

Inhaltverzeichnis

| | |
|--|-----|
| Prolog | 7 |
| 1. Reflexion in Zeiten des digitalen Wandels | 11 |
| Megatrends des digitalen Wandels | 14 |
| Reflektierende Unternehmenspraxis | 19 |
| Denkmuster für die verantwortungsvolle Führung des Wandels | 21 |
| 2. Die Landkarte der reflektierenden Praktiker | 43 |
| Die Struktur: Das Viable System Model VSM – Herkunft und Zukunft | 45 |
| Der Praxistest: Von den Denkmustern zur Landkarte | 55 |
| Das Werkzeug: Die Funktionsweise des Viable System Model | 57 |
| Der Case: Machine Ltd. | 59 |
| Die Umsetzung: Netzwerke verstehen und entwickeln | 81 |
| Das Wissen: Weiterführende Literatur | 93 |
| 3. Die normative Sicht: Der sinnstiftende Wertbeitrag | 95 |
| Die Struktur: Das System 5 des Viable System Model | 97 |
| Der Praxistest: Von den Denkmustern zur Wahl der Wertbeiträge | 112 |
| Das Werkzeug: Die Public Value Scorecard | 113 |
| Die Umsetzung: Drei Anwendungen in der Praxis | 117 |
| Der Case: Machine Ltd. | 127 |
| Das Wissen: Weiterführende Literatur | 129 |
| 4. Die strategische Sicht: Der Weg in die Zukunft | 131 |
| Die Struktur: Das System 4 des Viable System Model | 133 |
| Der Praxistest: Von den Denkmustern zur Wahl der Strategie | 138 |
| Das Werkzeug: Die Methodik des Vernetzten Denkens | 138 |
| Die Umsetzung: Drei Anwendungen in der Praxis | 142 |
| Der Case: Machine Ltd. | 161 |
| Das Wissen: Weiterführende Literatur | 165 |

| | |
|--|-----|
| 5. Die operative Sicht: Das funktionierende Geschäft | 167 |
| Die Struktur: Die Systeme 1, 2, 3 und 3* des Viable System Model | 169 |
| Der Praxistest: Von den Denkmustern zur Wahl der Organisation | 172 |
| Das Werkzeug: Die Agile Operation | 175 |
| Die Umsetzung: Drei Anwendungen in der Praxis | 200 |
| Der Case: Machine Ltd. | 228 |
| Das Wissen: Weiterführende Literatur | 231 |
| | |
| 6. Verantwortungsvoll führen: Mit der Landkarte ins Gelände | 233 |
| Sichtweisen der Führungslehre | 235 |
| Sichtweisen der Führungspraxis | 238 |
| Die integrierte Sichtweise | 240 |
| Die fünf Denkmuster als Handlungsmaximen der Führung | 244 |
| Mit dem Viable System Model VSM führen | 247 |
| | |
| Epilog | 253 |
| | |
| Anhang | 257 |
| Die Werkzeuge des agilen Managements im Detail | 258 |
| | |
| Literatur | 279 |