

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Über den Autor	10
Wie Sie dieses Buch nutzen sollten	11
Kapitel 1 Führung: Wovon sprechen wir?.....	13
Die drei Ebenen der Führung	14
Leadership, Management oder Führung?.....	17
Begriffsdefinition: Wovon sprechen wir <i>genau</i> ?	18
Die Natur der Führung	20
Zur Wirkung von Führung	22
Das Dilemma der Führungskräfteentwicklung	24
Die vier Faktoren der Führung	26
Takeaways	28
Kapitel 2 Ein kurzer Blick auf die Führungsforschung	31
Die Great-Man-Theorie und das Heldenmodell	32
Merkmalstheorien	32
Verhaltenstheorien	34
Macht- und Einflusstheorien	38
Kontingenztheorien	39
Funktionale Führungstheorien	46
Integrierte psychologische Theorie	48

Interkulturelle und globale Führung	50
Forschungsübersicht.....	52
Takeaways.....	54
Kapitel 3 Merkmale und Verhalten effektiver Führungskräfte	61
Merkmale effektiver Führungskräfte	62
Verhalten effektiver Führungskräfte	64
Führungsstile nach Lewin	65
Tannenbaum und Schmidts Führungskontinuum.....	67
Blake und Moutons Verhaltensgitter	69
Fiedlers Kontingenzmödell.....	71
Situative Führung nach Hersey und Blanchard.....	74
Das normative Entscheidungsmodell nach Vroom, Yetton und Jago	76
Golemans sechs emotionale Führungsstile.....	80
Die GLOBE-Führungsstile.....	82
Einige abschließende Bemerkungen.....	84
Takeaways.....	90
Kapitel 4 Ganzheitliche Führung in der Praxis	95
Ein ganzheitliches Führungsverständnis: Das integrierte Modell effektiver Führung	96
Auftragserfüllung.....	102
Die benötigten Fähigkeiten	104
Die richtige Einstellung.....	110
Der Faktor Zeit.....	113
Persönliche Ebene: Selbstführung	123
Die eigene Führungspräsenz entwickeln	123
Die eigene Resilienz fördern.....	125
Mit gutem Beispiel vorangehen	127
Die eigene emotional-soziale Intelligenz entwickeln	129
Die eigene Arbeits- und Freizeit sinnvoll strukturieren.....	136
Individuelle Ebene: Führung der einzelnen Teammitglieder	140
Motivieren und inspirieren.....	143
Individuell die Richtung weisen	148

Befähigen, stimulieren und herausfordern	149
Rücksichtsvolles Interesse zeigen.....	150
Einen angemessenen Führungsrythmus festlegen.....	152
Kollektive Ebene: Führung des Teams.....	156
Das Team entwickeln	157
Dem Team die Richtung weisen	162
Die Situation beherrschen.....	163
Standards setzen.....	167
Produktive Meetings durchführen.....	170
Takeaways.....	178
Kapitel 5 Führen über Kulturgrenzen hinweg	187
Der Begriff der Kultur.....	188
Einflussreiche Kulturmodelle	196
Edward T. Hall.....	196
Florence Kluckhohn und Fred Strodtbeck.....	198
Geert Hofstede	200
Der World Values Survey.....	203
Shalom Schwartz.....	205
Fons Trompenaars und Charles Hampden-Turner.....	212
Richard D. Lewis	214
Marie-Joëlle Browaeys und Roger Price	217
Interkulturelle und globale Führung: Die GLOBE-Studie	219
Der Ansatz des GLOBE-Projekts im Vergleich	220
Die Differenzierung von Werten und Praktiken bei GLOBE.....	223
Führungsdimensionen und Führungsstile nach GLOBE.....	232
Zum Abschluss: Ein Wort zu Nutzen und Grenzen von Kulturmodellen.....	240
Takeaways.....	241
Kapitel 6 Zentrale Führungsprinzipien und klassische Führungsfehler	249
Zehn klassische Führungsfehler	250
Zehn zentrale Führungsprinzipien	269
Takeaways.....	280

Kapitel 7	Führungskräfteentwicklung	283
	Lücken- und Bedarfsanalyse	285
	Entwicklungsmaßnahmen.....	288
	Wirkungsüberprüfung	292
	Takeaways	294
Kapitel 8	Schlusswort: Mitarbeitendenführung auf einen Blick	297
	Quellenverzeichnis	303
	Index	317