

Einleitung	6
Mind Map	6
Darum geht's	8
Dankeschön	11
1 Willkommen in der neuen Arbeitswelt	12
2 Agil führen	26
2.1 Agil führen – darum geht es	26
2.2 Mehr führen, weniger managen	32
2.2.1 Management	34
2.2.2 Leadership	36
2.3 Hierarchie versus Netzwerk	40
2.4 Funktion und Rollen in der Führung	43
3 Kompetenzen für die Zukunft	46
3.1 Veränderungen und den Change begleiten	49
3.2 Sich selbst führen und managen	51
3.3 Emotional intelligent agieren	56
3.4 Auf Augenhöhe kommunizieren und den Dialog fördern	62
3.5 Richtig entscheiden und delegieren	66
3.6 Ein digitales Selbstverständnis entwickeln	71
3.7 Diversity-Kompetenzen fördern	74
3.8 Sich selbst reflektieren	76

4	Empowern Sie sich selbst	78
4.1	Das Mindset macht den Unterschied	78
4.2	Selbst- und Fremdbild.....	83
4.3	Die eigene Landkarte kennen und die Persönlichkeit entwickeln.....	86
4.3.1	Big Five – die Grundfesten unserer Persönlichkeit.....	86
4.3.2	Grundmotive – das Fundament unserer Motivation.....	87
4.3.3	Erforschen Sie Ihre persönlichen Werte	89
4.3.4	Unsere Haltung prägt unser Verhalten	90
4.3.5	Glaubenssätze und Überzeugungen	94
4.4	Selbstcoaching	96
5	Empowern Sie Ihre MitarbeiterInnen	100
5.1	Die MitarbeiterInnen stärken.....	101
5.1.1	Mit Powerful Questions Spitzenleistungen herauskitzeln	104
5.1.2	Feedback that works	106
5.1.3	Diskussionen oder Dialoge führen?.....	110
5.1.4	Weg vom Beurteilen, hin zur wertschätzenden Anerkennung	113
5.1.5	Die Kunst der konstruktiven Kritik.....	116
5.2	Vorleben und Vorbild sein.....	118
6	Empowern Sie Ihr Team	122
6.1	Wie wird die Arbeitsgruppe zum Team?.....	122
6.2	Methoden der agilen Teamarbeit	125
6.2.1	Das Daily oder: die Tasse Kaffee im Stehen	125
6.2.2	Das Kanban-Board.....	126
6.2.3	Delegation Poker	128
6.2.4	Systemisches Konsensieren	130
7	Führen macht Spaß	134
	Service	139
	Literaturverzeichnis.....	139
	Stichwortverzeichnis.....	143