozess?            | 111        |
| Wer trägt die Beweislast?                                     | 113        |
| Diese Ausschlussfristen müssen Sie beachten                   | 114        |
| Welche Kosten entstehen bei einem Mobbing-Prozess?            | 116        |
| <b>Stichwortverzeichnis</b>                                   | <b>125</b> |