

# TABLE DES MATIÈRES

5. LA GRANDE DISTRIBUTION À NOUVEAU SOUS TENSIONS : CONFLITS CHEZ CARREFOUR, MESTDAGH ET LIDL	7
5.1. Carrefour	8
5.1.1. Un troisième plan de restructuration massif	9
5.1.2. Automatisation et grèves transnationales	10
5.1.3. Un accord controversé	11
5.1.4. Restructuration et mobilisations localisées, un patronat en position de force	12
5.2. Mestdagh	13
5.2.1. Réaction de la direction dans un contexte de forte concurrence	13
5.2.2. Réaction des travailleurs dans un contexte de négociations	14
5.2.3. Oscillation d'un rapport de force entre négociations et mobilisations	15
5.2.4. Succès ou défaite d'un front syndical uni ?	17
5.3. Lidl	17
5.3.1. Du <i>hard-discount</i> au <i>smart-discount</i> : Lidl, une entreprise en transformation	18
5.3.2. Le déclenchement du conflit	19
5.3.3. Négociations et front commun sous tensions	20
5.3.4. Durcissement du conflit	23
5.3.5. Vers une « victoire du premier mai » ?	23
5.3.6. Conclusion	24
5.4. Conclusion	26
6. « RYANAIR MUST CHANGE » : UNE VICTOIRE SOCIALE ET SYNDICALE DANS LE MONDE DU LOW COST	28
6.1. Ryanair en quelques chiffres	30
6.2. 2017 : l'amorce du conflit	31
6.3. 2018 : une année de grèves et de tensions sociales	33
6.3.1. La grève du personnel de cabine au Portugal	35
6.3.2. La grève historique du personnel de cabine des 25 et 26 juillet 2018	37
6.3.3. La grève des pilotes du 10 août 2018	41
6.3.4. Le 28 septembre 2018 : « vers la plus grande grève européenne jamais vue »	43
6.3.5. L'instauration d'une délégation syndicale en Belgique	45
6.4. Fin 2018-2019 : l'issue du conflit	46
6.5. L'arrêt de la cour du travail de Mons	48
6.6. Conclusion	48
7. LA GRÈVE CHEZ LE BAGAGISTE AVIAPARTNER	51
7.1. Brussels Airport en donneur d'ordre	51
7.2. Une grève spontanée	52
7.3. La résolution du conflit	54

8. L'AVENIR, UN JOURNAL AU FUTUR SUSPENDU	55
8.1. De longues étapes de transition : Namur, Grand-Bigard, Liège	56
8.2. À trois en Wallonie et en Région bruxelloise	57
8.3. Un scénario interrompu	59
8.4. Une restructuration d'envergure	60
8.5. Assemblées et réactions du personnel	61
8.6. IPM dans le circuit ?	63
8.7. Les parlements auditionnent	64
8.8. Les partis politiques se positionnent	66
8.9. Représentation syndicale et représentation des journalistes	68
8.10. Accord entre syndicats et direction	70
8.11. Retour devant les commissions parlementaires	71
8.12. Enodia : changement de position ou pas ?	72
8.13. Loin de l'épilogue	73
9. BPOST : UN CONFLIT HISTORIQUE PAR SON AMPLEUR, SA DURÉE ET SES MODALITÉS	75
9.1. L'écroulement boursier et la question du <i>business model</i> de l'entreprise	76
9.2. La scène sociale, acte 1 : un printemps socialement tendu	78
9.3. La scène sociale, acte 2 : le conflit de novembre	80
9.4. La scène sociale, acte 3 : l'accord du 20 décembre 2018	85
9.5. Conclusion	86
CONCLUSION : LA CAPACITÉ SYNDICALE À L'ÉPREUVE DES FAITS	88
ANNEXE : LES JOURS DE GRÈVE EN 2018	101