

Vorspann .....	9
Hinweise .....	11
Einführung – Kann ich Sie mal kurz sprechen? .....	13

## **Teil A** Grundsätzliches zur Gesprächsführung

<b>1</b> Hoffnung stärken statt Probleme ergründen – Was soll in Zukunft anders werden? .....	20
<b>2</b> Hier, jetzt und du! – Die günstige Gelegenheit .....	26
<b>3</b> Wenn du wenig Zeit hast, nimm dir am Anfang viel davon – Die Phasen des Gesprächs .....	31
<b>4</b> Wenn der Berater schwitzt, hat er was falsch gemacht – Die ratsuchende Person aktivieren .....	36
<b>5</b> Manchmal sind wir im falschen Film! – Wie der innere Film die Wahrnehmung beeinflusst .....	43

## **Teil B** Ein gutes Gespräch führen

<b>6</b> Wie die Spitze eines Eisbergs – Die Sprache der ratsuchenden Person nutzen .....	50
<b>7</b> Das ist eine gute Frage – Fragen als Geburtshelfer .....	57
<b>8</b> Der Ton macht die Musik – Das Paraverbale bewusst nutzen .....	65

<b>9</b> Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt – Ziele erkunden und realistisch planen .....	71
<b>10</b> Verborgene Schätze – Ressourcen erkunden und nutzen ...	79
<b>11</b> Tschüss, bis morgen! – Das Ende eines Gesprächs .....	85
<b>12</b> Kleine Dinge, große Wirkung – Weitere methodische Bausteine .....	90

## **Teil C** Besondere Gesprächsanlässe

<b>13</b> Andreas, du bist in letzter Zeit ... – Wenn Lehrer*innen das Gespräch beginnen .....	98
<b>14</b> Ich soll zu Ihnen kommen – Wenn Schüler*innen geschickt werden .....	103
<b>15</b> Zu Hause ist unser Kind aber ganz anders – Gespräche mit Eltern .....	107

## **Teil D** Zur Vertiefung

<b>16</b> Ein Bild sagt mehr als 1.000 Worte – Bildhafte Sprache im Beratungsgespräch .....	114
<b>17</b> Mir fällt dazu eine Geschichte ein – Geschichten strategisch erzählen und einsetzen .....	121
<b>18</b> Den Rahmen verlassen – Es gibt mehr als eine Möglichkeit .....	125

<b>19</b> Gesprächsbeispiele aus der Praxis .....	133
Und die haben ihr das echt geschrieben, dass du schwanger bist? – Schülerin (14 Jahre) und Lehrerin .....	133
Ich will wieder zurück zu meiner Mutter – Schülerin (15 Jahre) und Lehrerin .....	136
Hast du mal einen Augenblick Zeit? – Referendar und Ausbildungslehrerin .....	139
Ella ... sie ist eine Zicke und eine Vordränglerin – Schüler (8 Jahre) und Lehrerin .....	142
Ich kann das einfach nicht verstehen – Schülerin (16 Jahre) und Lehrerin .....	143
Ein Kollege hat mich bei der Arbeit so blöd angemacht – Schüler (18 Jahre) und Lehrer .....	145
Wie kann ich verhindern, dass mein Mann Tom abholt? – Mutter und Klassenlehrerin .....	146
Mir geht es wieder schlecht – Zwei Kolleginnen .....	147
Abspann .....	149
Antwortmöglichkeiten zu den Übungen .....	151
Literatur .....	155