

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	7
Einführung der Herausgeber	9
1 Grundlagen für das methodische Handeln	12
1.1 Konzepte, Methoden, Verfahren und Techniken in der Sozialen Arbeit	12
<i>Von Dieter Kreft und C. Wolfgang Müller</i>	
1.2 Beobachten, Beurteilen, Handeln	26
<i>Von Stephan Maykus</i>	
1.3 Handlungskompetenz in der Sozialen Arbeit	50
<i>Von Dieter Kreft</i>	
1.4 Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit	61
<i>Von Hiltrud von Spiegel</i>	
2 Die drei klassischen Methoden und ihre aktuellen Entwicklungen	69
2.1 Von der Einzelfallhilfe zum Case-Management	69
<i>Von Wolf Rainer Wendt</i>	
2.2 Gruppenpädagogik (Social Group Work) und die Folgen . . .	80
<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
2.3 Von der Gemeinwesenarbeit zum sozialräumlichen Handeln	89
<i>Von Wolfgang Hinte</i>	
3 Verfahren (eine exemplarische Auswahl)	100
3.1 Sozialpädagogische Beratung	100
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.2 Gruppendynamik	106
<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.3 Supervision	111
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.4 Coaching	116
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.5 Mediation	119
<i>Von Nando Belardi</i>	

6 Inhalt

3.6	Jugendhilfeplanung	122
	<i>Von Dieter Kreft</i>	
3.7	Erlebnispädagogik	127
	<i>Von Werner Michl</i>	
3.8	Kinderschutz und Kinderschutzauftrag	131
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.9	Der Hausbesuch	135
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.10	Straßensozialarbeit	138
	<i>Von Michael Galuske</i>	
	<i>(seit der 2. Auflage durchgesehen von Dieter Kreft)</i>	
3.11	Quartiermanagement	140
	<i>Von Reinhard Thies</i>	
3.12	Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung	145
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.13	Sozialmanagement	149
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.14	Evaluation und Selbstevaluation	153
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.15	Öffentlichkeitsarbeit	157
	<i>Von Ria Puhl</i>	
4	Techniken (eine exemplarische Auswahl)	161
4.1	Fragen, Nachfragen, Zuhören	161
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.2	Oral History: Erzähltes Leben	164
	<i>Von Sabine Gieschler</i>	
4.3	Genogrammarbeit	168
	<i>Von Nando Belardi</i>	
4.4	Spielen und Spiele	170
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.5	Rollenspiel	171
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.6	Tetralemma – Handeln bei Vieldeutigkeiten	173
	<i>Von Heiko Kleve</i>	
	Herausgeber und AutorInnen	177
	Literatur	179
	Sachregister	191