

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>KMP erschließt neue Erfolgspotenziale</b> .....	<b>15</b>
<b>3</b>	<b>Kybernetik im Projektmanagement</b> .....	<b>19</b>
3.1	Grundlagen der Kybernetik .....	19
3.2	Regelung und Steuerung im kybernetischen Modell .....	22
3.2.1	Regelung und Steuerung auf Basis absehbarer Störungen .....	27
3.2.2	Regelung und Steuerung auf Basis aktiver Störungen .....	29
3.2.3	Regelung und Steuerung auf Basis von Abweichungen .....	31
3.2.4	Fälle von Einschränkungen in der Regelung und Steuerung .....	38
3.3	Anwendung des kybernetischen Modells auf das Projektmanagement .....	43
3.3.1	Schnittmengen zwischen Kybernetik und Projektmanagement .....	45
3.3.2	Anwendung von Scrum im KMP .....	58
<b>4</b>	<b>Das System des KMP</b> .....	<b>65</b>
4.1	Ein Managementsystem aus sechs vernetzten Elementen .....	65
4.2	Das Systemumfeld .....	68
<b>5</b>	<b>Die Elemente, Methoden und Werkzeuge des KMP</b> .....	<b>71</b>
5.1	Durch Visualisierung erreichte gemeinsame Arbeitsbasis .....	71
5.1.1	Visualisierungsmethoden .....	72
5.1.2	Visualisierungswerkzeuge .....	79
5.1.3	Vernetzung der Visualisierung mit den anderen Elementen des KMP .....	86
5.2	Aufgabenmanagement für die interdisziplinär vernetzte Zusammenarbeit .....	88
5.2.1	Methoden des Aufgabenmanagements .....	90
5.2.2	Werkzeuge für das Aufgabenmanagement .....	99
5.2.3	Vernetzung des Aufgabenmanagements mit den anderen Elementen des KMP .....	104
5.3	Abweichungsmanagement für hohe Zielerreichung .....	105
5.3.1	Methoden des Abweichungsmanagements .....	106
5.3.2	Werkzeuge des Abweichungsmanagements .....	115
5.3.3	Vernetzung des Abweichungsmanagements mit den anderen Elementen des KMP .....	120
5.4	Kommunikation für Qualität und Effizienz in der Steuerung .....	121
5.4.1	Methoden der Kommunikation .....	121
5.4.2	Kommunikationswerkzeuge .....	128
5.4.3	Die Rollenverteilung bei der Kommunikation .....	133
5.4.4	Vernetzung der Kommunikation mit den anderen Elementen des KMP .....	134

5.5	Führen von Teams .....	135
5.5.1	Führungsmethoden .....	137
5.5.2	Führungswerkzeuge .....	138
5.5.3	Vernetzung des Elements Führung mit den anderen Elementen des KMP ....	140
5.6	Förderung der Evolution einer Entwicklungsorganisation	
	durch das KMP .....	142
5.6.1	Methoden der Evolution im KMP .....	143
5.6.2	Evolutionswerkzeuge .....	146
5.6.3	Rollenverteilung in der Evolution .....	147
5.6.4	Vernetzung des Elements Evolution mit den anderen Elementen des KMP ...	148
<b>6</b>	<b>Besonderheiten bei der Anwendung von KMP in einer</b>	
	<b>Matrixprojektorganisation</b> .....	149
6.1	Organisatorische Besonderheiten der Matrixorganisation .....	149
6.2	KMP in Matrixorganisationen .....	151
<b>7</b>	<b>Einführung des KMP in die Entwicklungsorganisation</b> .....	153
7.1	Zielsetzung und Ablaufplan .....	154
7.2	Vorbereitungsphase .....	155
7.3	Konzeptphase .....	156
7.4	Umsetzungsphase .....	157
7.5	Coaching .....	158
7.6	Kulturelle Veränderung .....	160
	Literaturverzeichnis .....	163
	Stichwortverzeichnis .....	165
	Zum Autor .....	169