

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Entwicklung der Prozessoptimierung	5
2.1	Erfolgreiche Einführung neuer Philosophien und Anstoß zu Prozessoptimierungen	7
2.2	Lean-Philosophie	9
2.2.1	Sicherheit, Ordnung, Sauberkeit	10
2.2.2	Prozesse im Fluss, Just in Time	10
2.2.3	Reduzierung der Verschwendung (Six Sigma-Qualität)	11
2.2.4	Eigenverantwortung in Teams	12
2.2.5	Visualisierung	13
2.2.6	Streben nach Perfektion	13
2.3	Six Sigma-Philosophie	14
2.3.1	Prozessfähigkeit, Prozessstabilität als Ziel	15
2.3.2	DMAIC-Projektablauf	17
2.4	Scrum-Philosophie (Agile Methoden)	23
3	LEO-3D für mehr Flexibilität in der Prozessoptimierung	27
3.1	Projektbeispiel: Termintreue, Produktivität, Perspektive, Kennzahlen ...	28
3.2	Shopfloor-Management	32
3.3	Verkürzung der Lieferzeit	36
3.4	Teileanalyse zur Identifizierung geeigneter Teile für Kanban	37
3.5	Optimierung der Produktionsprozesse durch 6S (5S)	42
3.6	Visualisierung der Auslastung	43
4	Ausgewählte Methoden, Tools und Vorgehensweisen	45
4.1	Optimierung der Termintreue	45
4.2	6S (5S) am Arbeitsplatz	47
4.3	6S in den Bürobereichen	57
4.4	Wertstromanalyse (Value Stream Mapping, VSM)	63
4.5	Prozessflussdiagramm (PFD)	71

4.6	Quality Gates und Meilensteine	75
4.7	RACI-Chart	77
4.8	Spaghetti-Diagramm (Wegediagramm)	78
4.9	Die SIPOC-Darstellung (Six Sigma)	81
4.10	Tool 1–Tool 3 (Six Sigma)	82
4.11	Ishikawa Diagramm mit 6M-Methode	85
4.12	Kosten-Nutzen-Analyse	87
4.13	Prozess-Diagramm, Monitoring und Reaktionsplan	89
4.14	Kanban-Tafel (Agile Methoden)	90
4.15	Kanban, Pull-Prinzip (Lean-Philosophie)	91
	4.15.1 Zweibehälter-Kanban-System	91
	4.15.2 Fortgeschrittene Kanban-Systeme	93
4.16	Burn-Down-Chart	101
4.17	In-Prozess-Kanbans (IPK)	103
4.18	Fließfertigungslinie vs. Taktlinie	104
4.19	Roadblock-Listen	109
Nachwort		111
Stichwortverzeichnis		113