

Inhoud

Welcome aboard!	4
HOOFDSTUK 1	
Verbonden met elkaar: KLM en Nederland	6
HOOFDSTUK 2	
Concurrentie op de wereldmarkt	56
HOOFDSTUK 3	
Ontwikkeling in superlatieven: technologie in de luchtvaart	112
HOOFDSTUK 4	
De Vliegende Hollander: KLM in de markt	160
HOOFDSTUK 5	
Mensen maken de maatschappij: het personeel van KLM	216
Thank you for flying KLM	266
Noten	272
Lijst van geraadpleegde literatuur	277
Verantwoording	279
Met speciale dank aan	280
Illustratieverantwoording	280
Colofon	280