

## Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>5</b>
<b>Abstract</b>	<b>8</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>9</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>11</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>11</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>12</b>
<b>1. Einleitung</b>	<b>13</b>
<b>2. Visuelle Leit- und Orientierungssysteme</b>	<b>15</b>
<b>3. Vorstellung der Beacon-Technologie</b>	<b>18</b>
3.1 Anwendungsfelder	20
<b>4. Beacons in Bibliotheken</b>	<b>23</b>
4.1 Einsatzmöglichkeiten in Bibliotheken	23
4.2. Bibliotheken in Deutschland	26
4.2.1 Wissenschaftliche Bibliotheken	26
4.2.3 Öffentliche Bibliotheken	33
<b>5. Empirische Untersuchung</b>	<b>35</b>
5.1. Methodische Vorgehensweise	35
5.1.1 Leitfadenorientiertes Experteninterview	35
5.1.2 Auswahl Interviewpartner	36
5.1.3 Aufbau und Inhalt Leitfaden	37
5.1.3.1 Aufbau des Interviewleitfadens	37
5.1.3.2 Inhalt des Interviewleitfadens	38
5.1.4 Vorbereitung und Durchführung	40
5.1.4.1 Vorbereitung	40
5.1.4.2 Durchführung	41
5.1.5 Auswertung Experteninterviews	42
5.1.6 Gütekriterien	45

<b>6. Auswertung Interviewergebnisse</b>	<b>46</b>
6.1 Praktikabilität	46
6.2 Persönliche Erfahrungen	53
6.3 Evaluation	57
6.4 Empfehlung für andere Einrichtungen	61
<b>7. Ausblick</b>	<b>67</b>
7.1 Weiterentwicklungsmöglichkeiten der bisherigen Funktionen	67
7.2 Zukünftige Anwendungsfelder in Bibliotheken	71
7.2.1 Beacons im Bereich Bibliotheksführungen	79
7.3 Handlungsempfehlung	81
<b>8. Fazit</b>	<b>91</b>
<b>9. Quellenverzeichnis</b>	<b>94</b>
<b>10. Anhang</b>	<b>99</b>
A) Tonaufnahmen Interviews (nur Digital, auf CD)	99
B) Einverständniserklärungen unterschrieben (nur Digital, auf CD)	99
C) Leitfaden Experteninterviews	99
D) Anschreiben und Einverständniserklärung	103
a. Anschreiben Anfrage Experteninterview	103
b. Einverständniserklärung Muster	104
E) Transkripte Experteninterviews	107
a. Interview A1	107
b. Interview A2	118
c. Interview A3	129
d. Interview A4	139
F) Auswertung Experteninterviews	144
a. Auswertung 1 / Praktikabilität	144
b. Auswertung 2 / Persönliche Eindrücke	147
c. Auswertung 3 / Evaluation	148
d. Auswertung 4/ Empfehlungen	151