

Vorspann	9
Hinweise	11
Einführung – Kann ich Sie mal kurz sprechen?	13

Teil A Grundsätzliches zur Gesprächsführung

1 Hoffnung stärken statt Probleme ergründen – Was soll in Zukunft anders werden?	20
2 Hier, jetzt und du! – Die günstige Gelegenheit	26
3 Wenn du wenig Zeit hast, nimm dir am Anfang viel davon – Die Phasen des Gesprächs	31
4 Wenn der Berater schwitzt, hat er was falsch gemacht – Die ratsuchende Person aktivieren	36
5 Manchmal sind wir im falschen Film! – Wie der innere Film die Wahrnehmung beeinflusst	43

Teil B Ein gutes Gespräch führen

6 Wie die Spitze eines Eisbergs – Die Sprache der ratsuchenden Person nutzen	50
7 Das ist eine gute Frage – Fragen als Geburtshelfer	57
8 Der Ton macht die Musik – Das Paraverbale bewusst nutzen	65

9 Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt – Ziele erkunden und realistisch planen	71
10 Verborgene Schätze – Ressourcen erkunden und nutzen ...	79
11 Tschüss, bis morgen! – Das Ende eines Gesprächs	85
12 Kleine Dinge, große Wirkung – Weitere methodische Bausteine	90

Teil C Besondere Gesprächsanlässe

13 Andreas, du bist in letzter Zeit ... – Wenn Lehrer*innen das Gespräch beginnen	98
14 Ich soll zu Ihnen kommen – Wenn Schüler*innen geschickt werden	103
15 Zu Hause ist unser Kind aber ganz anders – Gespräche mit Eltern	107

Teil D Zur Vertiefung

16 Ein Bild sagt mehr als 1.000 Worte – Bildhafte Sprache im Beratungsgespräch	114
17 Mir fällt dazu eine Geschichte ein – Geschichten strategisch erzählen und einsetzen	121
18 Den Rahmen verlassen – Es gibt mehr als eine Möglichkeit	125

19 Gesprächsbeispiele aus der Praxis	133
Und die haben ihr das echt geschrieben, dass du schwanger bist? – Schülerin (14 Jahre) und Lehrerin	133
Ich will wieder zurück zu meiner Mutter – Schülerin (15 Jahre) und Lehrerin	136
Hast du mal einen Augenblick Zeit? – Referendar und Ausbildungslehrerin	139
Ella ... sie ist eine Zicke und eine Vordränglerin – Schüler (8 Jahre) und Lehrerin	142
Ich kann das einfach nicht verstehen – Schülerin (16 Jahre) und Lehrerin	143
Ein Kollege hat mich bei der Arbeit so blöd angemacht – Schüler (18 Jahre) und Lehrer	145
Wie kann ich verhindern, dass mein Mann Tom abholt? – Mutter und Klassenlehrerin	146
Mir geht es wieder schlecht – Zwei Kolleginnen	147
Abspann	149
Antwortmöglichkeiten zu den Übungen	151
Literatur	155