

Inhaltsverzeichnis

Einleitung: Von der Entscheidungslogik zur Handhabung von Entscheidungsproblemen	1
<i>Die Entscheidungslogik als Explikation der Rationalität 3, Lösung versus Handhabung von Problemen 7</i>	
Erstes Kapitel: Individualentscheidungsprozesse	11
1.1 Die Definition der Situation	13
1.2 Das Suchverhalten im Entscheidungsprozeß	19
<i>Kognitiver Streß und Suchverhalten 19, Intraindividuelle Konflikte und Suchverhalten 26, Kognitive Dissonanz und Suchverhalten 34, Kritisches versus rechtfertigendes Suchverhalten 38</i>	
1.3 Perspektiven der Psycho-Logik der Problemhandhabung	40
<i>"Spiel"-Regeln der Psycho-Logik 40, Der "General Problem Solver" 43, Varianten von Problemdefinitionen und Barrieren im Prozeß der Problemhandhabung 47, Spekulationen zu den Wechselbeziehungen zwischen Problemdefinition und Problemlösung 53</i>	
1.4 Kontexte der Situationsdefinition und der Problemhandhabung	59
<i>Problemraum und Definition der Situation 59, Exkurs: Anmerkungen zum Kontextbegriff 62, Kontexte und Synthese der Situationsdefinition 67, Das "Überbrücken von Lücken" bei der Handhabung komplexer Probleme 71</i>	
1.5 Problemhandhabung und Handhabung sozialer Abhängigkeiten	75
<i>Eskalationsstufen der Sozialität 75, Entscheidungsinterdependenzen 76, Die Annahme "fremder" Informationen als Entscheidungsprämissen 81, Anpassung und Manipulation 85</i>	
Zweites Kapitel: Kollektive Entscheidungsprozesse	93
2.1 Entscheidungen in Organisationen	95
2.2 Kollektive Entscheidungsprozesse: ein erster Zugang	104
<i>Typen kollektiver Entscheidungsprozesse 104, Die Betrachtung kollektiver Entscheidungsprozesse in der Organisationstheorie: ein Überblick 106, Die Mülleimertheorie organisatorischer Entscheidungsprozesse 108, Der strukturelle und prozessuale Hintergrund organisatorischer Entscheidungsprozesse 109</i>	

2.3 Kollektive Entscheidungsprozesse als Episoden im organisatorischen Geschehen	111
<i>Das Episodenkonzept 112, Organisatorisches Feld, Strukturen des Feldes und Potentiale 114, Erkenntnis, Macht, Konsens und Commitment 119, Das Auftauchen von Entscheidungsepisoden aus dem Ongoing Process des organisatorischen Geschehens 124, Zum Verlauf von Entscheidungsepisoden 127</i>	
2.4 Alternative Perspektiven bei der Analyse organisatorischer Entscheidungsprozesse	132
<i>Perspektiven des "Group Problem Solving" 133, Perspektiven der Konfliktforschung 134, Perspektiven der Verhandlungsforschung 137</i>	
2.5 Die Handhabung komplexer Probleme	139
<i>Zum Begriff der Komplexität 139, Komplexe Probleme 141, Die Eigenkomplexität der Entscheidungsarena 143, Exkurs: Zur Entsprechungsthese 146, Formen der Komplexitätshandhabung 149, Der Wandel der Entscheidungsarena im Prozeß der Problemhandhabung 153</i>	
2.6 Die Bewältigung sekundärer Probleme im Entscheidungsprozeß	155
<i>Probleme der Handlungsfähigkeit 156, Promotionsaktivitäten 159, Promotion und Implementierung 161, "Marketing" und "Partizipation" 165, Ausblick: Die Handhabung von Entscheidungsproblemen und die Frage nach dem Fortschritt 169</i>	
Literaturverzeichnis.....	175
Stichwortverzeichnis.....	183

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1-1:	Einstellung, Persönlichkeit, Definition der Situation	17
Abb. 1-2:	Intraindividuelle Konflikte und Suchverhalten	33
Abb. 1-3:	Ablauf der Mittel-Zweck-Analyse gemäß GPS	45
Abb. 1-4:	Klassifikation von Barrieretypen	48
Abb. 1-5:	Das "9-Punkte-Problem"	51
Abb. 1-6:	Möglicher Heurismus für dialektisches Problemlösen.....	52
Abb. 1-7:	Der Prozeßablauf bei der Handhabung von Problemen	54
Abb. 1-8:	Allgemeine Organisation eines Problemlösers	60
Abb. 1-9:	Strukturiertheitsgrad von Entscheidungen	69
Abb. 1-10:	Spezifische Leistungen der dominanten und nicht-dominanten Hemisphäre des menschlichen Gehirns	72
Abb. 1-11:	Schicksalskontrolle.....	77
Abb. 1-12:	Verhaltenskontrolle	77
Abb. 1-13:	Wechselseitige Abhängigkeiten	78
Abb. 1-14:	Klassifizierung der Zwei-Personen-Spiele.....	79
Abb. 1-15:	"Gemischtes Spiel".....	80
Abb. 1-16:	Annahme oder Ablehnung potentieller Entscheidungsprämissen.....	84
Abb. 2-1:	Ein einfacher organisationstheoretischer Bezugsrahmen.....	96
Abb. 2-2:	Das politische System der Organisation.....	101
Abb. 2-3:	Die Beziehungen zwischen politischen, administrativen und operativen Entscheidungen	103
Abb. 2-4:	Vier Modelle organisatorischer Entscheidungsprozesse.....	107
Abb. 2-5:	Gestaltungsvarianten der Organisation und ihre Merkmale.....	110
Abb. 2-6:	Das Episodenkonzept im Überblick.....	114

Abb. 2-7: Erkenntnis, Macht und Konsens in kollektiven Entscheidungsepisoden.....	123
Abb. 2-8: Mögliche kausale Verknüpfungen bzw. Verbindungen der Phasen eines organisatorischen Entscheidungsprozesses	128
Abb. 2-9: Vier verschiedene Modelle strategischer Entscheidungsprozesse.....	130
Abb. 2-10: Schema einer Konfliktepisode.....	136
Abb. 2-11: Promotionsarten.....	159
Abb. 2-12: Grundfragestellungen und Sinmodelle	173