

Inhalt

| | |
|--|------------|
| Geleitwort | 7 |
| Eine Branche im Frustmodus ... | 11 |
| 1 Personaldienstleistung heute: Neue Machtverhältnisse | 15 |
| Alltagsfrust: Aufträge über Aufträge, aber keine Bewerber/innen? | 15 |
| Der Markt hat sich gedreht, aber er ist nicht leergefegt | 18 |
| Irgendwie anders? Junge Bewerber/innen und ihre Ansprüche | 23 |
| Mindset: Eine neue Situation erfordert neues Denken | 25 |
| 2 Personaler heute: Verwaltung war gestern! | 31 |
| Die Tücken der Arbeitsteilung in der Personaldienstleistung | 32 |
| »Ich bin Recruiter, kein Vertriebler!« | 36 |
| Recruiting ist das neue Verkaufen! Heißt was genau? | 40 |
| Die Imagebremse – und wie Sie sie lösen | 44 |
| 3 Bewerber (m/w/d/*) finden: Erfolg hat, wer anders ist! | 55 |
| Die Klassiker, nur besser: Stellenanzeigen und Website | 56 |
| Machen statt nur vornehmen: Empfehlungsprogramme | 70 |
| Überraschen: Sieben neue Ideen für mehr Sogwirkung | 76 |
| Klug einsetzen: Social Media | 84 |
| 4 Bewerber-Erfahrung im Fokus: »Candidate Experience« | 95 |
| Der Bewerbungsprozess oder: Stefan sucht 'nen Job! | 96 |
| Bewerberservice oder: Highlights, die für Sie werben | 102 |
| Gute Kommunikation oder: Das richtige Wording | 110 |
| Bewerbungsmanagement oder: Organisation ist Trumpf | 113 |
| 5 Bewerbungsgespräch: Dialog statt Interview | 121 |
| Richtig starten: Erstkontakt und Quick Check | 121 |
| Gut gerüstet: 7 Tipps fürs Vorstellungsgespräch | 128 |
| Zur Sache: Die besten Fragen | 133 |
| Win-win-win: Aktive Platzierung | 146 |
| 6 Bewerberauswahl: Augenmaß statt Checkliste | 153 |
| Fachlich top, persönlich flop?: Die Tücken der Checkliste | 154 |
| Der menschliche Faktor: Was Sie besser können als Kollege Robot | 160 |

| | |
|--|------------|
| Um die Ecke denken: Quereinsteiger gewinnen | 164 |
| Nicht jeder passt: Schlüsselfaktor Cultural Fit | 167 |
| 7 Bewerberbindung: Kontaktpflege statt Karteileiche | 175 |
| Zwischenruf: Was wir vom Direktvertrieb lernen können | 176 |
| Handwerkszeug: Kontaktkettendenken | 180 |
| Erfolgsmotor: Externe Mitarbeiter/innen (gut) führen | 187 |
| Gewusst wie: Fragen als Führungstechnik | 199 |
| 8 Das eigene Haus bestellen: Recruiting für die | |
| Personaldienstleistung | 205 |
| Ambitionierte Rekrutierung bringt gute Leute | 205 |
| Was für eine Firma wollen Sie sein? Und wen brauchen Sie dafür? | 207 |
| Anregungen für das Vorstellungsgespräch | 210 |
| Sie finden keine Leute? Was Sie tun können | 213 |
| 9 Ausblick: Das macht Sie zukunftsfähig! | 217 |
| Anmerkungen | 219 |
| Literaturverzeichnis | 223 |
| Stichwortverzeichnis | 229 |
| Über die Autoren | 231 |