

Geleitwort Friedrich Glasl	7
Geleitwort Mark McKergow	10

Einführung

Lösungsfokussiertes Konflikt-Management in Organisationen	15
Martina Scheinecker, Peter Röhrig	
Übersichtsmatrix: geeigneter Kontext der Methoden	40

I. Orientierung verschaffen, Ressourcen und Beziehung stärken

Kurzübersicht zu den Beiträgen des Kapitels.....	44
Orientierungsphase gestalten.....	45
Martina Scheinecker	
Lösungsfokussierte Konfliktbeschreibung	55
Martina Scheinecker	
Wertschätzender Einstieg in die Lösung eines Teamkonflikts	64
Felix Hirschburger	
„Blumenstrauß“	69
Ljubjana Wüsthube	

Ressourcenvolles Speed-Dating	78
Anita Reinbacher	
Frühjahrsputz und Hausrundgang	85
Bärbel Hess	
Re-Authoring	94
Kirsten Dierolf	
Waschanleitung für Feedback	102
Kirsten Dierolf	
Fortschritts-Tratsch	108
Marco Ronzani	
Schritt für Schritt in Richtung BESSER	118
Iris Hunziker, Insa Sparrer	

II. Zukunftsbilder gestalten und Lösungen finden

Kurzübersicht zu den Beiträgen des Kapitels	128
Eins nach dem anderen	129
Annie Bordeleau, Maren Telsemeyer, Ania Smolka	
Eine listige Sache	143
Elfie Czerny, Dominik Godat	
Lösungsbild bauen aus der Vogelperspektive	152
Ursula Dehler	
Magische Bilder und Metaphern	161
Franziska Kunz	
Das Wundernetzwerk	175
Brigitta Hager	
Lösungen würfeln	183
Ljubjana Wüsthube	
Konstruktives Schimpfen	191
Peter Röhrig	

III. Mit Lösungsfokus an Konfliktthemen arbeiten

Kurzübersicht zu den Beiträgen des Kapitels.....	200
Der Lösungsdialog	201
Martina Scheinecker	
Auswege aus behindernden Mustern finden	213
Martina Scheinecker	
Probleme dekonstruieren und Lösungen entdecken.....	224
Julia Andersch, Oliver Martin	
Die Rührei-Methode.....	237
Oliver Martin	
Mobbing-Konflikte gut lösen – den Arbeitsfrieden wiederherstellen	249
Heike Blum, Detlef Beck	
In Konfliktsituationen kreative Lösungsschritte erkunden	268
Iris Hunziker, Matthias Varga von Kibéd	
Probleme sind lösbar, Polaritäten nicht!.....	279
Trude Kalcher	
Schatten der Vergangenheit verabschieden.....	291
Ursula Dehler	
„Wenn nicht jetzt, wann dann?“	300
Bärbel Hess	
Vom Feedback zum Feedforward	308
Chris Aertsen, Anton Stellamans	
Fortschritts-Vorschläge.....	317
Peter Röhrig	
Wenn Schweres leicht wird	325
Christa Kolodej	
Die Autorinnen, Autoren und Geleitwortschreiber	336
Stichwortverzeichnis	348